

LAMPIRAN



KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mohon kesediaan Saudara untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang Saudara berikan hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Alfamidi Batas Kota Ranometo”**

Saya berharap Saudara menjawab dengan leluasa, sesuai dengan apa yang Saudara rasakan, yang dilakukan dan terbuka. Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data yang Saudara berikan. Informasi yang Saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian ini. Atas perhatian Saudara, saya ucapkan terimakasih, dan peneliti mohon maaf apabila ada pernyataan yang tidak berkenan di hati Saudara.

Hormat saya,
Peneliti



Ariawan

Nim: 2021050102072

Pengaruh Kualitas produk, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Alfamidi Batas Kota Ranometo

A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/(i) untuk memberi tanggapan pada pernyataan yang ada
2. Berilah tanda ceklis pada salah satu kolom tanggapan yang bapak/Ibu/Sdr/(i) anggap paling sesuai dengan keadaan sebenarnya.
3. Ada 5 alternatif jawaban berdasarkan Skali Likert, yaitu :
 - a. Sangat Setuju (SS)
 - b. Setuju (S)
 - c. Netral (N)
 - d. Tidak Setuju (TS)
 - e. Sangat Tidak Setuju (STS)

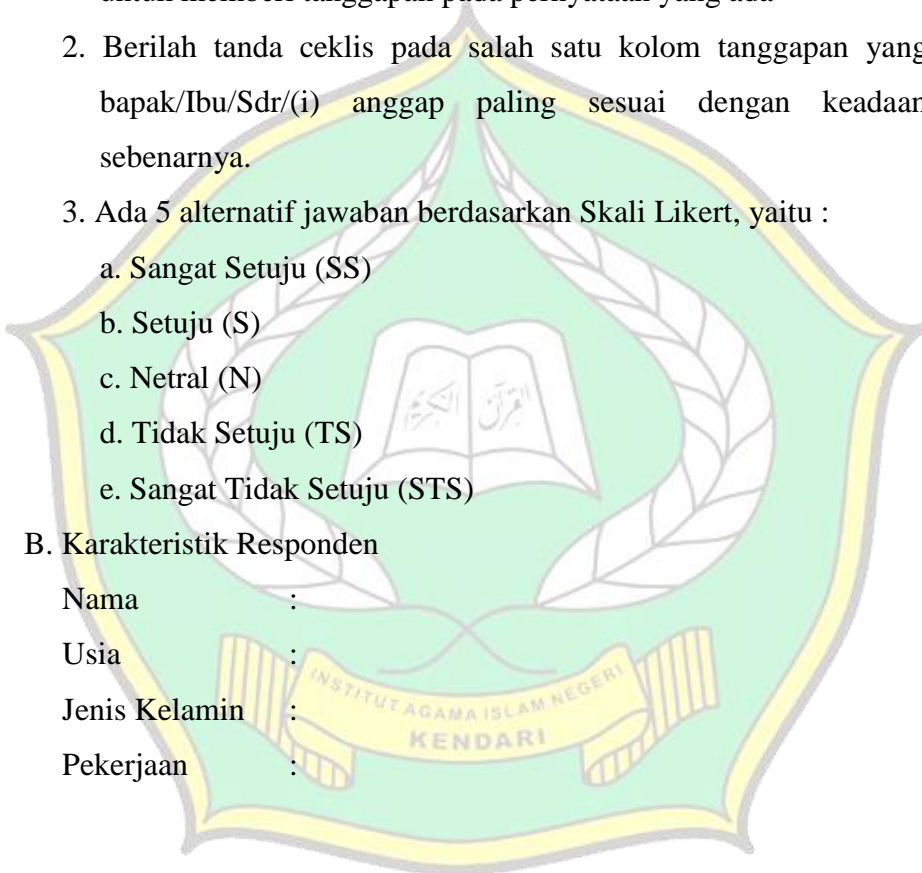
B. Karakteristik Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :



KUALITAS PRODUK (X1)

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			SS	S	N	TS	STS
1.	Kinerja (<i>Performance</i>)	<p>1. Produk memiliki kualitas yang baik sesuai dengan harapan</p> <p>2. Saya merasa produk Alfamidi memenuhi kebutuhan saya secara optimal</p>					
2.	Ketahanan (<i>durability</i>)	<p>1. Produk ini memiliki daya tahan yang sangat baik dalam penggunaan sehari-hari.</p> <p>2. Produk di Alfamidi memiliki daya tahan atau masa pakai yang memuaskan.</p>					
3.	Keandalan (<i>reliability</i>)	<p>1. Produk di Alfamidi Batas Kota Ranometo selalu tersedia ketika saya membutuhkannya.</p> <p>2. Produk yang dijual di Alfamidi memiliki kualitas yang konsisten.</p>					

KUALITAS PELAYANAN (X2)

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			SS	S	N	TS	STS
1.	<i>Tangibles</i> (Bukti Fisik)	1. Penataan produk pada Alfamidi batas kota ranometo rapi dan mudah dimengerti 2. Kebersihan lingkungan dan fasilitas pelayanan yang sangat baik					
2.	<i>Responsiviness</i> (Daya Tanggap)	1. Alfamidi batas kota ranometo cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan pelanggan 2. Alfamidi batas kota ranometo merespon permintaan pelanggan secara tepat dan cepat					
3.	Jaminan (<i>Assurance</i>)	1. Alfamidi batas kota ranometo mampu meyakinkan pelanggan dengan jaminan pelayanan yang memuaskan 2. Alfamidi batas kota ranometo mempunyai karyawan yang profesional dalam melayani pelanggan					

CITRA MEREK (X3)

No	Idikator	Pernyataan	Jawaban				
			SS	S	N	TS	STS
1.	Identitas merek (<i>Brand identity</i>)	1. Saya merasa percaya diri menggunakan produk dari merek ini 2. Merek ini mudah di kenal oleh masyarakat					
2	Kepribadian merek (<i>Brand personality</i>)	1. Saya merasa Alfamidi memberikan kesan merek yang profesional dan dapat dipercaya. 2. Alfamidi memiliki identitas yang menarik dan mudah dikenali.					
3.	Asosiasi merek (<i>brand association</i>)	1. Alfamidi Batas Kota Ranometo dikenal sebagai tempat belanja yang nyaman 2. Alfamidi mencerminkan nilai yang relevan dengan kebutuhan masyarakat lokal					

KEPUASAN (Y)

No	Idikator	Pernyataan	Jawaban				
			SS	S	N	T S	STS
1.	Perasaan puas	<p>1. Saya merasa puas dengan pengalaman berbelanja di Alfamidi Batas Kota Ranometo.</p> <p>2. Secara keseluruhan, saya puas dengan kualitas produk dan layanan yang diberikan oleh Alfamidi batas kota.</p>					
2	Selalu membeli produk	<p>1. Saya selalu memilih Alfamidi untuk membeli kebutuhan sehari-hari.</p> <p>2. Alfamidi adalah pilihan utama saya dibandingkan tempat belanja lain di sekitar Batas Kota Ranometo.</p>					
3.	Akan merekomendasikan kepada orang lain	<p>1. Saya akan merekomendasikan Alfamidi kepada teman dan keluarga saya</p>					

