

**L**

**A**

**M**

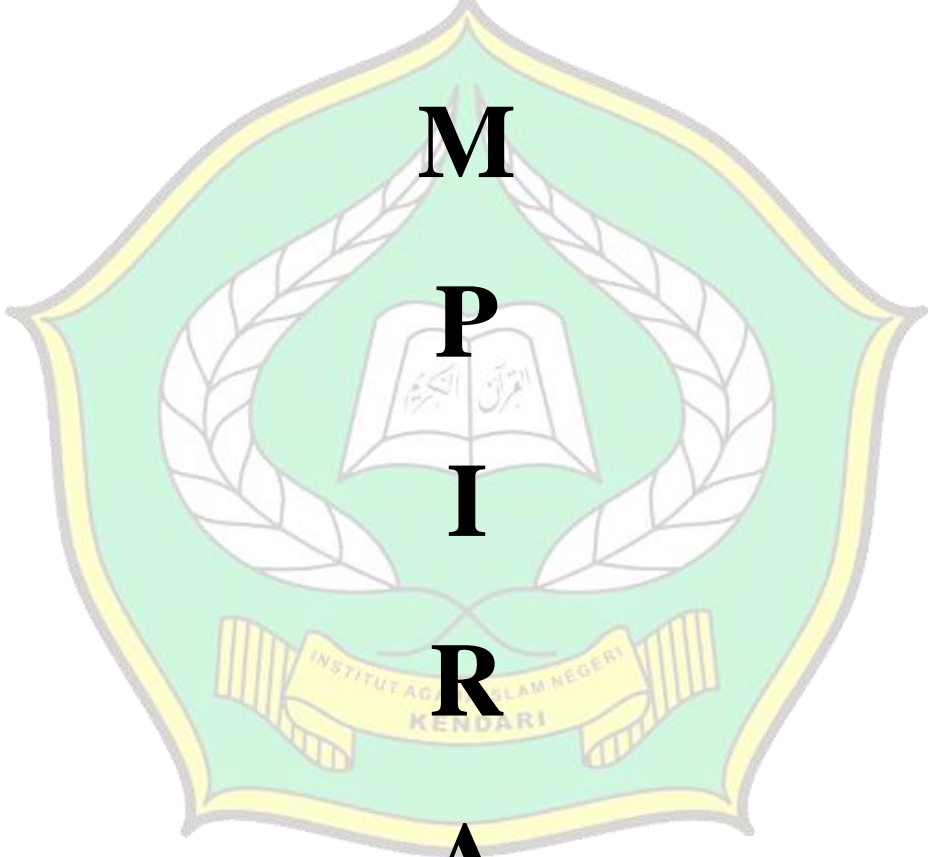
**P**

**I**

**R**

**A**

**N**



**DOKUMENTASI**

Foto Wawancara Informan Penelitian















**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp. (0401) 3192081 Fax. 3193710  
 Email: febr\_iaik@yahoo.co.id - Website: http://stain.ac.id

Nomor : 024 /In.23/FE.1/TL.00/01/2022 14 Januari 2022  
 Lampiran : -  
 Perihal : *Izin Penelitian*

Yth.

**Kepala BALITBANG Prov. Sultra**

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka di mohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

Nama : Adelia Putri Rahmawati  
 Nim : 18050102006  
 Prog. Studi : Perbankan Syariah  
 Alamat : Jln R Soeprpto No.176 c Belakang Mesjid Babunnur

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada Instansi/ perusahaan yang ada di Sulawesi Tenggara, dengan judul skripsi sebagai berikut :

**“STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PRODUK ELECTRONIC CHANNEL (E-CHANNEL) PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI BANK BTN SYARIAH KENDARI”**

Pembimbing : 1. Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag  
 2. Adzil Arsyi Sabana SE, ME

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. Dekan,  
 Wakil Dekan I



Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag  
 NIP. 197401092005012001



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**  
*Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121*

Website : balitbang.sulawesitenggara prov.go.id Email: badan.litbang.sultra01@gmail.com

Kendari, 18 Januari 2022

K e p a d a

Nomor : 070/125/Balitbang/2021  
 Sifat : -  
 Lampiran : -  
 Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth Direktur Bank BTN Syariah Kendari  
 Di -  
 KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor :  
 024/ln.23/FE.1/TL.00/D1/2022 tanggal 14 Januari 2022 perihal tersebut diatas.  
 Mahasiswa dibawah ini :

Nama : Adelia Putri Rahmawati  
 NIM : 18050102006  
 Prodi : Perbankan Syariah  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 Lokasi Penelitian : Bank BTN Syariah Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi diatas, dalam rangka penyusunan KT/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**"STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PRODUK ELEKTRONIC CHANNEL (E-CHANNEL) PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI BANK BTN SYARIAH KENDARI".**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 18 Januari 2022 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA  
 Pih. KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN  
 PROV. SULAWESI TENGGARA

