

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Aziz, Abdul., 2013. *Etika Bisnis Perspektif Islam*, Bandung: Alfabeta.
- Creswell, J. W. 2010. *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Dewi Pitriani, Ibdalsyah, Hakiem Hilman. 2020. *Pengaruh Penerapan Etika Bisnis Islam Dan Kualitas Manajemen Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Sofyan Hotel Betawi Syariah*". *Jurnal Ekonomi Islam* Vol. 13 No.1.
- Dede Rodin. 2015. *Tafsir Ayat Ekonomi*, Semarang: CV. Karya Abadi Jaya, Cet.Ke-1.
- Djakfar, Muhammad. 2012. *Etika Bisnis*. Bogor: Penebar Plus
- Faisal Badroen. 2006. *Etika Bisnis dalam Islam*, Kencana, Jakarta.
- Gani, Irawan, dan Siti Amalia, 2015, *Alat Analisis Data–Aplikasi Statistik Untuk Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial*, Edisi 1, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanifatus Solichah. 2013. *Hotel Berbasis Syariah (Studi Atas Penerapan konsep Bisnis Syariah Pada Namira Hotel Syariah Yogyakarta)*. UIN Sunan Kali Jaga Yogyakarta
- Irawan. 2013. *Manajemen Pemasaran Modern*, Liberty,. Yogyakarta

- Idri. 2017. *Hadis Ekonomi: Ekonomi dalam Perspektif Hadis Nabi*. Cet. I; Jakarta: Kencana.
- Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.2016. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12 Jilid 1. & 2.Jakarta: PT. Indeks
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jilid. 2. Jakarta: PT Indeks.
- Kotler, Philip, 2012. *Manajemen Pemasaran*. PT.Indeks, Jakarta.
- Lilit Biati dkk. 2021. *Pengaruh Etika Bisnis Islam Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di UD. Diva Sejahtera Blokagung Banyuwangi*. The 2ndICO EDUSHA 2021Vol. 2.No.1 December 2021E-ISSN. 2775-930X.
- Lovelock and Wright, 2002, *Principles of Service Marketing and Management*, 2nd edition, Prentice Hall
- Miftakhul, Huda. 2019 *Penerapan Etika Bisnis Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Pandangan Islam*”. Kediri, Jurnal El-Faqih. Vol 5. No 1. (April 2019).
- Muslich. 2004. *Etika Bisnis Islami*. Yogyakarta: Ekonesia.
- Rachman, F. F., Setyawan, S., dan Rahmi, D. 2018. *Identifikasi Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Pedagang Fashion Busana Muslim di Pasar Baru Trade Center*. Jurnal Prosiding Ilmu Ekonomi. Volume 4 (No.1)

- Rambat Lupiyoadi. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Ratnasari, R. T. 2016. *Shariah Hotel Assesment Tool: Pengembangan Model Audit Pada Hotel Syariah*. Jurnal Ekonomi & Bisnis, 10 (3) : 201-211.'
- Ratna Komala dan Evi Selvi. 2021. *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi online*.Jurnal Manajemen -Vol. 13 (3) 2021, 483-491.
- Risma Nur Maulidya dkk. 2019. *Pengaruh Etika Bisnis Islam Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Hotel Syariah Di Bogor*. Al-Amwal: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah ISSN: 2303-1573 e-ISSN: 2527-3876
- Saptutyingsih Endah dan Esty Setyaningrum. 2019. *Penelitian kuantitatif Metode dan Analisis* . Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Sinambela, P. L. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudarmanto., dan Wekke, Ismail Suardi. 2018. *Tata Kelola Perguruan Tinggi Berbasis Akreditasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Suliyanto, 2011, *Ekonometrika Terapan : Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset

- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Cetakan keempat, Penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2009. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta. CV. Andi Offset
- Tjiptono, Fandy . 2014. *Pe\ masaran Jasa*. Andi : Yogyakarta. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Trisya Muliati dkk. 2021. *Pengaruh Etika Bisnis Islam Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Muslim Pada Restaurant DR. Nia Baker Seafood N Steak House Di Kota Dumai*. Vol 2 No 2 (2021): Al-Hisbah Jurnal Ekonomi Syariah.
- Widyarini. 2013. *Pengelolaan Hotel Syariah di Yogyakarta*. EKBISI, Vol. VIII, No. 1.
- Yusanto M. Ismail dan Widjajakusuma M. Karebet, 2002. *Menggagas Bisnis Islami*, Gema Insani Press. Jakarta.