		2. Saya sering menceritakan pengalaman positif saya di Alfamidi kepada orang lain					
--	--	---	--	--	--	--	--



Data Responden Penelitian

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Ratna Apriani	Perempuan	20	Mahasiswa
2	Helmiatin	Perempuan	21	Mahasiswa
3	Ariska	Perempuan	22	Mahasiswa
4	Devi Dayratul Jannah	Perempuan	22	Mahasiswa
5	Sapta Aditya	Laki Laki	21	Mahasiswa
6	Evan Lestari	Perempuan	23	Mahasiswa
7	Dastin ganteng	Laki Laki	21	Mahasiswa
8	Hafid	Laki Laki	21	Mahasiswa
9	Riswan	Laki Laki	25	Karyawan
10	REFON	Laki Laki	22	Mahasiswa
11	Ferawati	Perempuan	21	Mahasiswa
12	Arief Maulana	Laki Laki	21	Mahasiswa
13	Dila Aprilia	Perempuan	21	Mahasiswa
14	Laode Ilham Din aslim	Laki Laki	23	Mahasiswa
15	Wanda	Perempuan	23	Mahasiswa
16	Alvin	Laki Laki	22	Mahasiswa
17	Muhammad Yayan	Laki Laki	23	Mahasiswa
18	Afri	Laki Laki	21	Mahasiswa
19	Yusril	Laki Laki	22	Mahasiswa

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
20	Delon indra saputra	Laki Laki	20	Mahasiswa
21	ALFIN ALHAK	Laki Laki	23	Karyawan
22	Nopa Yanti	Perempuan	23	Mahasiswa
23	Irmadi Salfiyoni	Laki Laki	22	Wiraswasta
24	Surya	Laki Laki	21	Mahasiswa
25	Nur muliya jaya	Perempuan	21	Mahasiswa
26	Ananda	Perempuan	21	Mahasiswa
27	Rafli rahman	Laki Laki	22	Mahasiswa
28	Riska Dilla Kadir	Perempuan	21	Mahasiswa
29	Rizal	Laki Laki	25	Mahasiswa
30	Elsa Hasra Hastimu	Perempuan	20	Mahasiswa
31	Nelsa Januarti	Perempuan	21	Mahasiswa
32	Risma	Perempuan	24	Ibu rumah tangga
33	Agus	Laki Laki	24	Karyawan
34	Tri Wijayanti	Perempuan	26	Ibu Rumah Tangga
35	Septiana	Perempuan	22	Mahasiswa
36	Devy helyiana	Perempuan	24	Karyawan
37	ERAWATI	Perempuan	24	Karyawan
38	SARMILA	Perempuan	24	Karyawan
39	Melsa	Perempuan	22	Mahasiswa
40	yuli yanti	Perempuan	23	Mahasiswa
41	Winda Eka Saputri	Perempuan	24	Karyawan
42	Zarlan	Laki Laki	36	PNS

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
43	indah	Perempuan	24	Karyawan
44	Zarlin	Laki Laki	32	Karyawan
45	Salwan	Perempuan	40	Ibu Rumah Tangga
46	Zamaly	Laki Laki	45	PNS
47	Maliani	Perempuan	36	Ibu Rumah Tangga
48	hetri lehayanti	Perempuan	23	Karyawan
49	Dela Adelia	Perempuan	22	Mahasiswa
50	Sarliani	Perempuan	30	Ibu Rumah Tangga
51	Wahyudi	Laki Laki	20	Mahasiswa
52	dilla	Perempuan	21	Mahasiswa
53	LUSNI	Perempuan	21	Mahasiswa
54	Asmadin	Laki Laki	36	Karyawan
55	citra	Perempuan	21	Mahasiswa
56	Dimas	Laki Laki	21	Mahasiswa
57	Bimansar	Laki Laki	20	Mahasiswa
58	Santri	Perempuan	21	Mahasiswa
59	Ongki	Laki Laki	30	Karyawan
60	utra	Laki Laki	24	Karyawan
61	Oskar	Laki Laki	24	Karyawan
62	Sandi	Laki Laki	27	Karyawan
63	PUSPITA	Perempuan	22	Mahasiswa
64	ROSITA	Perempuan	21	Mahasiswa

