

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari pembahasan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Dari pembahasan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

##### A.1 Sistem pengalihan dan penyaluran uang kembalian menjadi donasi.

- a. Sistem Pengalihan uang kembalian di Indomaret dilakukan dalam bentuk donasi dengan meminta persetujuan dari konsumen terlebih dahulu agar tidak terdapat pihak yang dirugikan.
- b. Penyaluran donasi Indomaret ditujukan untuk bantuan bencana alam, pendidikan, dan penyandang disabilitas yang disalurkan setiap bulan.

A.2 Respon konsumen Indomaret Kota Kendari terhadap pengalihan uang menjadi donasi, terdapat dua tanggapan yaitu 1). Konsumen yang setuju untuk didonasikan, 2). Konsumen yang meminta uang kembalian dengan alasan membutuhkan uang kembalian tersebut. Akan tetapi kedua tanggapan tersebut tidak ada yang merasa keberatan jika uang kembalian mereka akan dialihkan menjadi donasi.

A.3 Tinjauan *al-maslahat al-mursalah* terhadap pengalihan uang kembalian menjadi donasi di Indomaret Kota Kendari.

- a. Ditinjau dari akadnya transaksi jual beli di Indomaret Kota Kendari merupakan jual beli yang sah meskipun uang kembalian konsumen dialihkan menjadi bentuk donasi. Karena kasir telah meminta persetujuan dari konsumen, dan konsumen setuju kalau uang tersebut dialihkan menjadi donasi.
- b. Pengalihan uang kembalian menjadi donasi di Indomaret Kota Kendari telah sesuai dengan persyaratan yang diberikan oleh *maslahat mursalah* yakni dalam donasi tersebut a). Telah tercapainya nilai kemanfaatan karena disalurkan kepada korban bencana alam, pendidikan, kesehatan dan penyandang disabilitas, b). Donasi dari Indomaret ini diberikan kepada masyarakat umum yang membutuhkan sehingga syarat kedua dari masalah telah terpenuhi, c). Pengalihan dan penyaluran donasi dari Indomaret tidak bertentangan dengan *nash* dan *ijma'*.

## **B. Limitasi Penelitian**

- B.1 Data yang dibutuhkan oleh penulis sangat sulit ditemukan dari pihak Indomaret karena kebanyakan bersifat privasi.
- B.2 Responden dari pihak Indomaret sangat sulit untuk ditemui sehingga responden dalam penelitian ini masih terbatas.

## **C. Saran**

- C.1 Bagi pihak Indomaret yang berada di Kota Kendari sebaiknya menjelaskan kemana arah dari donasinya secara baik dalam bentuk

tulisan maupun secara lisan agar pembeli lebih percaya bahwa donasi tersebut memang memiliki tujuan dan sasaran.

C.2 Sebaiknya pihak Indomaret memberikan keterangan tertulis yang dapat dibaca oleh konsumen mengenai kerjasama dengan dinas atau yayasan penerima donasi.

C.3 Bagi konsumen ketika tidak setuju uang kembaliannya didonasikan agar mengatakannya, sehingga nantinya tidak ada keterpaksaan dalam transaksi jual belinya.

