



Lampiran 1 : Data Penelitian

a. Angker/Kuisisioner Penelitian

No	Variabel	Indikator	Pernyataan
1	Kualitas pelayanan Lupiyoadi (2014)	Berwujud (<i>tangibles</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karyawan BSI selalu berpenampilan rapi dan enak dipandang 2. Karyawan Bank syariah Indonesia KCKendari A Silondae 2 selalu memberikan kemudahan dan tepat waktu dalam proses pelayanan
		Reliabilitas (<i>reliability</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pihak Bank telah menyediakan produk sesuai dengan kebutuhan nasabah 2. Pihak Bank melayani nasabah penyimpan dengan cepat dan tepat pada waktunya
		Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan yang diberikan oleh karyawan kepada nasabah penyimpan berjalan dengan waktu yang cepat 2. Karyawan bersikap adil dan memberikan pelayanan penyimpan dengan teratur sesuai dengan aturan
		Jaminan (<i>assurance</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah merasa aman di dalam Bank karena staff keamanannya baik

			2. Karyawan Bank jujur dan dapat dipercayai dalam memberikan pelayanan nasabah penyimpanan
		Empati (<i>Empaty</i>)	1. Cepat dalam mengatasi per masalahan Pihak Bank memprioritaskan kebutuhan nasabah dan kepentingan nasabah yang melakukan transaksi p penyimpanan 2. Bank memberikan perhatian dalam menghadapi nasabah yang melakukan transaski penyimpanan
2	Religiuisitas Glock dan Stark dalam (Pontoh, 2015)	Keyakinan	1. Saya menggunakan BSI karena sesuai dengan syariat Islam 2. Saya selalu mengerjakan perintah Allah dan menjauhi segala larangannya
		Praktek Agama	1. Saya mengetahui di Bank ini tidak ada praktek riba 2. Penampilan karyawan BSI sudah sesuai dengan syariat islam
		Pengalaman	1. Saya selalu mengikuti perkembangan BSI dari tahun ketahun 2. Saya senang menggunakan produk-produk BSI karena kepuasan yang saya dapatkan dari BSI
		Pengetahuan Agama	1. Saya memahami pokok ajaran Agama saya 2. Saya mengetahui bagi hasil

			di BSI sesuai dengan syariat Islam
		Pengalaman dan konsekuensi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya selalu menggunakan produk-produk BSI 2. Karena saya puas dengan produk BSI maka saya akan merekomendasikan kepada teman dan keluarga serta selalu berbuat baik
3	Minat menabung Ferdinand dalam Ferista W. (2014) dalam Skripsi (Husna, 2021)	Minat Transaksional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya berkeinginan untuk terus menggunakan tabungan BSI 2. saya akan terus menggunakan tabungan BSI dalam setiap transaksi keuangan saya
		Minat refrensial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya akan merekomendasikan tabungan BSI kepada orang lain yang membutuhkan 2. Saya akan memberikan gambaran kepada orang lain tentang tabungan BSI
		Minat Preferensial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabungan Bsi Sangat Sesuai Dengan Kebutuhan Saya 2. Saya berminat menggunakan tabungan BSI karena merasa aman
		Minat eksploratif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya berminat menggunakan tabungan BSI karena mudah 2. Saya akan terus menabungdi BSI

Sumber: diolah di lapangan, Tahun 2022.

**INSTRUMEN PENELITIAN
(KUISIONER / ANGGKET PENELITIAN)**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i Nasabah Aktif Bank Syariah Indonesia

Di tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Nur Afni

NIM : 18050102012

Prodi : Perbankan Syariah

Mohon bantuan bapak/ibu/sdr/i untuk mengisi kuesioner terlampir guna untuk kepentingan dalam Penelitian yang berjudul:

**“Pengaruh Kualitas pelayanan dan Religiusitas terhadap
Minat menabung di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang
Kendari Abdullah Silondae 2.”**

Data-data yang disampaikan dalam Kuesioner ini sangat penting untuk penulisan penelitian sebab sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) dandata yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan semata-mata untuk kepentingan akademikdandijamin kerahasiannya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/sdr/i dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.Wassalamu'alaikum wr.wb.

Kendari

Hormat Saya



Nur Afni



DAFTAR PERNYATAAN DAN PERTANYAAN

Bagian I – Karakteristik Responden

Mohon diisi semua pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda silang (x) pada Jawaban yang paling sesuai.

1. Nama:

2. Jenis Kelamin

Laki-Laki

Perempuan

3. Umur

< 21 Tahun

26-30 Tahun

36-40

Tahun

21-25 Tahun

31-35 Tahun

> 40 tahun

4. Pendidikan

D3

S2

S1

S3

Lain-Lain (Sebutkan.....)

5. Pekerjaan

Pengusaha

Karyawan Swasta

- PNS
 Pelajar/Mahasiswa
 Lain-lain (Sebutkan.....)

6. Penghasilan
perbulan

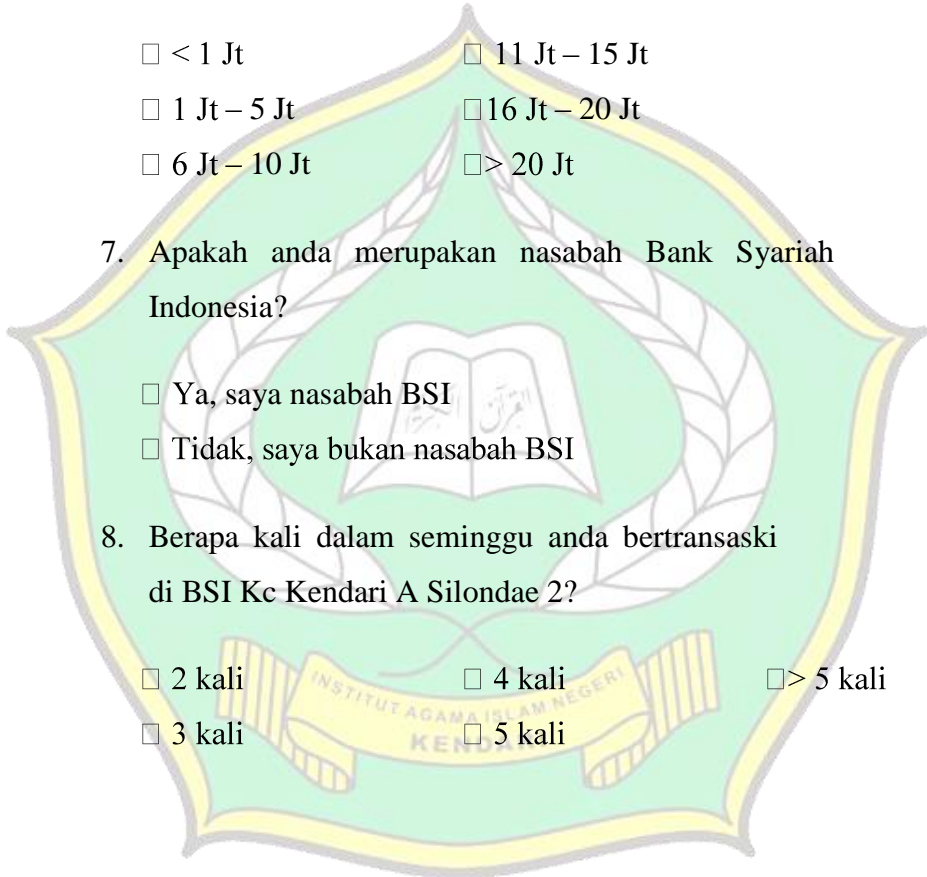
- < 1 Jt
 11 Jt – 15 Jt
 1 Jt – 5 Jt
 16 Jt – 20 Jt
 6 Jt – 10 Jt
 > 20 Jt