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
65	Nina	Perempuan	21	Mahasiswa
66	Armed	Laki Laki	21	Mahasiswa
67	Rianti	Perempuan	22	Mahasiswa
68	Reyga	Laki Laki	22	Mahasiswa
69	Nada	Perempuan	30	Karyawan
70	Ardika	Laki Laki	20	Mahasiswa
71	Afandi	Laki Laki	21	Mahasiswa
72	Amrin	Laki Laki	21	Mahasiswa
73	Amel	Perempuan	21	Mahasiswa
74	Bimo	Laki Laki	21	Mahasiswa
75	Elsa	Perempuan	21	Mahasiswa
76	Feri afrian	Laki Laki	23	Mahasiswa
77	Mira	Perempuan	22	Mahasiswi
78	Yuda	Laki Laki	22	Mahasiswa
79	Yusni	Perempuan	20	Mahasiswi
80	Waode Sutriana Arista	Perempuan	24	Karyawan
81	Dendi	Laki Laki	35	Karyawan
82	Ririn	Perempuan	26	Karyawan
83	Ld. Saharudin	Laki Laki	43	PNS
84	Rami	Perempuan	23	Mahasiswa
85	Yofi Yulianti	Perempuan	21	Mahasiswa
86	Adam	Laki Laki	21	Mahasiswa
87	Asmiranda	Perempuan	20	Mahasiswa

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
88	Endang	Perempuan	26	Karyawan
89	Rendy	Laki Laki	22	Mahasiswa
90	Felinha	Perempuan	29	Karyawan
91	Rasti	Perempuan	28	Karyawan
92	Nur linda	Perempuan	27	Karyawan
93	Giman	Laki Laki	20	Mahasiswa
94	Fani	Laki Laki	26	Karyawan
95	Andra	Laki Laki	35	PNS
96	Darwis	Laki Laki	26	Karyawan



