

LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara

(Kepala Seksi Informasi dan Sarana Komunikasi Keimigrasian Kendari)

Daftar Pertanyaan

1. Langkah-langkah apa yang dilakukan oleh KANIM Kendari dalam pembangunan Zona Integritas?
2. Program kerja apa saja yang telah diterapkan KANIM Kendari dalam pembangunan Zona Integritas?
3. Mengapa seluruh pegawai kantor harus menerapkan pelayanan sesuai panduan pembangunan Zona Integritas?
4. Apa yang menjadi faktor pendukung dalam melakukan program kerja pembangunan Zona Integritas?
5. Apa faktor penghambatnya?
6. Bagaimana cara mengatasinya hambatan tersebut?

Pedoman Wawancara

(Kepala Sub Seksi Teknologi Informasi keimigrasian)

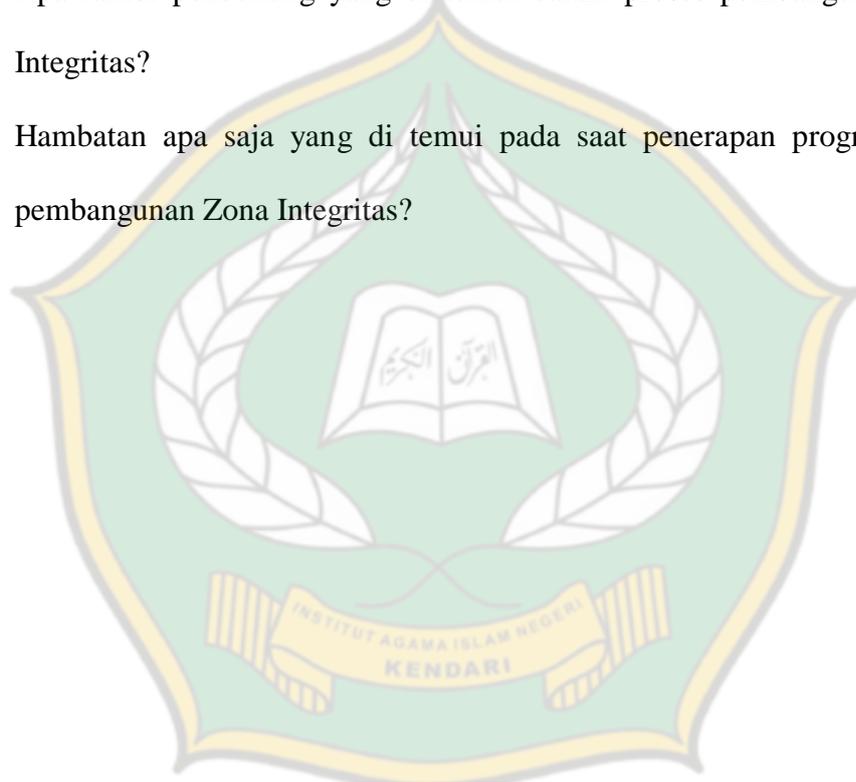
1. Apa saja program kerja unggulan KANIM Kendari dalam Pembangunan Zona Integritas?
2. Sejauh ini program kerja apa saja yang paling efektif? Alasannya?
3. Dalam melaksanakan program kerja unggulan media apa saja yang telah di gunakan sejauh ini?

4. Mengapa memakai media tersebut?

Pedoman Wawancara

(Kepala Tim Pokja 5 Pengawasan Zona Integritas)

1. Sejauh ini program kerja unggulan apa saja yang paling efektif dalam pembangunan zona integritas?
2. Apa faktor pendukung yang di temui dalam proses pembangunan Zona Integritas?
3. Hambatan apa saja yang di temui pada saat penerapan program kerja pembangunan Zona Integritas?



Lampiran 2 : Pedoman Observasi

Pedoman Observasi

1. Mengamati dari dekat kondisi lokasi penelitian.
2. Mengamati subjek pada saat wawancara berlangsung.
3. Mengamati kegiatan yang dilakukan Infokim/Humas.
4. Mengamati struktur organisasi
5. Mengamati visi dan misi
6. Mengamati sarana dan prasarana



Lampiran 3 : Hasil Wawancara

Nama : Trisulo Petaling S.Kom.,M.A

Jabatan : Kepala Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian

Tanggal Wawancara : 12 Oktober 2022

1. Langkah-langkah apa yang dilakukan oleh KANIM Kendari dalam pembangunan Zona Integritas?

Jawaban :