**RUNDUBELI HASAN, ST., M.Eng**

Revisi Tkt. Gol. IV/b  
 Nip. 18730611200604 1 006

**T e m b u a n :**

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN di Kendari;
4. Mahasiswa yang bersangkutan;





Nomor : 22 /S/KCS-KDR/GA/II/2022  
Lampiran : -

Kendari, 20 Januari 2022

Kepada Yth.  
Badan Penelitian dan Pengembangan  
Di\_  
Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari

Perihal : Persetujuan Penelitian

Menunjuk surat Badan Penelitian dan Pengembangan tanggal 18 Januari 2022 perihal Izin Penelitian, dengan ini disampaikan sebagai berikut :

1. Permohonan pelaksanaan Izin Penelitian atas nama Adelia Putri Rahmawati dengan NIM 18050102006 dapat kami setujui dengan syarat yang bersangkutan sudah mempunyai sertifikat vaksin ke-2 yang dapat di akses di aplikasi Peduli Lindungi.
2. Pelaksanaan penelitian dapat dimulai pada hari Senin 24 Januari 2022.
3. Diharapkan selama penelitian dapat melaksanakan kegiatan dengan baik dan bersedia mematuhi seluruh ketentuan yang berlaku pada Bank BTN Kantor Cabang Syariah Kendari
4. Selama melaksanakan penelitian diharapkan selalu menerapkan protocol kesehatan covid-19.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG SYARIAH KENDARI

Edwin Barki  
Branch Manager

Moran Hajisdian  
D3M Supporting

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KENDARI

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.  
Kantor Cabang Syariah Kendari  
Jl. M.T Haryono No 78 Kendari 83561  
Sukawesi Tenggara

T 0401-3092284  
E kcs.kendari@bta.co.id  
www.bta.co.id

SP0P 01 001 008 5-01-002

07/22, 8:53 AM



07/22, 8:53 AM  
 Dokumen Pengesahan Ujian Hasil An. ADI LIA PUTRI RAHMAWATI (18050102006)

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
 EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qabuluddin No. 17 Kabupaten Butung, Kecamatan Sulawesi Tenggara  
 Telp/Fax. (0401) 3183710-3183719  
 email: iainkendari@yahoo.co.id website: iainkendari.ac.id

**PENGESAHAN SEMINAR HASIL**

Proposal skripsi dengan Judul "STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PRODUK ELECTRONIC CHANNEL (E - CHANNEL) PADA MASA PANDEMI COVID - 19 DI BANK BTN SYARIAH KENDARI" yang ditulis oleh ADELIA PUTRI RAHMAWATI NM. 18050102006 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Seminar Hasil yang diselenggarakan pada hari Jumat tanggal 17 Juni 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk dilanjutkan pada tahap Ujian Skripsi.

**Dosen Penguji Seminar Hasil**

Ketua	:	Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag	(.....)
Sekretaris	:	Adzil Arsyi Sabana SE, ME	(.....)
Anggota1	:	Nurjannah S. Kom, M.Pd.	(.....)
Anggota2	:	Affan Toar SP, MM,	(.....)

Kendari, 24 Juni 2022  
 Dengan

Dr. H. Rusdin Muhalliq M.EI  
 NIP. 19631028200031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :  
 "Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
 KENDARI

## revisi proposal (2) adel hasil (1)

### ORIGINALITY REPORT

<b>32%</b>	<b>26%</b>	<b>11%</b>	<b>17%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universitas Bunda Mulia</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repository.trisakti.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universitas Negeri Manado</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to UIN Sunan Ampel Surabaya</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universitas Brawijaya</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.brisyariah.co.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>zbook.org</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>www.nontunai.com</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>

**BIODATA PENULIS****A. Data Pribadi**

**Nama** : Adelia Putri Rahmawati  
**Tempat Tanggal Lahir** : Kendari, 19 Agustus 2000  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Status** : Mahasiswa  
**Alamat** : Jln. R. Soeprapto No. 176 C,  
Belakang Mesjid Babunnur,  
Kec. Puuwatu, Kel.Tobuuha,  
Kota Kendari  
**Nomor Telepon** : 082398999428  
**Email** : [Adeliaputrirahma911@gmail.com](mailto:Adeliaputrirahma911@gmail.com)

**B. Riwayat Pendidikan**

**2005-2006** : Taman Kanak-Kanak Adi Mulya  
**2006-2012** : Sd Negeri 10 Mandongan  
**2012-2015** : Smp Negeri 1 Pitumpanua  
**2015-2018** : Sma Negeri 6 Wajo

**C. Data Orang Tua**

**Nama** : **Raya .S.E**

**Pekerjaan** : **Wiraswasta**

**Alamat** : **Konawe Selatan Kec.Punggaluku,  
Kel.Punggaluku**

**Nama** : **Rukaya**

**Pekerjaan** **Irt**

**Alamat** **Jln. R. Soeprapto No. 176 C, Belakang  
Mesjid Babunnur, Kec. Puuwatu,  
Kel.Tobuuha, Kota Kendari**

