

**ANALISIS BENTUK VERBAL *BULLYING* DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PEMBENTUKAN KARAKTER SANTRI (STUDI
KASUS PONDOK PESANTREN AL-ASKAR KENDARI)**



**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
KENDARI**

2025

HALAMAN PENGESAHAN



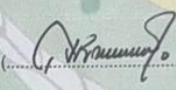
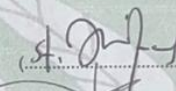
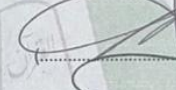
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
ILMU PENGAJARAN**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Desa Baruga Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "ANALISIS VERBAL BULLYING DAN DAMPAKNYA TERHADAP PEMBENTUKAN KARAKTER SANTRI (STUDI KASUS PONDOK PESANTREN AL-ASKAR KENDARI)" yang ditulis oleh **NUR SALAM BURHAN** NIM. 2021010101155 Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Pendidikan dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari, telah mengikuti ujian dan presentasi dalam Ujian Skripsi yang dilaksanakan pada hari **Senin** tanggal **04 Agustus 2025** dan dinyatakan lulus sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan (S.Pd)

Dewan Penguji Skripsi

Kepala :	Dr. Hj. Imelda Wahyuni SS, M.Pd.I	()
Sekretaris :	Sitti Aisyah Mu'min S.Ag, M.Pd,	()
Anggota1 :	Dr. Supriyanto M.Ag	()
Anggota2 :	Dirman S.Pd.I., M.Pd.I.	()

Kendari, 11 Agustus 2025
Dekan

()
Dr. Hj. Imelda Wahyuni SS, M.Pd.I
NIP. 196002272005012006

Visi Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI):

"Menjadi Program Studi yang Menghasilkan Tenaga Pendidikan Agama Islam yang Berkualitas,
Berkepribadian Islami dan Berwawasan Transdisipliner pada Tahun 2025"

HALAMAN PERSETUJUAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
Jalan Sultan Qaimuddin No.17 Kelurahan Baruga, Kota Kendari
Telp/fax 04013193710/3193710
E-mail : iainkendari@yahoo.co.id Website : <http://iainkendari.ac.id>

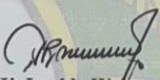
PERSETUJUAN PEMBIMBING

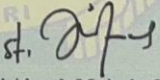
Skripsi ini berjudul "Analisis Bentuk Verbal Bullying dan Dampaknya Terhadap Pembentukan Karakter Santri (Studi Kasus Pada Pondok Pesantren Al-Askar Kendari)" yang ditulis oleh saudara Nur Salam Burhan, NIM 2021010101155, Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari, setelah dikonsultasikan dan dikoreksi memandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke ujian skripsi. Demikian surat ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 28 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hj. Imelda Wahyuni S.S., M.Pd.I
NIP. 198002272005012006


Sitti Aisyah Mu'min S.Ag., M.Pd
NIP. 197205301998032004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang ini berjudul “Analisis Bentuk Verbal Bullying Dan Dampaknya Terhadap Pembentukan Karakter Santri (Studi Kasus Pondok Pesantren Al-Askar Kendari)” dibawah bimbingan ibu Dr. Hj. Imelda Wahyuni, S.S., M.Pd.I. dan Ibu Sitti Aisyah Mu'min, S.Ag.,M.Pd. telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Saya menyatakan bahwa sesungguhnya dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi adalah benar hasil karya saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, atau plagiasi yang dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang saya peroleh akan batal karena hukum	
Kendari, 15 Agustus 2025 Denylic INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI Nim. 2021010101155	

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Salam Burhan
NIM : 2021010101155
Program Studi : PAI (Pendidikan Agama Islam)
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya Ilmiah saya yang berjudul :

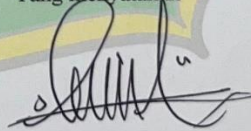
**“ Analisis Bentuk Verbal Bullying Dan Dampaknya Terhadap
Pembentukan Karakter Santri (Studi Kasus Pondok Pesantren Al-Askar
Kendari) ”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada tanggal : 15 agustus 2025

Yang menyatakan



Nur Salam Burhan

ABSTRAK

Nur Salam Burhan. NIM. 2021010101155. Judul :Analisis Bentuk Verbal Bullying dan Dampaknya terhadap Pembentukan Karakter Santri (Studi Kasus Pondok Pesantren Al-Askar Kendari). Dibimbing oleh: Dr. Hj. Imelda Wahyuni, S.S., M.Pd.I dan Sitti Aisyah Mu'min, S.Ag., M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk-bentuk verbal bullying yang terjadi di lingkungan Pondok Pesantren Al-Askar Kendari serta dampaknya terhadap pembentukan karakter santri. Selain itu, penelitian ini juga mengkaji bagaimana respons pihak pesantren terhadap kasus-kasus bullying verbal yang muncul, baik secara individu maupun kelompok. Fenomena bullying verbal di lingkungan pesantren menjadi perhatian serius karena dapat mengganggu proses internalisasi nilai-nilai karakter yang seharusnya terbentuk melalui sistem pendidikan berbasis nilai keislaman dan kedisiplinan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap pimpinan pondok, pengasuh, santri korban, serta pelaku verbal bullying. Uji keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber, teknik, dan waktu untuk meningkatkan validitas serta kredibilitas temuan. Proses analisis data mencakup tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan secara sistematis dan berkelanjutan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk verbal bullying yang paling dominan meliputi ejekan, hinaan, berkata kasar, dan kritikan tajam yang dilakukan secara langsung maupun terselubung. Perilaku tersebut berdampak pada penurunan rasa percaya diri, kecemasan sosial, serta munculnya sikap menarik diri dari lingkungan sekitar. Verbal bullying terbukti memberikan pengaruh negatif terhadap proses pembentukan karakter santri, terutama dalam hal perkembangan emosional dan sosial. Penanganan yang tepat dan menyeluruh perlu menjadi bagian integral dari sistem pembinaan santri, dengan pendekatan keagamaan, edukatif, serta psikologis yang holistik dan berkelanjutan.

Kata Kunci: *verbal bullying, karakter santri, pondok pesantren, pendidikan Islam*

ABSTRACT

Nur Salam Burhan. SID. 2021010101155. An Analysis of the Forms of Verbal Bullying and Its Impact on the Character Development of Santri (A Case Study at Pondok Pesantren Al-Askar Kendari). Supervised by: Dr. Hj. Imelda Wahyuni, S.S., M.Pd.I and Sitti Aisyah Mu'min, S.Ag., M.Pd.

This study aims to analyze the forms of verbal bullying occurring in the environment of Pondok Pesantren Al-Askar Kendari and its impact on the character development of the students (santri). Additionally, the study examines how the pesantren responds to incidents of verbal bullying, both at the individual and group levels. Verbal bullying in the pesantren setting has become a significant concern as it disrupts the internalization process of moral and religious values that are essential in character education. The research employs a qualitative approach with a case study design. Data collection techniques include observation, in-depth interviews, and documentation involving the pesantren leaders, caregivers, bullying victims, and perpetrators. Data validity was ensured through triangulation of sources, methods, and time to enhance the credibility of the findings. The data analysis process involved data reduction, data display, and conclusion drawing, carried out systematically and continuously. The findings reveal that the most dominant forms of verbal bullying include mockery, insults, harsh words, and sharp criticism, delivered both directly and indirectly. These behaviors negatively affect the victims by lowering their self-confidence, causing social withdrawal, and disrupting emotional development. Verbal bullying has a detrimental impact on the character formation process of santri within the pesantren. Appropriate and comprehensive handling is necessary and should be integrated into the santri guidance system, using structured, consistent, and religion-based psychological approaches.

Keywords: *verbal bullying, character development, Islamic boarding school, Islamic education*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ وَمَنْ تَبِعَهُمْ

بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ، أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur yang senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada seluruh manusia yang ada di muka bumi sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi. Shalawat serta salam semoga selalu senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman nanti.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan, khususnya kepada Mama saya Wa Ica dan Bapak saya Burhan tercinta yang selalu sabar dan mendukung saya, memberikan dedikasi, motivasi serta doa paling tulus sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan memberikan dukungan baik moril, materil yang telah banyak dikorbankan untuk saya.

Dan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag. Selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis ini.

2. Dr. Hj. Imelda Wahyuni, S.S., M.Pd.I Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Keguruan IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan.
3. Muhammad Ilham, S.Pd. M.Pd. Selaku ketua prodi Pendidikan Agama Islam IAIN Kendari yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi serta membantu konsultasi.
4. Dr. Hj. Imelda Wahyuni, S.S., M.Pd.I dan Sitti Aisyah Mu'min S.Ag, M.Pd selaku pembimbing saya yang tak pernah bosan dan lelah dalam mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
5. Prof. Dr. H. Nur Alim, M.Pd selaku dosen penasihat Akademik sekaligus sebagai penguji dan selama ini bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat-nasehat serta motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai yang diharapkan.
6. Bapak/Ibu dosen Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah membagi ilmunya kepada penulis dalam menempuh studi selama ini.
7. Pimpinan dan staf administrasi Perpustakaan IAIN Kendari yang telah pelayanan untuk mencari referensi.
8. Pimpinan pondok pesantren, pengurus, seluruh santri serta guru-guru di lingkungan Pondok Pesantren Al-Askar Kendari.
9. Kepada saudara kandung penulis Nur Ain Burhan, Amin Jaya Burhan, Sri Rahmadani Burhan, Farhat Burhan dan Putri Aulia Burhan yang senantiasa mendoakan, mendukung, serta memberikan perhatian penuh dalam setiap langkah perjalanan ini. Doa dan kasih sayang kalian

menjadi energi besar yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

10. Kepada teman kandung saya Mahendra, Halqa, Algy, Merlin, Genta, Rafif yang selalu hadir memberikan semangat, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita dan pengalamanku. Kehadiran kalian telah menjadi penyemangat tersendiri dalam menghadapi setiap tantangan selama proses penyusunan skripsi ini.

11. Teman seperjuangan (Sarlina, Arnando, Edi Prayoga, Imelia Zaskiawan Putri, Syariatul Karimah, Abdul Efwan Fatamal dan Muh Fitra Ramadan) yang mendampingi, saling membantu, dan memberi dukungan.

12. Teman-teman PAI angkatan 2021 kelas D kelas yang selalu memberikan saran dengan baik.

13. Terima kasih juga kepada para teman KKN ku yang sudah menjadi keluargaku dan anak-anak santri di Pondok Pesantren Al-askar Kendari.

14. Penulis juga ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha sekuat tenaga, berjuang melewati rasa lelah, keraguan, serta berbagai rintangan yang muncul sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap bertahan di tengah kejenuhan, tidak menyerah di saat hampir putus asa, serta terus percaya bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil. Penulis juga mengingat firman Allah dalam QS. Al-Insyirah (94): 6, '*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.*' Ayat ini menjadi penguat hati sekaligus pengingat bahwa setiap perjuangan pasti akan beriringan dengan jalan kemudahan dari

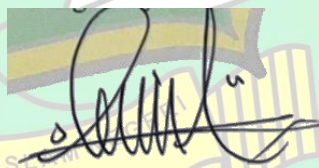
Allah. Dengan keyakinan itu, penulis dapat menapaki setiap langkah hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan. Semoga pengalaman ini menjadi bekal berharga untuk tetap sabar, ikhlas, dan istiqamah dalam menempuh perjalanan hidup di masa mendatang.”

Pondok berharap semoga dengan bantuan dan berbagai upaya yang telah dilakukan dan disumbangkan peneliti mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah SWT. Saya memohon ampun kepada Allah SWT atas segala khilaf baik yang di sengaja maupun yang tidak disengaja.

Namun demikian tentu penulisan hasil ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti sangat menerima masukan, kritikan dan saran yang tentunya membangun dalam rangka menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Kendari, 12 Agustus 2025

Penulis,



Nur Salam Burhan
2021010101155

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Definisi Operasional.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep <i>Bullying</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Bullying</i>	13
2.1.2 Jenis-Jenis <i>Bullying</i>	16
2.1.3 Bentuk-Bentuk Verbal <i>Bullying</i>	22
2.1.4 Faktor-Faktor Penyebab Verbal <i>Bullying</i>	26
2.2 Dampak Verbal <i>Bullying</i>	28
2.2.1 Dampak Bagi Korban.....	28
2.2.2 Dampak Bagi Pelaku.....	30
2.2.2.5 Dampak Jangka Panjang	32
2.3 Pembentukan Karakter Santri	32
2.3.1 Definisi Karakter.....	32
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Karakter.....	34

2.4	Bentuk Penanganan Verbal <i>Bullying</i>	37
2.5	Penelitian Relevan.....	39
2.6	Kerangka Berfikir.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
3.1	Jenis Penelitian.....	43
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1	Observasi.....	46
3.4.2	Wawancara	47
3.4.3	Dokumentasi	48
3.5	Teknik Analisis Data	49
3.5.1	Pengumpulan Data (<i>Data Kollection</i>).....	49
3.5.2	Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	50
3.5.3	Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	50
3.5.4	Penarikan Kesimpulan	50
3.6	Pengecekan Keabsahan Data.....	50
3.6.1	Triangulasi Sumber	51
3.6.2	Triangulasi Teknik.....	52
3.6.3	Triangulasi Waktu	52
BAB IV HASIL PENELITIAN		53
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Bentuk-Bentuk Verbal <i>Bullying</i> di Pondok Pesantren Al-Askar.....	53
4.1.2	Dampak Verbal <i>Bullying</i> Terhadap Pembentukan Karakter Santri ...	64
4.2.1	Bentuk Penanganan Verbal <i>Bullying</i> Di Pondok Pesantren Al-Askar	75
4.3	Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	98
5.4	Penutup.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN-LAMPIRAN		107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Profil Pondok Pesantren Al-Askar Kendari	108
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara	109
Lampiran 3 : Pedoman Observasi.....	113
Lampiran 4 : Pedoman Dokumentasi	114
Lampiran 5 : Hasil Wawancara	115
Lampiran 6 : Hasil Obsevasi	128
Lampiran 7 : Dokumentasi	129
Lampiran 8 : Surat Izin Penelitian dari Kampus	136
Lampiran 9 : Surat Izin Penelitian dari Balitbang.....	137
Lampiran 10: Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian	138
Lampiran 11: Biodata Peneliti.....	139