7. Apakah anda merupakan nasabah Bank Syariah Indonesia?

- Ya, saya nasabah BSI
 Tidak, saya bukan nasabah BSI

8. Berapa kali dalam seminggu anda bertransaksi di BSI Kc Kendari A Silondae 2?

- 2 kali
 4 kali
 > 5 kali
 3 kali
 5 kali



Bagian II – Kuisioner

Tunjukkan tingkat kesetujuan Bapak/Ibu/Saudara/I Responden terhadap pernyataan berikut dengan memberi tanda (x) yang sesuai pada masing-masing pernyataan, dengan menggunakan skala yang diberikan di bawah ini.

KETERANGAN SKALA :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

ITEM PERNYATAAN :

1. Kualitas pelayanan (X1)

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
	Berwujud (tangibles)					
1	Karyawan BSI selalu berpenampilan rapi dan enak dipandang	1	2	3	4	5
2	Karyawan Bank syariah Indonesia Kantor Cabang Kendari Abdullah Silondae 2 selalu memberikan kemudahan dan tepat waktu dalam proses pelayanan	1	2	3	4	5
	Reliabilitas (reliability)					
1	Pihak Bank telah menyediakan produk sesuai dengan kebutuhan nasabah	1	2	3	4	5
2	Pihak Bank melayani nasabah penyimpan dengan cepat dan	1	2	3	4	5

	tepat pada waktunya					
	Ketanggapan (responsiveness)					
1	Pelayanan yang diberikan oleh karyawan kepada nasabah penyimpan berjalan dengan waktu yang cepat	1	2	3	4	5
2	Karyawan bersikap adil dan memberikan pelayanan penyimpan dengan teratur sesuai dengan aturan	1	2	3	4	5
	Jaminan (asusurance)					
1	Nasabah merasa aman di dalam Bank karena staff keamanannya baik	1	2	3	4	5
2	Karyawan Bank jujur dan dapat dipercayai dalam memberikan pelayanan nasabah penyimpan	1	2	3	4	5
	Empati (Empaty)					
1	Cepat dalam mengatasi permasalahan Pihak Bank memprioritaskan kebutuhan nasabah dan kepentingan nasabah yang melakukan transaksi penyimpanan	1	2	3	4	5
2	Bank memberikan perhatian dalam menghadapi nasabah yang melakukan transaski penyimpan	1	2	3	4	5

2. Religiusitas (X2)

Keyakinan						
1	Saya selalu mengerjakan perintah dan Menjahui segala larangan menurut agama saya	1	2	3	4	5
2	Saya menggunakan BSI karena sesuai dengan syariat Islam	1	2	3	4	5
Praktik Agama						
1	Saya mengetahui dibank ini tidak ada praktek riba	1	2	3	4	5
2	Penampilan karyawan BSI Sudah Sesuai Dengan syariat islam	1	2	3	4	5
Pengalaman						
1	Saya selalu mengikuti perkembangan BSI dari tahun-ketahun	1	2	3	4	5
2	Saya senang menggunakan produk-produk BSI karena kepuasan yang saya dapatkan dari BSI	1	2	3	4	5
Pengetahuan Agama						
1	Saya memahami pokok ajaran agama saya	1	2	3	4	5
2	Saya mengetahui bagi hasil di BSI sesuai dengan syariat islam	1	2	3	4	5
Pengalamandan Konsekuensi						
1	Saya selalu menggunakan produk-produk BSI	1	2	3	4	5
2	Saya Merasa puas dengan produk BSI maka saya akan merekomendasikan kepada	1	2	3	4	5

	teman dan keluarga serta selalu berbuat baik					
--	--	--	--	--	--	--

3. minat menabung (Y)

Minat Transaksional						
1	Saya berkeinginan untuk terus menggunakan tabungan BSI	1	2	3	4	5
2	Saya akan terus menggunakan tabungan BSI dalam setiap transaksi keuangan saya	1	2	3	4	5
Minat refrensial						
1	Saya akan merekomendasikan tabungan BSI kepada orang lain yang membutuhkan	1	2	3	4	5
2	Saya akan memberikan gambaran kepada orang lain tentang tabungan BSI	1	2	3	4	5
Minat preferensial						
1	Tabungan BSI Sangat Sesuai Dengan Kebutuhan Saya	1	2	3	4	5
2	Saya berminat menggunakan tabungan BSI karena merasa aman	1	2	3	4	5
Minat eksploratif						
1	Saya berminat menggunakan tabungan BSI karena mudah	1	2	3	4	5
2	Saya akan terus menabungdi BSI	1	2	3	4	5

b. Karakteristik Responden

PenggunaBSI KC Kendari A Silondae 2

NO	Pengguna	Frekuensi	Presentase
1	Ya	100	100%
2	Tidak	0	0%
Total		100	100%

Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
1	Laki-Laki	48	48%
2	Perempuan	52	52%
Total		100	100%

