

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai fenomena realitas sosial yang ada di masyarakat yang menjadi objek penelitian. Penelitian ini akan mendeskripsikan hasil penelitian dengan kata-kata.

Penelitian kualitatif yaitu untuk memperoleh pengetahuan fenomena sosial dan atau merubah fenomena sosial dengan menggunakan pengetahuan yang diperoleh dari fenomena sosial itu sendiri yang menekankan pada kualitas atau hal yang terpenting dari sifat suatu barang dan jasa berupa kejadian atau fenomena gejala sosial.

Fokus penelitian ini yaitu mengenai “Pengalihan Sisa Uang Kembali”. Adapun yang menjadi sub fokusnya yaitu berada pada rumusan masalah itu sendiri.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Karena penelitian ini menggunakan metode kualitatif maka penelitian ini dilakukan pada lokasi yang ditarget penulis yaitu di toko Indomaret di Kota

Kendari. Adapun waktu penelitian yaitu setelah diterimanya proposal ini dan berakhir selama tiga bulan setelah itu.

C. Sumber Data

Sumber data menjelaskan tentang dari mana dan dari siapa data diperoleh, data apa saja yang dikumpulkan, bagaimana informasi atau subyek tersebut, serta dengan cara bagaimana data disaring sehingga validitasnya dapat terjamin. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan dua sumber data, yaitu:

1. Data primer yaitu data yang diperoleh dari responden dan orang-orang yang menjadi informan yang mengetahui pokok permasalahan atau objek penelitian. Responden dalam penelitian ini adalah kasir yang berjumlah dua (2) orang serta konsumen yang berjumlah tujuh (7). Dengan total keseluruhan berjumlah sembilan (9) orang.
2. Sumber data sekunder adalah sumber data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya, seperti mengutip dari buku-buku, jurnal, *website*, penelitian terdahulu, dan literatur lainnya yang mempunyai relevansi dengan penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dalam melakukan penelitian sehingga diperlukan keterampilan dari penulis dalam pengumpulan data tersebut agar diperoleh suatu data yang valid. Metode atau teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *field*

research atau dengan menggunakan pendekatan kualitatif (penelitian lapangan), yakni untuk mencari dimana peristiwa-peristiwa yang menjadi objek penelitian berlangsung sehingga mendapatkan informasi langsung dan terbaru tentang masalah yang berkenaan untuk memperoleh data-data yang lengkap dan relevan, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Metode observasi (*observation*) atau pengamatan adalah metode pengumpulan data dengan jalan mengadakan pengamatan. Dalam hal ini, peneliti mengadakan pengamatan langsung di lokasi penelitian.

2. Metode Wawancara

Wawancara (*interview*) adalah situasi peran antar pribadi bertatap - muka (*face to face*), ketika seseorang yakni pewawancara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang dirancang untuk memperoleh jawaban-jawaban yang relevan dengan masalah penelitian kepada seseorang responden. Sebelum wawancara dimulai, peneliti menyiapkan pertanyaan sesuai dengan tujuan penelitian data yang diperlukan. Dalam metode wawancara ini, peneliti akan melakukan wawancara kepada kasir toko dan beberapa konsumen di toko Indomaret di Kota Kendari.

3. Metode Dokumentasi

Merupakan suatu teknik pengumpulan data yang mana dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen yang terkait, baik

dokumen tertulis, gambar maupun elektronik. Pada proses dokumentasi, penulis akan mengumpulkan dokumen yang berkaitan dengan penelitian.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan upaya yang dilakukan untuk mengklasifikasi, mengelompokkan data. Pada tahap ini dilakukan upaya mengelompokkan, menyamakan data yang sama dan membedakan data yang memang berbeda, serta menyisihkan pada kelompok lain data yang serupa, tetapi tidak sama.

Analisis data dilakukan setelah peneliti mengumpulkan seluruh data dan informasi yang diperlukan dalam suatu penelitian, biasanya peneliti akan melakukan beberapa tahapan persiapan data untuk memudahkan proses analisis dan interpretasi hasilnya.

Data yang diperoleh dari hasil penelitian, selanjutnya dianalisis dengan cara yang dilakukan oleh Miles dan Huberman, yakni : (Ruslan, 2018)

1. Reduksi data, yaitu semua data yang di lapangan dianalisis sekaligus dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok dan difokuskan pada hal-hal yang penting. Dicari tema dan polanya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami. Dalam hal ini peneliti akan menganalisis dan merangkum data yang diperoleh di lapangan kemudian memilah-milah data yang sesuai penelitian.
2. Display data, yaitu teknik yang dilakukan oleh peneliti agar data yang diperoleh yang banyak jumlahnya dapat dikuasai setelah itu data disajikan. Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dengan uraian

singkat (text narrative). Dalam hal ini peneliti akan menyajikan data yang diperoleh di lapangan.

3. Verifikasi data, yaitu teknik analisis data yang dilakukan oleh peneliti dalam rangka mencari makna data dan mencoba untuk menyimpulkannya. Dalam hal ini peneliti akan menyimpulkan berdasarkan data yang diperoleh di lapangan.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data yang dimaksud adalah perpanjangan pengamatan dalam hal ini adalah peneliti kembali terjun ke lapangan melakukan pengamatan dan wawancara ulang dengan sumber data yang pernah ditemui maupun yang baru dalam hal ini pihak-pihak yang bersangkutan. Dengan perpanjangan pengamatan ini, peneliti mengecek kembali apakah data yang telah diberikan selama ini merupakan data yang benar atau salah.

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan meningkatkan ketekunan ini, maka peneliti dapat melakukan pengecekan kembali apakah data yang telah diperoleh itu benar atau salah. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan “sebagai pengecekan dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu”. Triangulasi dalam hal ini ada tiga yakni triangulasi sumber data, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. (Sugiono, 2019)