

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPERAN DALAM KINERJA PENYULUH
AGAMA ISLAM DI KUA KECAMATAN KAMBU
KOTA KENDARI**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial
pada Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

Oleh

RAHMA DIANA
NIM. 18030102017

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga Kota Kendari, Tlp.(0401) 393710,
Fax. (0401) 393710 E-Mail. iainkendari@yahoo.co.id
Website: <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Berperan Dalam Kinerja Penyuluh Agama Islam Di KUA Kecamatan Kambu Kota Kendari” atas nama Rahma Diana Nim. 18030102017 mahasiswa Program Studi Bimbingan Dan Penyuluhan Islam Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari telah diuji dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Selasa, 13 Juni 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah.

Kendari, 13 Juni 2023 Masehi
23 Dzulqa'dah Hijriah

DEWAN PENGUJI

Ketua : Nasri Akib, S. Ag., M. Pd. I

(.....)

Sekretaris : Aminudin, S. Ag., MA

(.....)

Anggota : Widya Ningsih, M. Si

(.....)

Mengetahui,

De..... Ushuluddin Adab Dan Dakwah



Dr. Nurdin, S. Ag., M. Pd

NIP: 197007091999031003

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul "Faktor-Faktor Yang Berperan Dalam Kinerja Penyuluh Agama Islam Di KUA Kecamatan Kambu Kota Kendari" dibimbing oleh Nasri Akib S.Ag, M.Pd.I telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 13 Juni 2023 Masehi
23 Dzulqa'dah Hijriah



Rahma Diana
NIM. 18030102017

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Diana
NIM : 18030102017
Program Studi : Bimbingan Dan Penyuluhan Islam
Fakultas : Ushuluddin Adab Dan Dakwah
Jenis Karya* : Skripsi

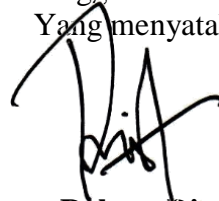
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk
memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas
Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya
ilmiah saya yang berjudul :

**“Faktor-Faktor Yang Berperan Dalam Kinerja Penyuluh Agama Islam Di
KUA Kecamatan Kambu Kota Kendari”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas
Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak
menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk
pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir
saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan
sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada tanggal : 13 Juni 2023
Yang menyatakan



Rahma Diana

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ
وَالسَّلَامُ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ صَلَّى
اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kekuatan dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tidak lupa kami haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan umat Islam yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahilnaan menjadi kehidupan yang aman dan damai. Berkat rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Faktor-faktor yang Berperan dalam Kinerja Penyuluh Agama Islam di KUA Kecamatan Kambu Kota Kendari” sebagai salah satu syarat mengikuti ujian skripsi pada program studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kendari.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga berkat bantuan dan motivasi dari berbagi pihak maka segala kesulitan dan hambatan dapat diatasi dengan Izin Allah SWT. Untuk itu melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Orang tua tercinta “**Ayahanda Jumardin, dan Ibunda Nadira**” yang tak pernah jenuh memberikan arahan dan motivasi kepada penulis, yang

senantiasa mendoakan penulis dalam setiap langkah yang penulis tempuh dalam hidup.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis kepada :

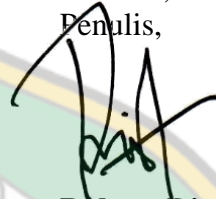
1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kendari yang telah mencurahkan segenap tenaga dan pikirannya membina IAIN dengan penuh loyalitas yang tinggi.
2. Dr. Muh. Shaleh, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, petunjuk dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
3. Khairunnisa Syamsu, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam yang telah bekerja dengan maksimal yang banyak memberikan arahan, petunjuk, bimbingan selama menempuh pendidikan di Kampus IAIN Kendari khususnya di Program Studi Manajemen Dakwah.
4. Nasri Akib S.Ag, M.Pd.I, selaku pembimbing saya yang telah banyak membimbing, memberikan pencerahan, motivasi, semangat dan ilmunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Aminudin S.Ag, MA dan Widya Ningsih M.Si selaku dosen penguji yang banyak memberikan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam, FUAD yang telah memberikan ilmu-ilmu yang tak ternilai harganya, serta seluruh Staf Tata Usaha FUAD yang telah memberikan pelayanan dengan baik.

7. Kepala dan seluruh staf Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kendari yang telah memfasilitasi penulis mengakses sumber pustaka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi setiap pembaca. Semoga setiap bantuan, doa dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan-Nya.