Berapa kali bertransaksi di BSI

No	Berapa kali	Frekuensi	Presentase
1	5 kali	2	2%
2	4 kali	3	3%
3	3 kali	6	6%
4	2 kali	89	89%
Total		100	100%

d. Data Deskripsi Masing-masing Variabel

Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

INDIKATOR VARIABEL	Item (Butir)	Frekuensi (f) dan Persentase (%) Jawaban Responden										Rata-rata (Mean)	
		STS (1)		TS (2)		N (3)		S (4)		SS (5)		Item	Indikator
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
<i>Berwujud (Tangibles)</i>	X1.1.1	1	1%	0	0%	5	5%	52	52%	42	42%	4,34	4,23
	X1.1.2	1	1%	0	0%	10	10%	64	64%	25	25%	4,12	
<i>Reliabilitas (Reliability)</i>	X1.2.1	1	1%	1	1%	12	12%	66	66%	20	20%	4,03	4,03
	X1.2.2	1	1%	2	2%	11	11%	65	65%	21	21%	4,03	
<i>Ketanggapan (Responsiveness)</i>	X1.3.1	1	1%	2	2%	18	18%	61	61%	18	18%	3,93	4,01
	X1.3.2	1	1%	0	0%	12	12%	63	63%	24	24%	4,09	
<i>Jaminan (Assurance)</i>	X1.4.1	1	1%	0	0%	6	6%	57	57%	36	36%	4,27	4,265
	X1.4.2	1	1%	0	0%	4	4%	62	62%	33	33%	4,26	
<i>Empaty (Empaty)</i>	X1.5.1	1	1%	1	1%	13	13%	63	63%	22	22%	4,04	4,05
	X1.5.2	1	1%	0	0%	11	11%	68	68%	20	20%	4,06	
Rata-rata Variabel Kualitas Pelayanan (X1)											4,117		

Deskriptif Variabel Religiusitas (X2)

INDIKATOR VARIABEL	Item (Butir)	Frekuensi (f) dan Persentase (%) Jawaban Responden										Rata-rata (Mean)	
		STS (1)		TS (2)		N (3)		S (4)		SS (5)		Item	Indikator
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
<i>Keyakinan</i>	X2.1.1	1	1%	0	0%	11	11%	50	50%	38	38%	4,24	4,185
	X2.1.2	1	1%	2	2%	12	12%	53	53%	32	32%	4,13	
<i>Praktek agama</i>	X2.2.1	1	1%	6	6%	15	15%	52	52%	26	26%	3,96	3,965
	X2.2.2	1	1%	2	2%	18	18%	57	57%	22	22%	3,97	
<i>Pengalaman</i>	X2.3.1	2	2%	6	6%	27	27%	50	50%	15	15%	3,7	3,845
	X2.3.2	1	1%	1	1%	18	18%	58	58%	22	22%	3,99	
<i>Pengetahuan agama</i>	X2.4.1	2	2%	0	0%	7	7%	56	56%	35	35%	4,22	4,07
	X2.4.2	1	1%	3	3%	20	20%	55	55%	21	21%	3,92	
<i>Pengalaman dan Konsekuensi</i>	X2.5.1	1	1%	1	1%	30	30%	51	51%	17	17%	3,82	3,925
	X2.5.2	2	2%	0	0%	13	13%	63	63%	22	22%	4,03	
Rata-rata Variabel Religiusitas (X2)											3,998		

Deskripsi Variabel Minat menabung (Y)

INDIKATOR VARIABEL	Item (Butir)	Frekuensi (f) dan Persentase (%) Jawaban Responden										Rata-rata (Mean)	
		STS (1)		TS (2)		N (3)		S (4)		SS (5)		Item	Indikator
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
<i>Minat Transaksional</i>	Y1.1.1	1	1%	1	1%	12	12%	56	56%	30	30%	4,13	4,03
	Y1.1.2	1	1%	3	3%	20	20%	54	54%	22	22%	3,93	
<i>Minat Refrensial</i>	Y1.2.1	1	1%	2	2%	12	12%	68	68%	17	17%	3,98	3,97
	Y1.2.2	2	2%	0	0%	16	16%	64	64%	18	18%	3,96	
<i>Minat preferensial</i>	Y1.3.1	1	1%	1	1%	11	11%	70	70%	17	17%	4,01	4,08
	Y1.3.2	0	0%	0	0%	13	13%	59	59%	28	28%	4,15	
<i>Minat Eksploratif</i>	Y1.4.1	0	0%	0	0%	13	13%	56	56%	31	31%	4,18	4,115
	Y1.4.2	0	0%	1	1%	18	18%	56	56%	25	25%	4,05	
Rata-rata Variabel Minat Menabung (Y)											4,04875		



43	Riska Febrianti	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	41
44	Thamrin Aziz	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
45	Ni Gusti Ketut Triastini	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
46	Abdan Syakur	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	Nindiamrita	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	Muthoharoh	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	38
49	Sittiaisyah	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	43
50	Agielsiraadj	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	33
51	Wahyudi	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	41
52	Siti Mariati	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	40
53	YANTI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
54	Sri Wahyuni	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
55	Husnul	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	38
56	Kelvin Diastorik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
57	Nasril Nazar	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	42
58	Muhammad Saiful	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	45
59	Lilis Fitriani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	Selviana	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
61	WaLisda	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	Armawan	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
63	Irnawati	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
64	Rosanti	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42
65	Sudarmo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
66	Ramadan	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42

67	Raka	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
68	Risal	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
69	Yaumilazhar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	Indria sari	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	43
71	Muhammad Yudi	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	37
72	Endi Supandi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
73	Waode Fatimah	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	40
74	Tarsius	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
75	NopiApriana	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	44
76	Sujak	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	39
77	Wulan	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43
78	Jamiludin	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37
79	Amelia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	Nisa Permadani	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	48
81	Lia Permatasari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
82	Novi Ildayanti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
83	Serlianti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
84	Miftahul Jannah	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
85	Muhammad IrzatMirwan	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38
86	Muh. Alfi Syahrin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
87	Hidayatullah	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	41
88	Sari	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	38
89	Asriyani	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
90	Ritna	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	45
91	Ikhsan	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	48

92	Dian Nurlina	5	5	4	4	3	5	5	5	5	3	44
93	Silvia Anggita Sari	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	39
94	Ajeng	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	42
95	GuruhAlfandi	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38
96	Muh. Andi Alfair	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
97	Nur Azizah	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	45
98	Masdin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
99	Nur Laila	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
100	SASKIA	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44