- Kami melakukan deklarasi janji kinerja Semua pegawai menandatangani perjanjian kinerja ZI, baik itu Kepala Kantor, Kepala Seksi, Kepala Sub Seksi, dan staf-staf yang berada di Kantor Imigrasi kelas I TPI Kendari. Kemudian pembentukan dan pembuatan SK tim ZI, pembentukan tim ini melalui rapat yang di pimpin oleh Kepala Kantor dan Ketua Zona Integritas, tujuannya untuk menetapkan Ketua Tim Pokja, setelah itu di buatlah SK. Kemudian pemenuhan data dukung, kami juga mengupload semua data-data yang mendukung program kerja Zona Integritas di tiap triwulan. Kemudian kami melakukan rapat monitoring secara berkala setiap bulan dan setiap triwulan, dengan dilakukannya rapat maka apa-apa yang menjadi hasil dan kekurangan bisa di diskusikan kembali.
- Kami juga melakukan layanan layout yaitu merubah layanan adat Kantor Imigrasi ini bisa lebih stransparan, agar masyarakat, pemohon paspor dan pengguna jasa keimigrasian mengetahui apa yang di kerjakan oleh petugas-petugas kami di Kantor Imigrasi.

- Kemudian kami telah menyediakan fasilitas ramah HAM kami hanya peruntukan bagi orang disabilitas, ibu menyusui dan pemohon yang membawah anaknya di Kantor Imigrasi, kami telah sediakan jalur jalan dan ruangan khusus disabilitas, ruangan ibu menyusui atau ruang laktasi, dan ruang taman bermain anak-anak
2. Program kerja apa saja yang telah diterapkan KANIM Kendari dalam pembangunan Zona Integritas?

Jawaban :

Ada beberapa inovasi layanan yang kami unggulkan seperti Ikeni Lapak, Ikeni Salto, Ikeni Sapa, Lako Ikeni, Ikeni Yanti, Si Langsing dan M paspor. Dan inovasi-inovasi ini sangat di butuhkan masyarakat bahkan ada beberapa masyakarat dan kepala daerah itu berterima kasih dengan adanya layanan inovasi semacam ini di Kantor Imigrasi.

3. Apa yang menjadi faktor pendukung dalam melakukan program kerja pembangunan Zona Integritas?

Jawaban :

Yang sangat mendukung kami adalah SDM , banyak sumber daya manusia kami skilnya itu bagus ada IT, ada programmer dan juga manajemen. Kemudian Untuk mendukung program kerja kami memberikan sarana dan prasarana kepada masyarakat itu seperti, parkirana, ruang tunggu pemohon, maupun tersedianya ruang ramah HAM.

4. Apa faktor penghambat dalam pelaksanaan program kerja unggulan?

Jawaban :

Kami terhambat di pemotongan anggaran apa lagi di masa pandemi di tahun 2020 dan 2021, imbasnya pelaksanaan program kerja tidak maksimal kami lakukan, dan kami harap di tahun ini kami bisa maksimal melakukannya

5. Bagaimana cara mengatasinya hambatan tersebut?

Jawaban :

Yah setidaknya anggarannya harus di tambah agar semua program dapat kami laksanakan dengan maksimal apa lagi tahun ini telah berakhir masa pandemi.



Nama : Muhammad Ketil S.H

Jabatan : Kepala Sub Seksi Teknologi Informasi Keimigrasian

Tanggal wawancara : 12 Oktober 2022

1. Apa saja program kerja unggulan KANIM Kendari dalam Pembangunan Zona Integritas?

Jawaban:

Jadi kami mempunyai inovasi layanan unggulan yang memang sangat banyak ada namanya Ikeni Salto, Ikeni Sapa, Lako Ikeni, Ikeni Yanti, Ikeni Lapak dan yang kami paling unggulan juga adalah Si Langsing karena aplikasi ini berhubungan dengan pelaporan Warga Negara Asing (WNA)

2. Sejauh ini program kerja apa saja yang paling efektif? Alasannya?

Jawaban :

Jadi yang paling efektif itu semuanya, karena semua inovasi layanan mengarah langsung kepada masyarakat.

3. Dalam melaksanakan program kerja unggulan media apa saja yang telah di gunakan sejauh ini?

Jawaban :

Kami menggunakan media sebagai penguploadan konten-konten dan informasi mengenai Kantor Imigrasi, media yang kami manfaatkan yaitu sosial media, media online dan media cetak.

4. Mengapa memakai media tersebut?

Jawaban :

terkait adanya perubahan informasi layanan kami memuatnya melalui media sosial, dengan hal tersebut akan langsung mengena kepada masyarakat sehingga masyarakat cepat tau dan memahami apa yang di berikan oleh Kantor Imigrasi. Sama juga kami juga memuat berita mengenai informasi keimigrasian melalui media online dan media cetak, hal tersebut langsung mengena kepada masyarakat sehingga masyarakat cepat tahu.



Nama : Mongin S.H

Jabatan : Kepala Tim Pokja 5 Pengawasan Zona Integritas

Tanggal Wawancara : 19 Oktober 2022

1. Se jauh ini program kerja unggulan apa saja yang paling efektif dalam pembangunan Zona Integritas?

Jawaban :

Ada beberapa inovasi layanan yang sangat kami unggulkan dan yang paling efektif itu semua dan kami harapkan dapat membantu Kantor Imigrasi Kendari yang sedang dalam pembangunan Zona Integritas apa lagi masalah WBBM

2. Apa faktor pendukung yang di temui dalam proses pembangunan Zona Integritas?

Jawaban :

Kami mempunyai banyak SDM, itu yang sangat mendukung kami dalam melakukan inovasi unggulan hanya untuk pembangunan Zona Integritas, dari semua divisi itu sudah banyak pegawai yang ahli di bidangnya.

3. Hambatan apa saja yang di temui pada saat penerapan program kerja pembangunan Zona Integritas?

Jawaban :

Ada beberapa inovasi layanan kami yang memakai jaringan internet itu yang menjadi kendala, jadi ketika jaringan eror kami juga tidak bisa mengupload, apa lagi pada aplikasi ikeni Si Langsing ketika jaringan eror pihak hotel atau tempat yang ada barcodenya akan malas kasih tau.

Lampiran 4 : Dokumentasi Wawancara



Lampiran 5 : Dokumentasi Tempat Penelitian

Gedung Kantor



Tempat Pusat Informasi



Ruang Tunggu Pemohon



Ruang Tunggu Pengantar



Aula



Mushallah



Pojok Mediasi



Pojok Baca



Ruang Laktasi



Ruang Disabilitas



Tempat layanan WNA (Warga Negara Asing)



Ruang Ranah Anak



Seksi Intelijen dan Penindakan Keimigrasian



Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian



Seksi Tata Usaha



Seksi Lalu Lintas Keimigrasian



Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian

**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA**
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121
Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email : badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 30 September 2022

K e p a d a
Yth. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari
Di -
KENDARI

Nomor : 070/398/IX/2022
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Berdasarkan Surat Dekan FUAD IAIN Kendari Nomor : 0497/In. 23/FT/TL.00/09/2022 tanggal, 28 September 2022 perhal tersebut diatas, Mahasiswa dibawah ini:

Nama : IKAL CAHYONO
Nomor Pokok : 18030101024
Prog Studi : KPI
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi diatas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"STRATEGI PUBLIC RELATIONS DALAM MEWUJUDKAN ZONA INTEGRITAS DI KANTOR IMIGRASI KELAS 1 TPI KENDARI".

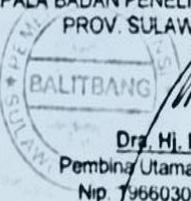
Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 30 September 2022 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA


Dr. Hj. ISMA, M.Si
Pembina Utama Madya, Gol. IV/d
Nip. 79660306 198603 2 016

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari,
2. Dekan FUAD IAIN Kendari di Kendari,
3. Ketua Prodi KPI IAIN Kendari di Kendari,
4. Mahasiswa yang bersangkutan.



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI KENDARI

Jalan Jend. Ahmad Yani No.101 Kendari
Telepon 0401-3190851 Faksimili 0401-3190350

Laman : <https://kendari.imigrasi.go.id> Email : kanimkendari@gmail.com

Nomor : W.27.IMI.IMI.1-UM.01.01-656

10 Oktober 2022

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Perihal : Izin Penelitian

Yth. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan
Kota Kendari

Di-
Tempat

Menindaklanjuti Surat Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Nomor :
070/3488/IX/2022 tanggal 30 September 2022 perihal Izin Penelitian/Penyusunan Skripsi,
bersama ini dengan hormat kami sampaikan pada prinsipnya menyetujui untuk
melakukan penelitian/penyusunan skripsi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari
kepada mahasiswa atas nama :

Nama : IKAL CAHYONO
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul : "Strategi Public Relations Dalam Mewujudkan Zona
Integritas di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari "

Yang akan di laksanakan mulai Bulan September sampai selesai Tahun 2022,
dengan ketentuan mahasiswa tersebut mengikuti tata tertib yang berlaku pada Kantor
Imigrasi Kelas I TPI Kendari.

Demikian kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kepala Kantor,

Samuel Toba, S. Sos
NIP 196808011991031004

Tembusan :

1. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Sulawesi Tenggara;
2. Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Sulawesi Tenggara.

Riwayat Hidup



Ikal Cahyono, lahir pada tanggal 02 Januari 1998 di Desa Opaasi, Kecamatan Ranomeeto Barat, Kabupaten Konawe Selatan, Provinsi Sulawesi Tenggara. Penulis merupakan anak pertama dari 3 bersaudara dari Bapak Nusman dan Ibu Yustina. Penulis pertama kali masuk jenjang pendidikan sekolah dasar pada tahun 2003 di SDN 1 Lameuru, selanjutnya tahun 2009 pada jenjang sekolah menengah pertama di SMPN 03 Ranomeeto, dan pada tahun 2012 masuk di SMAN 14 Konawe Selatan, serta menempuh perguruan tinggi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada tahun 2018 hingga memperoleh gelar Sarjana Sosial pada tahun 2022.

Dibuat di : Kendari

Pada tanggal : 02 November 2022

Ikal Cahyono