

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dari pembahasan dan hasil penelitian yang telah dideskripsikan pada bab sebelumnya mengenai Strategi *Public Relations* dalam Mewujudkan Zona Integritas (ZI) di Kantor Imigrasi kelas I TPI Kendari maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

a. Strategi *Public Relations* dalam mewujudkan Zona Integritas (ZI) di Kantor Imigrasi kelas I TPI Kendari adalah :

1. Membentuk rancangan kerja pembangunan Zona Integritas.
2. Melakukan pelayanan terbuka pada publik sebagai bentuk merubah pelayanan Kantor Imigrasi yang lebih transparan.
3. Penyediaan fasilitas ramah HAM bagi masyarakat yang berkategori penyandang disabilitas, ibu menyusui dan pemohon yang membawahkan anaknya.
4. Menciptakan produk inovasi layanan unggulan berbasis kearifan lokal, seperti Ikeni Lapak, Ikeni Salto, Ikeni Sapa, Lako Ikeni, Ikeni Yanti, Si Langsing dan M paspor.
5. Memanfaatkan *Media relations* sebagai media publikasi dan penyebaran informasi kepada publik .

b. Faktor pendukung *Public Relations* dalam mewujudkan Zona Integritas yaitu :

1. Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas.
2. Sarana dan prasarana yang memadai.

- c. Faktor penghambat *Public Relations* dalam mewujudkan Zona Integritas yaitu gangguan sistem jaringan internet.

Strategi *Public Relations* yang dilakukan oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari dengan melakukan berbagai macam program kerja dengan inovasi-inovasi layanan unggulan telah sesuai dengan panduan pembangunan Zona Integritas dan penerapannya telah terbukti efektif kepada pemohon dan pengguna jasa keimigrasian.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Yang menjadi kendala atau hambatan peneliti pada saat melakukan penelitian yaitu ada salah satu narasumber yang tidak bisa diwawancarai karena dengan perihal kesibukkan yang beliau miliki, kemudian keterbatasan peneliti untuk menuju ke tempat lokasi penelitian.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sesuai yang diharapkan peneliti dalam menyusun skripsi ini. Maka saran yang dapat peneliti berikan adalah:

1. Perlunya selalu mengadakan sosialisasi kepada publik tentang inovasi-inovasi layanan unggulan apa lagi yang berbasis teknologi, agar nantinya pemohon bisa paham cara menggunakannya.
2. Peneliti harapkan bagi Kantor Imigrasi kelas I TPI Kendari untuk semakin meningkatkan kualitas pelayanannya kepada masyarakat agar nantinya predikat Zona Integritas bisa terwujud.