No	Nama	VariabelReligiusitas(X2)										
		x211	x212	x221	x222	x231	x232	x241	x242	x251	x252	Total
1	Yuliana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	Nur	5	3	2	2	2	3	5	3	3	3	31
3	Reza Nurfiansyah	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	37
4	Rahmat Nur	3	5	3	4	5	5	4	4	4	5	42
5	La Ode Muhammad Adam	5	4	4	3	4	3	5	3	4	3	38
6	Suci Wulandari k	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	44
7	Divya sultin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	Iqram	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	45
9	Amran	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
10	Laode Muhammad Nur Sunandar	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
11	Iin padilla	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	DhivahFaradillah	5	3	3	4	2	3	5	4	3	4	36
13	AGIEL SIRAADJ	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	33
14	Karina	3	2	4	5	1	3	4	3	2	1	28
15	Tasya	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	35
16	Indra Listianto	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	42
17	Rio ardian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	Galih sriandriyani	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	36
19	Nur Madinah	5	3	3	4	3	3	5	4	3	3	36
20	Hajrul	5	5	5	3	3	4	4	5	3	4	41
21	Muhrajasidiq	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	31
22	Dimas Prayoga	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	42

48	Muthoharoh	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	32
49	Sittiaisyah	5	4	4	3	2	4	4	4	3	3	36
50	Agielsiraadj	3	2	2	3	3	4	4	2	3	4	30
51	Wahyudi	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	37
52	Siti Mariati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	YANTI	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	36
54	Sri Wahyuni	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	36
55	Husnul	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	36
56	Kelvin Diastorik	3	5	4	3	3	4	4	4	3	5	38
57	Nasril Nazar	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	43
58	Muhammad Saiful	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	42
59	Lilis Fitriani	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	36
60	Selviana	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
61	WaLisda	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	36
62	Armawan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
63	Irnawati	5	4	4	3	2	3	5	4	4	5	39
64	Rosanti	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	42
65	Sudarmo	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
66	Ramadan	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	47
67	Raka	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
68	Risal	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
69	Yaumilazhar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	Indria sari	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42
71	Muhammad Yudi	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	32
72	Endi Supandi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
73	Waode Fatimah	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43

74	Tarsius	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
75	NopiApriana	5	5	2	4	4	4	5	5	4	5	43
76	Sujak	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
77	Wulan	4	4	3	5	3	4	3	4	3	5	38
78	Jamiludin	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	35
79	Amelia	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
80	Nisa Permadani	4	4	4	5	3	3	5	3	3	3	37
81	Lia Permatasari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
82	Novi Ildayanti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
83	Serlianti	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
84	Miftahul Jannah	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
85	Muhammad IrzatMirwan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
86	Muh. Alfi Syahrin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
87	Hidayatullah	4	3	4	5	4	5	5	3	4	4	41
88	Sari	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	44
89	Asriyani	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	45
90	Ritna	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	43
91	Ikhsan	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
92	Dian Nurlina	3	5	5	5	4	3	3	5	5	4	42
93	Silvia Anggita Sari	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36
94	Ajeng	4	5	3	4	2	5	5	4	5	5	42
95	GuruhAlfandi	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
96	Muh. Andi Alfair	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	45
97	Nur Azizah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
98	Masdin	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	44

99	Nur Laila	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
100	SASKIA	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46



No	Nama	Variabel Minat Menabung (Y)								Total
		y11	y12	y21	y22	y31	y32	x41	x42	
1	Yuliana	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	Nur	3	2	2	3	2	3	3	2	20
3	Reza Nurfiansyah	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	Rahmat Nur	5	5	5	4	4	5	5	5	38
5	La Ode Muhammad Adam	4	4	3	3	4	5	5	4	32
6	Suci Wulandari k	5	5	4	4	4	5	5	5	37
7	Divya sultin	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	Iqram	5	4	4	4	5	5	5	4	36
9	Amran	4	4	4	4	4	5	5	5	35
10	Laode Muhammad Nur Sunandar	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	Iin padilla	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	DhivahFaradillah	4	3	4	3	3	3	4	3	27
13	AGIEL SIRAADJ	3	3	4	4	4	3	3	3	27
14	Karina	3	2	3	1	3	3	3	3	21
15	Tasya	4	3	4	4	3	3	3	3	27
16	Indra Listianto	4	4	4	4	4	4	4	5	33
17	Rio ardian	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	Galih sriandriyani	4	3	4	4	4	4	4	4	31
19	Nur Madinah	4	4	3	3	4	4	4	4	30
20	Hajrul	5	5	5	5	3	5	5	5	38
21	Muhrajasidiq	3	3	3	3	3	3	3	3	24
22	Dimas Prayoga	4	5	4	5	5	3	3	4	33

49	Sittiaisyah	4	3	4	4	4	4	4	3	30
50	Agielsiraadj	2	3	4	3	4	4	3	4	27
51	Wahyudi	4	3	4	4	4	4	4	4	31
52	Siti Mariati	4	4	4	4	4	4	4	3	31
53	YANTI	4	4	4	4	3	4	4	4	31
54	Sri Wahyuni	3	3	4	4	4	4	4	3	29
55	Husnul	4	3	3	3	3	3	3	3	25
56	Kelvin Diastorik	4	3	5	4	4	5	5	3	33
57	Nasril Nazar	5	4	4	4	4	4	4	4	33
58	Muhammad Saiful	5	4	4	4	4	4	4	4	33
59	Lilis Fitriani	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	Selviana	1	1	1	1	1	5	5	5	20
61	WaLisda	3	3	4	4	3	4	4	3	28
62	Armawan	4	4	4	4	4	5	5	4	34
63	Irnawati	4	4	3	3	3	3	3	4	27
64	Rosanti	5	4	4	4	4	4	5	4	34
65	Sudarmo	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66	Ramadan	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	Raka	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	Risal	4	4	4	4	4	4	4	4	32
69	Yaumilazhar	5	4	4	4	4	4	4	4	33
70	Indria sari	4	4	4	4	4	5	4	4	33
71	Muhammad Yudi	4	3	4	4	4	4	4	4	31
72	Endi Supandi	5	5	5	5	5	5	5	5	40
73	Waode Fatimah	5	5	4	4	4	4	4	4	34