Tabel Data Mentah

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1 TOTAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2 TOTAL	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3 TOTAL	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y TOTAL
1	3	4	3	4	3	3	20	3	4	3	4	4	4	28	3	3	4	4	3	4	21	3	4	4	4	4	3	22
2	2	4	3	4	2	4	19	4	4	2	4	2	4	20	3	4	3	4	3	4	21	4	3	4	4	4	3	21
3	5	3	3	4	3	3	21	4	4	3	2	3	2	18	3	4	5	4	4	3	23	3	4	4	4	4	3	22
4	4	5	4	4	4	4	25	4	4	3	2	3	3	19	5	4	3	3	5	5	25	4	3	3	3	4	3	20
5	4	3	4	4	3	4	22	4	4	3	2	3	2	18	3	3	4	3	4	3	20	3	4	3	4	3	2	19
6	4	3	4	4	3	4	22	5	4	4	4	5	5	27	4	4	2	4	2	4	20	4	4	3	4	5	3	23
7	3	3	4	4	3	2	18	4	3	4	3	3	3	20	4	3	3	4	3	3	20	4	3	3	5	3	3	21
8	3	3	4	4	3	3	20	4	3	4	3	4	4	22	3	4	5	4	3	5	24	4	3	3	3	4	4	21
9	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
10	3	2	3	4	4	2	18	3	4	3	4	3	3	20	3	3	4	4	3	4	21	2	4	3	4	5	4	22
11	3	3	3	3	5	5	22	3	4	3	5	4	3	22	5	3	3	3	2	2	20	4	3	3	4	3	3	20
12	5	4	4	4	4	3	24	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	3	4	23
13	3	3	4	3	4	4	21	3	4	3	4	4	5	23	3	5	3	3	3	4	21	5	3	3	4	3	3	21
14	4	3	4	3	3	4	21	4	4	3	4	3	4	22	4	4	3	4	4	3	22	3	4	3	3	4	3	20
15	4	4	3	3	4	4	22	5	4	3	4	3	4	23	4	4	3	4	5	4	24	5	5	3	5	4	3	25
16	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	4	5	4	28	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	5	5	4	28
17	5	5	4	3	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	5	5	28	5	5	4	4	5	5	28
18	4	4	5	4	4	5	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	5	4	4	5	5	5	28
19	5	4	5	5	4	5	28	5	4	5	5	5	4	28	4	5	5	5	4	5	28	4	5	5	5	5	4	28
20	5	5	5	4	5	4	28	5	5	4	4	5	4	27	3	5	4	5	5	5	27	5	4	4	5	5	5	28
21	5	4	5	5	4	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	5	29
22	4	3	3	4	3	4	21	4	4	3	4	3	3	21	3	3	4	4	3	3	20	4	3	4	3	4	3	21
23	5	4	4	4	5	5	27	5	5	4	5	5	4	28	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	4	4	5	27
24	3	4	4	2	4	3	5	5	3	5	5	3	5	26	5	2	3	4	4	4	22	5	3	3	3	3	3	20
25	4	3	4	4	3	5	23	5	5	4	5	3	3	25	3	4	3	5	5	5	25	4	4	3	2	4	3	20
26	5	5	4	3	3	3	23	1	5	3	3	4	4	20	4	4	4	2	4	5	23	3	4	3	4	3	2	19
27	4	5	3	5	4	4	25	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
28	5	5	3	3	4	5	25	5	4	3	3	3	4	22	4	4	4	4	3	4	23	4	4	3	3	3	3	20
29	4	3	5	3	4	3	22	4	4	3	3	4	4	22	3	3	3	4	4	3	20	3	4	3	3	3	3	19
30	5	4	3	3	4	4	23	5	4	4	4	5	5	27	5	5	5	4	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
31	5	4	2	3	4	5	23	5	4	4	4	3	4	24	4	3	4	3	4	3	21	3	2	2	4	4	4	19
32	5	4	5	5	2	5	26	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
33	4	5	5	4	5	2	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
34	3	4	5	5	3	5	25	3	4	5	4	4	4	24	3	4	5	5	5	5	27	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	4	5	5	4	26	4	4	3	4	5	4	24	3	4	4	5	4	5	25	3	4	5	5	5	5	27
36	4	5	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	3	5	26	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	4	3	3	3	21	3	4	4	5	4	5	25	3	3	4	4	4	4	22	3	4	3	4	4	4	22
38	4	5	4	5	5	5	28	5	5	4	5	5	5	29	5	4	4	5	5	5	29	5	5	4	4	5	5	29
39	4	3	4	4	5	4	24	4	5	3	5	4	5	26	4	3	4	5	5	5	26	5	5	4	4	3	3	24
40	5	5	4	5	4	5	28	5	4	5	4	5	4	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27
41	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27
42	5	5	4	5	4	4	27	3	4	4	5	4	5	25	4	5	5	4	5	5	28	4	3	3	4	3	4	21
43	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27
44	4	5	4	4	4	5	26	4	3	5	4	4	4	24	4	5	4	4	5	5	27	4	4	4	5	3	4	24
45	4	5	4	4	3	5	25	4	5	5	4	4	4	26	5	5	5	4	4	4	27	4	3	3	4	4	5	23
46	5	4	4	3	5	3	24	4	4	4	4	5	5	26	4	4	3	4	4	3	22	4	4	3	3	3	3	20
47	4	4	3	5	4	5	25	4	4	4	4	3	5	24	4	5	4	4	4	5	26	4	2	3	4	3	3	19