Kendari, 13 Juni 2023

Penulis,



Rahma Diana

NIM: 18030102017



ABSTRAK

Rahma Diana Nim. 18030102017. Judul: Faktor-Faktor Yang Berperan Dalam Kinerja Penyuluh Agama Islam Di KUA Kecamatan Kambu Kota Kendari”. Dibimbing oleh Nasri Akib, S.Ag., M.PdI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi keberhasilan kinerja Penyuluh Agama, cara meningkatkan kinerja Penyuluh Agama Islam, dan faktor menghambat keberhasilan penyuluh agama Islam di kecamatan Kambu Kota Kendari. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data dianalisis dengan cara reduksi data kemudian dilakukan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Faktor yang mempengaruhi keberhasilan kinerja Penyuluh Agama Islam didasarkan pada keberhasilan yang mereka peroleh ketika melaksanakan tugasnya yaitu adanya peningkatan pemahaman agama masyarakat, penyebaran nilai-nilai keagamaan, pembinaan masyarakat, pengembangan potensi masyarakat, dan kolaborasi dengan pihak terkait. Adapun faktor keberhasilannya didukung atas faktor internal (dari dalam) dan eksternal (dari luar). Faktor internal tersebut berupa tingkat pengetahuan, kompetensi, sikap, dan motivasi diri yang kuat dari Penyuluh Agama Islam sedangkan faktor eksternal meliputi kondisi lingkungan yang kondusif, sumber daya yang memadai, dan dukungan masyarakat. 2) Cara meningkatkan kinerja Penyuluh Agama Islam di KUA Kecamatan Kambu Kota Kendari dilakukan melalui pelatihan & pengembangan rutin, kerja sama pihak eksternal, jalinan hubungan baik sesama penyuluh agama, membangun kedekatan dengan masyarakat dan mengoptimalkan teknologi informasi. 3) Faktor penghambat keberhasilan Penyuluh Agama Islam di Kecamatan Kambu Kota Kendari dipengaruhi oleh faktor internal (dari dalam) yang meliputi kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) dan terbatasnya keterampilan teknis media sosial atau teknologi informasi. Adapun pengaruh dari luar terdiri atas keragaman pemahaman masyarakat dan informasi media sosial tidak akurat.

Kata Kunci: Faktor-Faktor Keberhasilan Kinerja Penyuluh Agama Islam

ABSTRACT

Rahma Diana Nim. 18030102017. Title: Factors Influencing the Performance of Islamic Religious Counselors at the Office of Religious Affairs (KUA) in Kambu Sub-district, Kendari City. Supervised by Nasri Akib, S.Ag., M.Pd.I.

This study aims to determine the factors that influence the success of the performance of Islamic religious counselors, ways to improve the performance of Islamic religious counselors, and factors inhibiting the success of Islamic religious counselors in Kambu Sub-district, Kendari City. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The data were analyzed through data reduction and drawing conclusions. The research findings indicate that: 1) The factors influencing the success of the performance of Islamic religious counselors are based on their achievements in carrying out their tasks, including improving the understanding of religion among the community, spreading religious values, community development, community empowerment, and collaboration with relevant parties. The factors contributing to their success are supported by internal (internal factors) and external factors. The internal factors include knowledge level, competence, attitude, and strong self-motivation of Islamic religious counselors, while the external factors include conducive environmental conditions, adequate resources, and community support. 2) Ways to improve the performance of Islamic religious counselors in the Office of Religious Affairs in Kambu Sub-district, Kendari City, are carried out through regular training and development, collaboration with external parties, establishing good relationships among religious counselors, building closeness with the community, and optimizing information technology. 3) The factors inhibiting the success of Islamic religious counselors in Kambu Sub-district, Kendari City are influenced by internal factors, including the lack of human resources and limited technical skills in social media or information technology. The external factors consist of diverse community understanding and inaccurate social media information.

Keywords: Factors Influencing the Success of Islamic Religious Counselors' Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	xiii
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat penelitian.....	8
1.5. Definisi Operasional	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Konsep Kinerja	11
2.1.1. Pengertian Kinerja	11
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.3. Indikator Kinerja.....	15
2.2. Konsep Penyuluh Agama Islam	18
2.2.1. Pengertian Penyuluh	18
2.2.2. Penyuluh Agama Islam	19
2.2.3. Jenis-Jenis Penyuluh Agama Islam.....	21
2.2.4. Strategi Penyuluh Agama Islam.....	25
2.2.5. Tugas dan Fungsi Penyuluh Agama Islam.....	28
2.2.6. Metode Penyuluh Agama Islam.....	31
2.2.7. Sasaran Penyuluh Agama Islam.....	32
2.2.8. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Penyuluh Agama Islam	34
2.3. Kajian Relevan.....	40
2.4. Kerangka Pikir	45
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1. Jenis Penelitian.....	47
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian	47
3.3. Sumber Data.....	48
3.4. Parsipan.....	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6. Instrumen Penelitian	50
3.7. Teknik Analisis Data.....	50