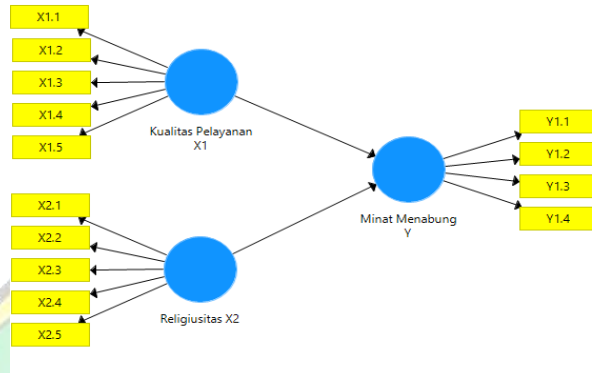
74	Tarsius	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	NopiApriana	5	5	4	4	4	4	4	4	34
76	Sujak	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	Wulan	3	4	3	3	4	3	4	4	28
78	Jamiludin	4	4	4	4	4	4	4	4	32
79	Amelia	4	3	3	3	3	3	3	3	25
80	Nisa Permadani	4	4	3	3	4	3	4	4	29
81	Lia Permatasari	4	4	4	5	5	4	5	4	35
82	Novi Ildayanti	5	5	5	5	5	5	5	5	40
83	Serlianti	5	5	5	5	5	5	5	5	40
84	Miftahul Jannah	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	Muhammad IrzatMirwan	3	3	4	4	4	4	4	4	30
86	Muh. Alfi Syahrin	4	4	4	4	4	4	4	4	32
87	Hidayatullah	5	4	4	4	4	4	4	4	33
88	Sari	5	5	4	4	4	5	4	5	36
89	Asriyani	5	3	5	4	4	5	5	5	36
90	Ritna	4	4	4	4	4	4	5	4	33
91	Ikhsan	5	5	5	5	5	5	5	5	40
92	Dian Nurlina	4	4	4	4	4	4	4	3	31
93	Silvia Anggita Sari	4	4	4	4	4	4	4	4	32
94	Ajeng	5	5	4	4	3	4	5	5	35
95	GuruhAlfandi	3	2	2	3	4	4	3	3	24
96	Muh. Andi Alfair	4	4	5	5	5	4	4	4	35
97	Nur Azizah	4	4	4	4	4	5	5	5	35
98	Masdin	4	4	4	4	4	4	4	4	32
99	Nur laila	5	5	4	4	4	4	5	5	36



Lampiran 2 : Output SmartPLSVersi 3.0

OUTER MODEL

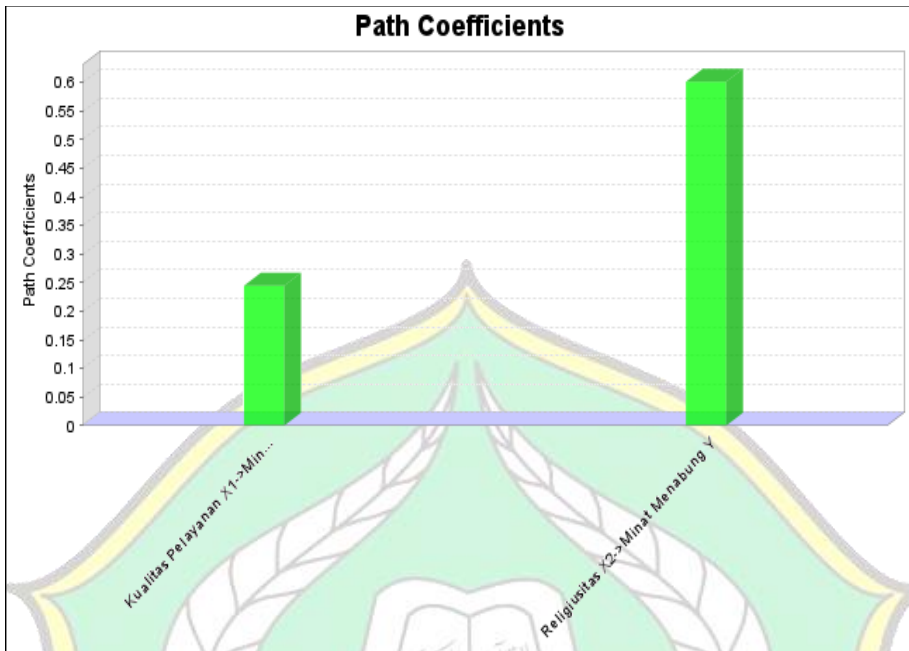
Skema Outer Model



FINAL RESURT

Path Coeffisient

	Kualitas Pelayanan X1	Minat Menabung Y	Religiusitas X2
Kualitas Pelayanan X1		0,245	
Minat Menabung Y			
Religiusitas X2		0,601	



Total Effects

	Kualitas Pelayanan X1	Minat Menabung Y	Religiusitas X2
Kualitas Pelayanan X1		0,245	
Minat Menabung Y			
Religiusitas X2		0,601	

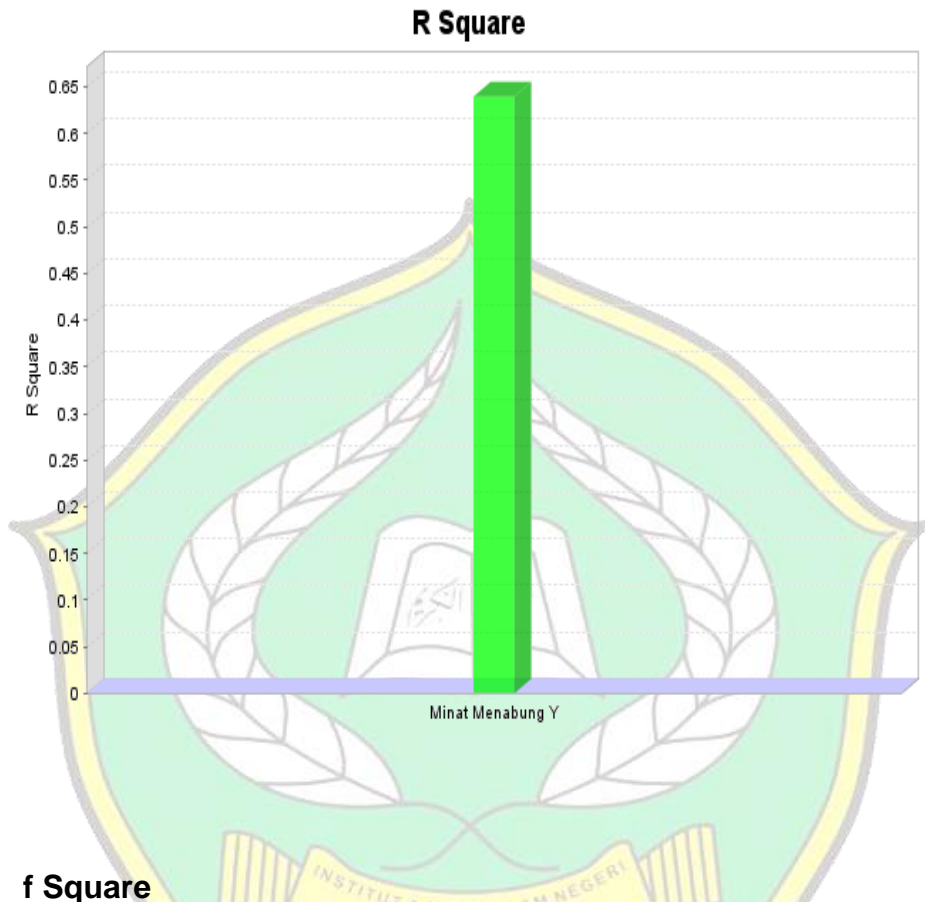
Outer Weights

	Kualitas Pelayanan X1	Minat Menabung Y	Religiusitas X2
X1.1	0,214		
X1.2	0,215		
X1.3	0,259		
X1.4	0,221		
X1.5	0,274		
X2.1			0,266
X2.2			0,250
X2.3			0,254
X2.4			0,216
X2.5			0,302
Y1.1		0,357	
Y1.2		0,338	
Y1.3		0,290	
Y1.4		0,219	

Quality Criteria R Square

	R Square	R Square Adjusted
Minat Menabung Y	0,640	0,632

R Square Charts

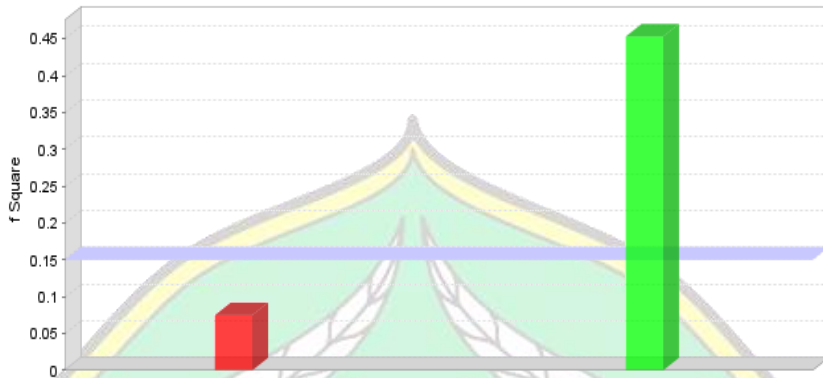


f Square

	Kualitas Pelayanan X1	Minat Menabung Y	Religiusitas X2
Kualitas Pelayanan X1		0,075	
Minat Menabung Y			
Religiusitas X2		0,453	

f Square Charts

f Square



Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kualitas Pelayanan X1	0,899	0,907	0,925	0,713
Minat Menabung Y	0,847	0,866	0,895	0,682
Religiusitas X2	0,835	0,841	0,883	0,602

Discriminant Validity

	Kualitas Pelayanan X1	Minat Menabung Y	Religiusitas X2
Kualitas Pelayanan X1	0,844		
Minat Menabung Y	0,690	0,826	
Religiusitas X2	0,741	0,783	0,776

Collinearity Statistics (VIF)

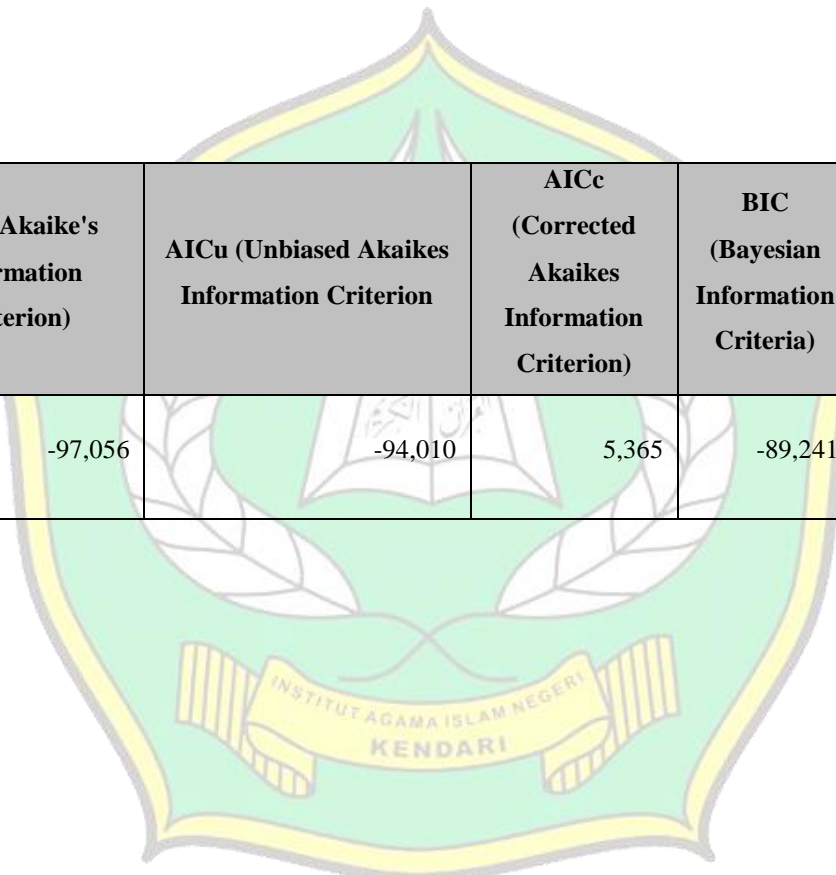
	VIF
X1.1	2,238
X1.2	2,255
X1.3	2,911
X1.4	2,658
X1.5	2,519
X2.1	1,899
X2.2	1,588
X2.3	1,787
X2.4	1,734
X2.5	1,774
Y1.1	1,864
Y1.2	2,234
Y1.3	2,742
Y1.4	2,046

Model_Fit

	Saturated Model	Estimated Model
SRMR	0,091	0,091
d_ ULS	0,860	0,860
d_ G	0,386	0,386
Chi-Square	218,519	218,519
NFI	0,773	0,773

Model Selection Criteria

	AIC (Akaike's Information Criterion)	AICu (Unbiased Akaike's Information Criterion)	AICc (Corrected Akaike's Information Criterion)	BIC (Bayesian Information Criteria)	HQ (Hannan-Quinn Criterion)	HQc (Corrected Hannan-Quinn Criterion)
Minat Menabung Y	-97,056	-94,010	5,365	-89,241	-93,893	-93,411



Interim Results

Stop Criterion Changes

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
Iteration 0	0,237	0,237	0,237	0,237	0,237	0,258	0,258	0,258	0,258	0,258	0,302	0,302	0,302	0,302
Iteration 1	0,216	0,213	0,260	0,221	0,272	0,262	0,252	0,256	0,213	0,304	0,359	0,336	0,290	0,218
Iteration 2	0,214	0,215	0,259	0,221	0,274	0,266	0,250	0,254	0,216	0,302	0,357	0,337	0,290	0,219
Iteration 3	0,214	0,215	0,259	0,221	0,274	0,266	0,250	0,254	0,216	0,302	0,357	0,338	0,290	0,219
Iteration 4	0,214	0,215	0,259	0,221	0,274	0,266	0,250	0,254	0,216	0,302	0,357	0,338	0,290	0,219
Iteration 5	0,214	0,215	0,259	0,221	0,274	0,266	0,250	0,254	0,216	0,302	0,357	0,338	0,290	0,219
Iteration 6	0,214	0,215	0,259	0,221	0,274	0,266	0,250	0,254	0,216	0,302	0,357	0,338	0,290	0,219

**Base Data
Inner Model**

	Kualitas Pelayanan X1	Minat Menabung Y	Religiusitas X2
Kualitas Pelayanan X1		1,000	
Minat Menabung Y			
Religiusitas X2		1,000	

Outer Model

	Kualitas Pelayanan X1	Minat Menabung Y	Religiusitas X2
X1.1	-1,000		
X1.2	-1,000		
X1.3	-1,000		
X1.4	-1,000		
X1.5	-1,000		
X2.1			-1,000
X2.2			-1,000
X2.3			-1,000
X2.4			-1,000
X2.5			-1,000
Y1.1		-1,000	
Y1.2		-1,000	
Y1.3		-1,000	
Y1.4		-1,000	

Indicator Data (Correlations)

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
X1.1	1,000	0,602	0,569	0,710	0,579	0,536	0,442	0,356	0,435	0,466	0,549	0,399	0,410	0,330
X1.2	0,602	1,000	0,688	0,638	0,594	0,458	0,573	0,238	0,390	0,394	0,588	0,408	0,404	0,269
X1.3	0,569	0,688	1,000	0,651	0,741	0,520	0,540	0,410	0,533	0,586	0,627	0,575	0,457	0,378
X1.4	0,710	0,638	0,651	1,000	0,643	0,510	0,627	0,353	0,452	0,444	0,558	0,447	0,428	0,298
X1.5	0,579	0,594	0,741	0,643	1,000	0,614	0,528	0,494	0,508	0,603	0,613	0,692	0,509	0,312
X2.1	0,536	0,458	0,520	0,510	0,614	1,000	0,556	0,477	0,573	0,510	0,649	0,559	0,459	0,306
X2.2	0,442	0,573	0,540	0,627	0,528	0,556	1,000	0,432	0,479	0,428	0,582	0,418	0,511	0,392
X2.3	0,356	0,238	0,410	0,353	0,494	0,477	0,432	1,000	0,506	0,599	0,474	0,583	0,513	0,362
X2.4	0,435	0,390	0,533	0,452	0,508	0,573	0,479	0,506	1,000	0,468	0,507	0,486	0,347	0,265
X2.5	0,466	0,394	0,586	0,444	0,603	0,510	0,428	0,599	0,468	1,000	0,615	0,687	0,518	0,471
Y1.1	0,549	0,588	0,627	0,558	0,613	0,649	0,582	0,474	0,507	0,615	1,000	0,630	0,543	0,510
Y1.2	0,399	0,408	0,575	0,447	0,692	0,559	0,418	0,583	0,486	0,687	0,630	1,000	0,664	0,443
Y1.3	0,410	0,404	0,457	0,428	0,509	0,459	0,511	0,513	0,347	0,518	0,543	0,664	1,000	0,689
Y1.4	0,330	0,269	0,378	0,298	0,312	0,306	0,392	0,362	0,265	0,471	0,510	0,443	0,689	1,000



KARTU PESERTA SEMINAR HASIL PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
IAIN KENDARI

NAMA : Nur Afni
NIM : 18050102-012
PRODI : Perbankan Syariah

NO	WAKTU (TGL/BLN)	NAMA MAHASISWA	JUDUL SKRIPSI	PARAF PEMANDU SKRIPSI
1	8-10-2021	Pinky Nur Indan	Pengaruh Deteminan Technology Acceptance Model Terhadap Perilaku Akhlaq atau ahlakus aplikasi BSI mobile	
2	18-10-2021	Reza Nurfarisyan	Pengaruh persepsi informasi dan handling complain terhadap minat nasabhan dalam menggunakan mobile banking Pt BSI di kota kendari	
3	19-10-2021	Fira-L	Implementasi Sistem Gacok Tambak dalam Perspektif etanol Islami (Studi kasus Desa Lontaraha kec. Lona kab. Konawe selatan)	
4	19-10-2021	Doni Andrian	Sistem Pengupahan Pekerja Bangunan Pada Proyek pembangunan Lapangan kab. Kolaka Timur (Gubernur ekonomi islami)	
5	19-10-2021	Nanang Kurniawan Akhmad	Dampak Pandemi covid-19 Pada Perkembangan usaha mikro, kecil & menengah (UMKM) (Studi kasus Di desa Madoi kecamatan. Trongga kab. Jene	
6	30-8-2022	Elfinasari	Pengaruh Service Quality, Brand image dan Religiusitas terhadap loyalitas pelanggan (Studi Pt BSI ke kendari A. Mendak 2)	
7	06-06-2022	Indri Ari Safitri	Pengaruh Promosi, Kualitas Produk terhadap Harga dan minat beli konsumen keluarga Rabban (Studi kasus Toko Perikanan minum rebus)	
8				
9				
10				



KARTU KONSULTASI HASIL PENELITIAN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 IAIN KENDARI

NAMA : Nur Afni
 NIM : 18050102012
 PRODI : Perbankan Syariah
 JUDUL :

Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Religiusitas Terhadap
 Minat Menabung Di Bank Syariah Indonesia (studi pada Bank
 Syariah Indonesia Kc. Kendari A. Silondoe 2)

NO	WAKTU (TGJ/BEN/THN)	POROK MATERI PEMBIMBINGAN	PARA PEMBIMBING
1		Ub Mardiah	1
2		Kris Tani	1
3		Mursyidi	1
4		Janie	1
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Mengetahui
 KEPALA

Kendari, 20....

Pembimbing

NIP

NIP



KARTU KONSULTASI HASIL PROPOSAL DAN SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
IAIN KENDARI

NAMA : Nur Afni
NIM : 18050102012
PRODI : Perbankan Syariah
JUDUL : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Religiusitas Terhadap
Minat Membung Di Bank Syariah Indonesia (studi pada Bank
Syariah Indonesia Kc. Kendari A. Sibondoe 2)

NO	WAKTU (TGL/BLN/THN)	POKOK MATERI PEMBIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
1	23/07/2022	Tambahkan Penjelasan Hasil	
2	25/07/2022	— " —	
3	26/07/2022	— " —	
4	27/07/2022	Hapus Grafiknya	
5	28/07/2022	Tambahkan Icon di bagian Pembahasan	
6	29/07/2022		
7	30/07/2022		
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Mengetahui
KAPRODI

Nurjanah S. Kom, M. Pd
NIP.

Kendari, 30/07/2022
Pembimbing

Alwahidin S. Si M. Sc
NIP. 1989052832019051010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710
Email: febi_iaain@yahoo.co.id - Website: <http://stain.ac.id>

Nomor : 220.2/FE/FE/TL.00/04/2022
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

Jum'at 01 April 2022

Yth.

Kepala BALITBANG Prov. Sulawesi Tenggara

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

Nama : Nur Afni
NIM : 18050102012
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Sultan Qaimuddin, Baruga

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada instansi/perusahaan yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

"Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Religiusitas Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC Kendari A Silondae 2)"

Pembimbing : 1. Dr. Husain Insawan, M. Ag
2. Alwahidin, S. Si., M. Sc

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

A.n Dekan,
Wakil Dekan I


Dr. Hj. Umami Kalsum, M. Ag
NIP. 197401092005012001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp./Fax: (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Proposal penelitian dengan Judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Religiusitas Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kc Kendari A Silondae 2)" yang ditulis oleh **NUR AFNI NIM. 18050102012** Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Seminar Proposal** yang diselenggarakan pada hari **Jumat tanggal 18 Maret 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima untuk **dilanjutkan pada tahap Seminar Hasil**.

Dosen Penguji Seminar Proposal

Ketua : **Dr. Husain Insawan M.Ag**

Sekretaris : **Alwahidin S.Si., M.Sc**

Anggota1 : **Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,**

Kendari, 01 April 2022
Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.El
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SEMINAR HASIL

Proposal skripsi dengan Judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Religiusitas Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kendari Abdullah Silondae 2**" yang ditulis oleh **NUR AFNI NIM. 18050102012** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Seminar Hasil** yang diselenggarakan pada hari **Kamis** tanggal **18 Agustus 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **dilanjutkan pada tahap Ujian Skripsi**.

Dosen Penguji Seminar Hasil

Ketua	:	Dr. Husain Insawan M.Ag	(.....)
Sekretaris	:	Alwahidin S.Si., M.Sc	(.....)
Anggota1	:	Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,	(.....)
Anggota2	:	Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.EI	(.....)

Kendari, 06 September 2022
Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 19631029200031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

Afni

ORIGINALITY REPORT

10%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

id.scribd.com

Internet Source

<1%

2

upeks.co.id

Internet Source

<1%

3

eprints.walisongo.ac.id

Internet Source

<1%

4

Submitted to Universitas Diponegoro

Student Paper

<1%

5

pt.scribd.com

Internet Source

<1%

6

repository.iainpalopo.ac.id

Internet Source

<1%

7

repository.uinsaizu.ac.id

Internet Source

<1%

8

Submitted to Universitas Negeri Surabaya The
State University of Surabaya

Student Paper

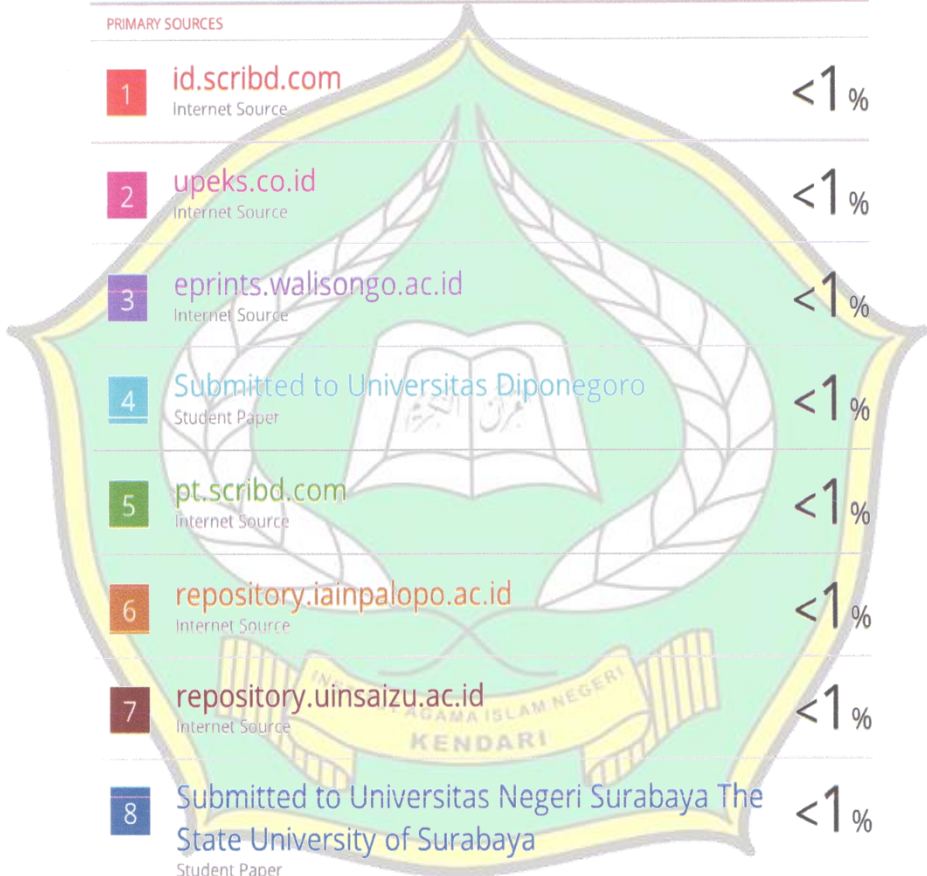
<1%

9

repository.ub.ac.id

Internet Source

<1%



BIOGRAFI PENULIS

Nama : Nur Afni
Tempat, Tgl Lahir : Ladiana, 23 November 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Ds. Tangkambuno Kec. Wawonii Timur Laut Kab. Konawe Kepulauan Sulawesi Tenggara
No Telp : 082236295643/ WA. 082191367183
Email : Funnynurafni@gmail.com

Riwayat Pendidikan :
2006 - 2012 : SD Negeri Ladiana
2012 – 2015 : MTs Negeri 1 Konawe Kepulauan
2015 – 2018 : MA Wawonii Timur Laut
2018 – Sekarang : Institut Agama Islam Negeri Kendari