NO	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X1 TOTAL	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X2 TOTAL	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X3 TOTAL	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y TOTAL
48	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27
49	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
50	4	4	5	5	4	5	27	4	5	4	4	4	5	26	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	4	2	3	18
51	4	4	4	4	4	5	25	4	5	5	4	5	5	28	4	4	4	4	5	5	26	4	5	4	4	5	4	26
52	5	5	4	5	4	5	28	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27
53	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	5	5	5	28	4	5	5	5	5	4	28	4	4	4	5	5	5	27
54	5	3	4	4	3	3	22	5	4	4	4	4	3	24	4	3	4	4	4	4	23	3	3	4	4	3	3	20
55	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27
56	5	4	4	5	5	5	27	4	4	5	5	4	4	26	4	4	4	5	5	4	26	4	5	4	5	4	4	26
57	4	5	4	3	4	3	23	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	2	3	2	16
58	4	4	3	4	5	5	25	4	4	4	4	4	5	25	4	4	5	5	5	5	28	4	3	5	5	4	5	26
59	4	4	4	4	3	4	23	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	3	3	3	18
60	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27
61	4	5	4	3	5	4	25	4	4	4	4	5	5	26	4	5	5	5	4	5	28	5	4	4	3	3	4	23
62	3	4	3	4	3	4	21	4	4	3	4	4	4	23	3	4	3	4	4	3	21	3	3	2	4	3	3	18
63	4	3	4	4	5	4	24	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	23
64	3	4	4	4	5	5	25	5	5	4	5	5	5	29	4	4	5	5	5	5	28	4	3	5	5	5	5	27
65	4	4	5	5	5	5	28	4	5	5	5	5	4	28	4	5	4	5	4	5	27	4	5	5	4	5	4	27
66	4	4	4	5	3	4	24	4	4	4	3	4	3	22	4	4	4	4	3	3	22	2	3	3	3	4	4	19
67	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	4	4	26	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24
68	4	4	3	5	3	4	23	5	5	5	4	4	5	28	2	4	4	4	5	5	24	3	3	3	3	3	5	20
69	4	3	4	4	4	5	24	2	3	4	4	3	4	20	4	4	3	3	4	3	21	4	3	4	3	3	3	20
70	5	5	4	5	5	4	28	4	5	4	4	4	4	25	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24
71	4	4	3	4	5	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	2	2	4	4	4	4	20
72	5	3	4	3	4	4	23	4	4	5	4	4	4	25	3	4	4	4	4	3	22	4	3	4	3	4	4	22
73	4	4	3	4	5	4	24	3	3	3	4	4	4	21	5	4	4	4	4	4	25	2	3	3	5	4	3	20
74	3	4	3	4	5	5	24	4	3	4	5	5	4	25	5	5	4	4	4	4	26	3	3	2	4	4	3	19
75	3	4	5	3	3	3	21	4	5	4	4	4	4	25	3	4	4	4	3	4	22	2	4	4	4	5	3	22
76	4	4	3	4	3	2	20	4	2	4	4	4	5	23	3	3	3	3	4	4	20	3	4	3	3	3	2	18
77	4	3	3	4	5	3	22	4	3	5	5	5	5	27	4	4	2	4	3	4	21	3	3	3	4	5	3	21
78	3	4	3	4	3	4	21	4	4	5	5	4	4	26	4	3	3	3	4	3	20	3	2	4	3	3	3	18
79	3	3	4	4	3	4	21	4	4	4	5	5	4	26	4	5	3	4	4	4	24	2	4	4	4	4	3	21
80	5	4	4	3	4	5	25	5	4	5	5	4	5	28	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	28
81	4	4	5	3	5	4	25	4	4	5	5	5	4	27	4	3	4	3	4	4	22	4	3	3	3	4	3	20
82	4	4	5	4	5	5	27	4	4	5	5	4	4	26	5	4	5	4	3	4	25	4	3	4	3	4	3	21
83	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	3	4	4	24	3	4	3	4	3	4	21	4	3	5	3	4	3	22
84	3	4	4	3	5	4	23	5	5	3	4	2	2	21	4	4	4	5	4	3	24	3	3	4	4	2	3	19
85	4	3	4	4	4	4	23	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	5	3	4	24	4	5	3	3	4	4	23
86	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
87	4	4	4	5	3	4	24	4	4	4	5	4	3	24	4	4	3	3	3	4	21	3	3	4	3	3	3	19
88	4	3	3	4	4	3	21	4	4	4	5	3	5	25	3	4	3	4	3	4	21	3	4	4	3	3	2	19
89	3	4	4	5	4	3	23	4	4	3	3	4	4	22	4	4	3	4	4	3	22	2	4	3	3	3	3	18
90	4	4	3	4	3	4	22	3	5	4	4	4	5	25	4	3	3	5	4	3	22	3	3	4	4	3	3	20
91	4	4	5	2	4	4	22	4	4	5	4	4	3	24	3	4	3	3	4	3	20	3	3	4	3	3	3	19
92	3	3	4	4	3	3	20	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	2	3	3	19	4	4	3	4	3	4	22
93	3	3	4	5	3	5	23	4	4	4	5	5	4	26	4	3	3	3	4	3	20	4	3	3	4	3	4	21
94	4	4	3	3	4	5	23	4	4	4	3	5	5	25	4	4	4	4	3	4	23	4	3	4	3	4	4	22
95	4	4	4	3	4	5	23	4	3	5	5	4	3	24	4	4	4	4	3	4	23	4	4	3	3	4	3	20
96	3	4	3	4	5	3	22	4	5	5	3	4	4	25	3	4	4	4	3	3	21	4	3	4	3	4	3	21