3.8. Pengecekan Keabsahan data	51
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
4.1.1. Sejarah Singkat Perkembangan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kambu	53
4.1.2. Motto, Visi , Misi dan Program Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kambu Kecamatan Kambu	54
4.1.3. Tugas Pokok Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kambu	55
4.1.4. Penyuluh Agama Islam Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kambu	56
4.1.5. Struktur Organisasi KUA Kecamatan Kambu	57
4.1.6. Deskripsi Informan	59
4.2. Deskripsi Data Penelitian	61
4.2.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Kinerja Penyuluh Agama Islam di Kecamatan Kambu Kota Kendari.....	61
4.2.2. Cara meningkatkan kinerja Penyuluh Agama Islam di KUA Kecamatan Kambu Kota Kendari	82
4.2.3. Faktor Penghambat Keberhasilan Penyuluh Agama Islam di Kecamatan Kambu Kota Kendari	91
4.3. Pembahasan.....	97
4.3.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Kinerja Penyuluh Agama Islam di Kecamatan Kambu Kota Kendari.....	97
4.3.2. Cara meningkatkan kinerja Penyuluh Agama Islam di KUA Kecamatan Kambu Kota Kendari	117
4.3.3. Faktor Penghambat Keberhasilan Penyuluh Agama Islam di Kecamatan Kambu Kota Kendari	126
BAB V : KESIMPULAN, LIMITASI DAN REKOMENDASI	131
5.1. Kesimpulan	131
5.2. Limitasi	132
5.3. Rekomendasi	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	142
Lampiran 1 : Informan Penelitian	142
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara.....	143
Lampiran 3 : Foto Dokumentasi.....	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	48
Gambar 4.1. Struktur Organisasi KUA Kecamatan Kambu	59



DAFTAR TRANSLITERASI ARAB LATIN

A. TRANSLITERASI

1. Konsunan

Penulisan transliterasi huruf Arab Latin dalam hasil penelitian ini menggunakan pedoman transliterasi dari keputusan bersama Kementerian Agama RI dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No.0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	<i>Alif</i>	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	<i>ba''</i>	<i>B</i>	-
ت	<i>ta''</i>	<i>T</i>	-
ث	<i>Sa</i>	<i>S</i>	<i>s</i> (dengan titik diatas)
ج	<i>Jim</i>	<i>J</i>	-
ح	<i>ha''</i>	<i>H</i>	<i>h</i> dengan titik di bawah)
خ	<i>kha''</i>	<i>Kh</i>	-
د	<i>Dal</i>	<i>D</i>	-
ذ	<i>Zal</i>	<i>Z</i>	<i>z</i> (dengan titik di atas)
ر	<i>ra''</i>	<i>R</i>	-
ز	<i>Zai</i>	<i>Z</i>	-
س	<i>Sin</i>	<i>S</i>	-
ش	<i>Syin</i>	<i>Sy</i>	-
ص	<i>Sad</i>	<i>S</i>	<i>s</i> (dengan titik di bawah)
ض	<i>Dad</i>	<i>D</i>	<i>d</i> (dengan titik di atas)
ط	<i>ta''</i>	<i>T</i>	<i>t</i> (dengan titik di atas)
ظ	<i>za''</i>	<i>Z</i>	<i>z</i> (dengan titik di atas)
ع	<i>„ain</i>	<i>„</i>	koma terbalik
غ	<i>Gain</i>	<i>G</i>	-
ف	<i>fa''</i>	<i>F</i>	-
ق	<i>Qaf</i>	<i>Q</i>	-
ك	<i>Kaf</i>	<i>K</i>	-
ل	<i>Lam</i>	<i>L</i>	-
م	<i>Mim</i>	<i>M</i>	-
ن	<i>Nun</i>	<i>N</i>	-
و	<i>wa wu</i>	<i>W</i>	-
ه	<i>ha''</i>	<i>H</i>	-

ء	<i>Hamzah</i>	”	tidak dilambangkan apabila terletak di awal kata
ي	<i>ya</i> ”	<i>Y</i>	-

2. Vokal dan difrong

1. Vokal atau bunyi (a), (b), dan (u) ditulis dengan ketentuan sebagai

Vokal	Pendek	Panjang
Fathah	A	A
Kasrah	I	I
Dammah	U	U

2. Difrong yang sering dijumpai dalam transliterasi ialah (ai) dan (au)

misalnya *bayn* (بين) dan *qawl* (قول)

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

Nama	Huruf Latin	Nama
Fathah dan alif atau ya	A	a dengan garis di atas
Kasrah dan ya	I	i dengan garis di atas
Damma h dan wa wu	U	u dengan garis di atas

4. Ta‘Marbutah

Ta‘Marbutah (ة) ditranslait *t*, kecuali jika terletak diakhir kalimat, maka ia ditransliterasi dengan menggunakan huruf *h*

5. Syaddah (tasydid) ialah yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda Syaddah, dalam transliterasinya ini tanda Syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi

tandaSyaddahitu.

6. Kata Sandang

Kata sedang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf yaitu ڤ. Namun dalam transliterasinya ini kata sedang itu dibedakan atas kata sedang yang diikuti oleh huruf syamsiah dan kata sedang yang diikuti oleh qomariah.

7. Hamzah

Sebagaimana dinyatakan di atas, bahwa hamzah ditransliterasikan dengan ostrof, namun itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila terletak di awal kata, maka hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif.

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata baik fi'il (kata kerja), isim atau huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf Arab harkat yang dihilangkan, maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya