

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JASA *DELIVERY ORDER*
“FOOD” PADA APLIKASI GRAB KOTA KENDARI**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

Oleh:

RISKA NURUL HIKMAH
NIM. 17020102015

FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI
2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS SYARIAH

Jl. Sultan Qaumuddin No. 17 Kelurahan Buruga Kota Kendari, Tlp (0401) 393710,
Fax. (0401) 393710 E-Mail: iainkendari@yahoo.co.id
Website: http://iainkendari.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul "**Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jasa *Delivery Order "Food"* Pada Aplikasi Grab Kendari**", atas nama Riska Nurul Hikmah Nim. 17020102015, Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Menerangkan bahwa hasil penelitian tersebut telah diperiksa dan memenuhi syarat ilmiah untuk dilanjutkan ke tahap ujian skripsi.

Kendari, 5 Agustus 2022
Pembimbing,

Dr. Irandang, M. Ag
NIP.196504022005012004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS SYARIAH

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga Kota Kendari, Tlp (0401) 393710,
Fax. (0401) 393710 E-Mail: iainkendari@yahoo.co.id
Website: http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul "**Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jasa Delivery Order "Food" Pada Aplikasi Grab Kota Kendari**", yang ditulis oleh Riska Nurul Hikmah, NIM. 17020102015, Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam ujian skripsi yang diselenggarakan pada hari Jumat tanggal 09 September 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.).

DEWAN PENGUJI

Ketua	: Dr. Ipandang, M. Ag
Sekretaris	: Dr. Ahmad, Lc., M.HI
Anggota	: Dr. Andi Yaqub, M.H.I
Anggota	: Dr. Kamaruddin S. Ag, SH. MH

(.....)
.....
.....
.....
.....

Kendari, 11 September 2022
Dekan



Dr. Ipandang M. Ag
NIP. 196504022005012004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga Kota Kendari, Tlp.(0401) 393710,
Fax. (0401) 393710 E-Mail. iainkendari@yahoo.co.id
Website: <http://iainkendari.ac.id>

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi dengan judul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jasa *Delivery Order “Food”* Pada Aplikasi Grab Kota Kendari” di bawah bimbingan Dr. Ipandang, M. Ag telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini hasil karya saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 11 September 2022
Penulis,



Riska Nurul Hikmah
NIM. 17020102015



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga Kota Kendari, Tlp.(0401) 393710,
Fax. (0401) 393710 E-Mail. iainkendari@yahoo.co.id
Website: <http://iainkendari.ac.id>

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Nurul Hikmah

NIM : 17020102015

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jasa *Delivery Order “Food”* Pada
Aplikasi Grab Kota Kendari”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Kendari
Pada tanggal: 11 September 2022
Yang menyatakan,

Riska Nurul Hikmah
NIM. 17020102015

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمَرْسَلِينَ وَعَلَىٰ آلِهِ
وَاصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur bagi Allah *Subhana Wa Ta'ala*. Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Sholawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita Rasulullah Shollallahu alaihi wasallam beserta keluarganya dan sahabat-sahabatnya serta pengikut-pengikutnya yang senantiasa berpegang teguh pada ajarannya yakni dinul Islam.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa rampungnya skripsi ini tidak lain adalah merupakan berkah Allah *Subhana Wa Ta'ala*, jerih payah penulis serta dukungan maupun bantuan dari berbagai pihak yang turut terlibat didalamnya. Untuk itu melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Orang tua tercinta karena dengan doa dan ketulusan hati mereka telah mengasuh dan membesarkan penulis serta memberikan bantuan moral dan materil selama menempuh pendidikan hingga saat akan mengakhiri studi di perguruan tinggi sekarang ini. Selanjutnya ucapan terima kasih penulis kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd sebagai rektor IAIN Kendari yang telah mencurahkan segenap tenaga dan pikirnya membina IAIN dengan penuh loyalitas yang tinggi.
2. Dr. Ipandang, M.Ag sebagai Dekan Fakultas Syariah IAIN Kendari sekaligus sebagai pembimbing penelitian yang telah banyak

memberikan arahan, motivasi, petunjuk dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.

3. Dr. Ahmad, Lc., M.HI, Dr. Andi Yaqub, M.H.I dan Dr. Kamaruddin S. Ag, SH. MH, sebagai penguji dalam penelitian saya yang banyak memberikan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi tersebut.
4. Segenap dosen-dosen Fakultas Syariah yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingannya kepada penulis selama menempuh pendidikan di kampus IAIN Kendari.
5. Segenap staff tenaga kependidikan di Fakultas Syariah yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman mahasiswa khususnya teman-teman penulis dari Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2017 yang telah memberikan sumbangsihnya kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, penulis menyerahkan semua kepada Allah *Subhana Wa Ta'ala* atas segala usaha yang dilakukan, semoga Allah *Subhana Wa Ta'ala* membalas dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda, Aamiin.

Kendari, 11 September 2022
Penulis,



RISKA NURUL HIKMAH
NIM. 17020102015

ABSTRAK

Riska Nurul Hikmah (17020102015), Judul: Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jasa *Delivery Order “Food”* Pada Aplikasi Grab Kota Kendari. Dibimbing Oleh: Dr. Ahmad, Lc., M.HI

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang praktik jual beli makanan melalui aplikasi Grab Kota Kendari dalam tinjauan hukum Islam. Penelitian ini dilakukan di Kantor Grab Centre kota Kendari dan Sekretariat Komunitas Driver Grab. Banyak permasalahan yang terjadi dalam praktik pesan antar makanan menggunakan aplikasi Grab seperti driver mendapatkan pesanan fiktif dari konsumen yang merugikan driver, disatu sisi pihak konsumen pula mendapatkan pelayanan yang kurang memuaskan seperti keterlambatan pengiriman, kualitas makanan dan keterbatasan pilihan menu. Tujuan penelitian ini adalah : (1) Bagaimana praktik pembatalan pesanan makanan di aplikasi Grab Kota Kendari; (2) Bagaimana tinjauan hukum Islam tentang pembatalan pesanan makanan di aplikasi Grab Kota Kendari.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, informan penelitian terdiri atas driver grab, pemilik rumah makan dan konsumen. Penelitian ini Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan pengamatan (observasi) terhadap proses pesan antar makanan, wawancara kepada pihak driver, pengelolah rumah makan dan konsumen serta mendokumentasikan hal-hal yang berkaitan dengan pesan antar makanan. Kemudian data yang berhasil didapatkan lalu dikumpulkan, di reduksi, dinarasikan dan ditarik kesimpulan untuk menjawab permasalahan penelitian. Data yang diolah kemudian dilakukan pengecekan untuk mengetahui tingkat keabsahan data dengan cara triangulasi sumber, metode dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Praktik pembatalan pesanan makanan di aplikasi Grab terjadi dari berbagai pihak yaitu dari pengelolah makanan (*Merchant*), konsumen dan *driver*. Pembatalan pesanan dari pihak *Merchant* berdampak pada konsumen, Pembatalan pesanan dari pihak konsumen (orderan fiktif) berdampak pada kerugian tenaga, *financial* dan waktu *driver*. Pembatalan pesanan dari pihak *driver* akan menurunkan performa mereka. 2) Tinjauan hukum Islam tentang praktik jual beli makanan melalui fitur *Grab-food* pada aplikasi *Grab Kota Kendari* yaitu pembatalan pesanan dari pengelolah makanan (*Merchant*) dapat dibenarkan secara syariat karena tujuan pembatalannya tidak merugikan konsumen secara *financial* namun hanya memberikan kepastian atas pesanan konsumen. Pembatalan pesanan dari pihak konsumen adalah tidak sah karena mengandung perbuatan yang tidak *masyru* (bertentangan dengan hukum *syara'* dan mengakibatkan salah satu pihak dirugikan yaitu *driver*. Pembatalan pesanan dari pihak *driver* telah mendapatkan hukum timbal balik karena hal yang dilakukan berdampak buruk terhadap performa dirinya sendiri.

Kata Kunci: Pesan-antar Makanan Online, Pembatalan Pesanan, dan Tinjauan Hukum Islam

ABSTRACT

Riska Nurul Hikmah (17020102015), Title: Islamic Legal Review of Delivery Order Service "Food" on Grab Application in Kendari City. Supervised by: Dr. Ipandang, M. Ag

This research aims to obtain an overview of the food buying and selling practices through the Grab application in Kendari City from the perspective of Islamic law. The study was conducted at the Grab Center Office in Kendari City and the Grab Driver Community Secretariat. Many problems arise in the practice of ordering food through the Grab application, such as drivers receiving fake orders from consumers that harm them, while on the other hand, consumers also receive unsatisfactory services such as late delivery, food quality, and limited menu choices. The objectives of this research are: (1) to explore the practice of canceling food orders on the Grab application in Kendari City, and (2) to examine the Islamic law perspective on canceling food orders on the Grab application in Kendari City.

This research is a qualitative study, and the research informants consist of Grab drivers, restaurant owners, and consumers. Data collection was conducted by observing the food ordering process, interviewing drivers, restaurant operators, and consumers, as well as documenting relevant information related to food ordering. The collected data was then gathered, reduced, narrated, and conclusions were drawn to answer the research questions. The processed data was checked for validity through triangulation of sources, methods, and time.

The results of the study indicate that: 1) The practice of canceling food orders on the Grab application is done by various parties, namely from the food merchants, consumers, and drivers. Order cancellations from the merchant have an impact on consumers, cancellations from consumers (fake orders) result in losses of driver's energy, financial, and time. Cancellation of orders from drivers will decrease their performance. 2) The Islamic legal review of the food buying and selling practices through the Grab-food feature on the Grab application in Kendari City shows that the cancellation of orders from food merchants can be justified by Sharia law because the purpose of cancellation does not harm consumers financially but only provides certainty for consumer orders. Cancellation of orders from consumers is invalid because it contains acts that are not masyru (contrary to Sharia law and cause one party, namely the driver, to be harmed. Cancellation of orders from drivers has received retaliation law because the actions taken have a negative impact on their own performance.

Keywords: *Online Food Delivery, Order Cancellation, and Islamic Legal Review.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Definisi Operasional.....	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Tentang Jual beli	7
2.1.1. Pengertian Jual beli.....	7
2.1.2. Dasar Hukum Jual beli	8
2.1.3. Rukun dan syarat Jual beli.....	10
2.1.4. Prinsip Jual beli	12
2.1.5. Manfaat Jual beli	13
2.2. Konsep Jual Beli Online.....	14
2.2.1. Pengertian Jual Beli Online	14
2.2.2. Hukum Jual Beli Online	15
2.2.3. Syarat Jual Beli Online	16
2.2.4. Syarat barang yang diperjualbelikan secara online	17
2.2.5. Tempat Jual Beli Online	17
2.2.6. Kelebihan dan Kekurangan Jual Beli online	19
2.3. Penelitian Relevan.....	21
2.4. Kerangka Pikir	23
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Lokasi dan waktu penelitian.....	24
3.2.1. Lokasi penelitian.....	24
3.2.2. Waktu penelitian.....	24
3.3. Sumber Data.....	25

3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5. Teknik Analisis Data.....	26
3.6. Pengecekan Keabsahan data	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Lokasi penelitian.....	30
4.2. Penyajian Data	42
4.2.1. Praktik Pembatalan Pesanan Makanan Di Aplikasi Grab-Food.....	42
4.2.2. Tinjauan Hukum Islam dalam praktik jual beli makanan pada aplikasi Grab Kota Kendari	60

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Limitasi	71
5.3. Kontribusi	71
5.4. Implikasi	72
5.5. Rekomendasi.....	73

DAFTAR PUSTAKA	75
-----------------------------	----

LAMPIRAN.....	78
----------------------	----

Lampiran 1 : Informan Penelitian

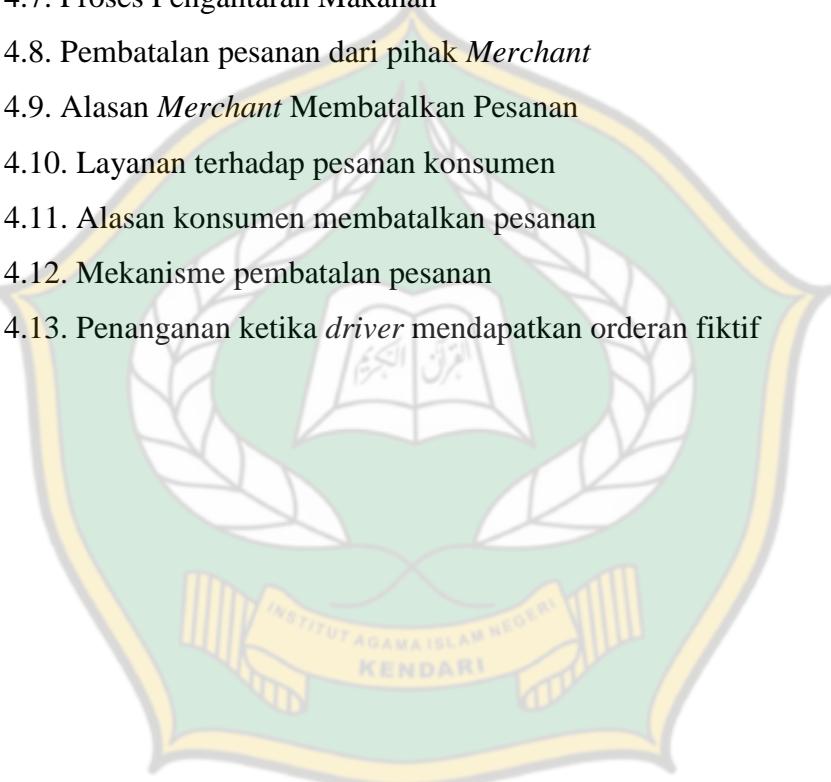
Lampiran 2 : Transkrip Wawancara

Lampiran 3 : Foto Dokumentasi

Lampiran 4 : Ketentuan Layanan Grab

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1. Menu Utama Aplikasi *Grab*
- Gambar 4.2. Pencaharian alamat konsumen
- Gambar 4.3. Pencaharian nama restoran beserta jenis makanannya
- Gambar 4.4. roses pemesanan makanan
- Gambar 4.5. Atur ulang alamat dan rincian pesanan
- Gambar 4.6. Metode pembayaran
- Gambar 4.7. Proses Pengantaran Makanan
- Gambar 4.8. Pembatalan pesanan dari pihak *Merchant*
- Gambar 4.9. Alasan *Merchant* Membatalkan Pesanan
- Gambar 4.10. Layanan terhadap pesanan konsumen
- Gambar 4.11. Alasan konsumen membatalkan pesanan
- Gambar 4.12. Mekanisme pembatalan pesanan
- Gambar 4.13. Penanganan ketika *driver* mendapatkan orderan fiktif



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

A. TRANSLITERASI

1. Konsunan

Penulisan transliterasi huruf Arab Latin dalam hasil penelitian ini menggunakan pedoman transliterasi dari keputusan bersama Kementerian Agama RI dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No.0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba''	B	-
ت	ta''	T	-
ث	Sa	S	s (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	-
ح	ha''	H	h dengan titik di bawah)
خ	kha''	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Zal	Z	z (dengan titik di atas)
ر	ra''	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sad	S	s (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	d (dengan titik di atas)
ط	ta''	T	t (dengan titik di atas)
ظ	za''	Z	z (dengan titik di atas)
ع	„ain	„	koma terbalik
غ	Gain	G	-
ف	fa''	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-
ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	wa wu	W	-
ه	ha''	H	-

ء	<i>Hamza h</i>	"	ostrof (tet i tidak dilamban gkan abila terletak di awal kata)
ي	<i>ya"</i>	<i>Y</i>	-

2. Vokal dan difrong

- a. Vokal atau bunyi (a), (b), dan (u) ditulis dengan ketentuan sebagai

Vokal	Pendek	Panjang
Fathah	A	A
Kasrah	I	I
Dammah	U	U

- b. Difrong yang sering dijumpai dalam transliterasi ialah (ai) dan (au)
misalnya *bayn* (بین) dan *qawl* (قول)

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

Nama	Huruf Latin	Nama
Fathah dan alif atau ya	<i>A</i>	a dengan garis di atas
Kasrah dan ya	<i>I</i>	i dengan garis di atas
Damma h dan wa wu	<i>U</i>	u dengan garis di atas

4. Ta"Marbutah

Ta"Marbutah (ة) ditranslait *t*, kecuali jika terletak diakhir kalimat, maka ia ditransliterasi dengan menggunakan huruf *h*

5. Syaddah (tasydid) ialah yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda Syaddah, dalam transliterasinya ini tanda Syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tandaSyaddahitu.

6. Kata Sandang

Kata sedang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf yaitu ڻ. Namun dalam transliterasinya ini kata sedang itu dibedakan atas kata sedang yang diikuti oleh huruf syamsiah dan kata sedang yang diikuti oleh qomariah.

7. Hamzah

Sebagaimana dinyatakan di atas, bahwa hamzah ditransliterasikan dengan ostrof, namun itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila terletak di awal kata, maka hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif.

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata baik fi'il (kata kerja), isim atau huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf Arab harkat yang dihilangkan, maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.