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH

Alamat : Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121
Website : <https://brida.sultra prov.go.id> Email: bridaprovsultra@gmail.com

Kendari, 24 Februari 2025

Nomor : 070 / 735 / II / 2025
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Yth. Manager Alfamidi Batas Kota Ranomeeto
di –
Tempat

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 043/In.23/FE.1/TL.00/02/2025 tanggal, 18 Februari 2025 perihal tersebut, dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa atas nama :

Nama : ARIAWAN
NIM : 2021050102072
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Alfamidi Batas Kota Ranomeeto

bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data pada wilayah sesuai Lokasi penelitiannya, dalam rangka penyusunan *Skripsi*, dengan judul, "*Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Alfamidi Batas Kota Ranomeeto*".
Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 24 Februari 2025 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya menyetujui pelaksanaan penelitian dimaksud dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara hanya menerbitkan izin penelitian sekali untuk setiap penelitian
3. Menyerahkan 1 (satu) rangkap copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara.
4. Surat izin akan dibatalkan dan dinyatakan tidak berlaku apabila di salah gunakan.

Demikian surat Izin Penelitian ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Ditandatangani secara elektronik oleh:
Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah
Provinsi Sulawesi Tenggara

Dra. Hj. ISMA, M. Si
NIP 19660306 198603 2 016

Tembusan:

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Yang Bersangkutan.-;

SKRIPSI ARIAWAN 01

ORIGINALITY REPORT

17%	13%	4%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	2%
2	repository.upstegal.ac.id Internet Source	1%
3	digitallib.iainkendari.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	1%
5	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	1%
6	Submitted to Universitas Negeri Medan Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
8	Submitted to Transylvania University Student Paper	<1%
9	Submitted to Universitas Pendidikan Ganesha Student Paper	<1%
10	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1%
11	repo.bunghatta.ac.id Internet Source	<1%
12	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1%

BIODATA PENULIS



A. Identitas Diri

1. 1. Nama : Ariawan
2. Nim : 2021050102072
3. Tempat, Tanggal Lahir : Kampung Baru, 17-02-2003
4. Agama : Islam
5. Jenis Kelamin : Laki-Laki
6. Anak Ke : 6 (Enam)
7. Alamat asal : Desa Ulunambo, Kec. Kulisusu
Utara
8. Hobi : Sepak Bola
9. No. Telepon : 082293118553
10. E-mail : aryawan.s03@gmail.com

B. Data Keluarga

1. Nama Orang Tua

Ayah : Malaa (Alm)

Ibu : Hanisa

2. Saudara Kandung : Maliani, Zamaly, Salwan, Zarlan
Dan Zarlín

C. Riwayat Pendidikan

1. SD/MI : SDN 1 E'erinere

2. SMP/MTS : SMPN 1 Kulisusu Utara

3. SMA/MA : SMKN 1 Kulisusu Utara

