

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

### **3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis Penelitian ini menggunakan metode penelitian *field research* yakni penelitian yang dilakukan dalam konteks lapangan yang benar-benar terjadi terkait dengan sistem pemasaran produk tabungan dana pensiun pada Bank Muamalat KC Kolaka. Menurut (Sugiyono, 2014) Penelitian Kualitatif merupakan penelitian yang lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam pada suatu masalah. Penelitian ini yang dilakukan dengan menggali data yang bersumber dari lokasi penelitian. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif. Adapun data tersebut diperoleh dari lokasi yang berada di kantor Bank Muamalat Cabang Kolaka. Penelitian ini difokuskan pada aktualisasi ilmu sosial profetik (humanisasi, liberasi dan transendensi) pada Bank Muamalat cabang Kolaka.

### **3.2 Waktu dan Tempat Penelitian**

#### **3.2.1 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian ini berlangsung selama 3 bulan (bulan Agustus – Oktober 2021) di Bank Muamalat KC Kolaka.

#### **3.2.2 Tempat Penelitian**

Penelitian ini, untuk mendapatkan data dan informasi yang diperoleh, maka yang menjadi lokasi penelitian adalah

Bank Muamalat Cabang Kolaka, beralamat di Jl. Khairil Anwar kota Kolaka.

### **3.3 Data Dan Sumber Data**

#### **3.3.1 Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya. Data yang diperoleh merupakan data dari hasil penelitian lapangan dengan melalui wawancara langsung dengan pihak Bank Muamalat Kantor Cabang Kolaka.

#### **3.3.2 Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh tidak diusahakan sendiri pengumpulannya oleh peneliti. Data ini mencakup buku-buku, hasil penelitian dan seterusnya, atau data yang mendukung pembahasan. Termasuk data yang digunakan untuk melengkapi data pokok perolehan dari perpustakaan dinas yang menaungi Bank Muamalat Kantor Cabang Kolaka. Sumber lain data sekunder yaitu sumber yang menjadi bahan penunjang dan melengkapi suatu analisis. Dalam hal ini penulis melakukan penelitian dengan cara mengkaji literatur-literatur yang relevan berkaitan dengan objek penelitian.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Penelitian ini menggunakan observasi nonpartisipan, sehingga peneliti tidak terlibat dan hanya sebagai pengamat independen. Peneliti mencatat, menganalisis dan selanjutnya dapat membuat kesimpulan tentang Strategi Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Terhadap Produk Tabungan Dana Pensiun Lembaga Keuangan Syariah pada Bank Muamalat cabang Kolaka.

b. Wawancara

Wawancara adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara melalui komunikasi langsung. Menurut (Yusuf, 2014) dapat pula dikatakan bahwa wawancara merupakan percakapan tatap muka antara pewawancara dengan dengan sumber informasi, di mana pewawancara bertanya langsung tentang suatu objek yang diteliti dan telah dirancang sebelumnya. Wawancara dilakukan dengan pihak Bank Muamalat dan nasabah tentang Strategi dalam meningkatkan minat nasabah terhadap produk dana pensiun lembaga keuangan syariah pada Bank Muamalat cabang Kolaka.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan atau karya seseorang tentang sesuatu yang sudah berlalu. Dokumentasi tentang orang atau sekelompok orang, peristiwa, atau kejadian dalam situasi sosial yang sesuai dan terkait dengan fokus penelitian adalah sumber informasi yang sangat berguna dalam penelitian

kualitatif. Dokumentasi dilakukan dengan melakukan pengumpulan data dan dokumen perusahaan yang relevan dengan penelitian ini.

### 3.5 Teknik Analisis Data

Dengan metode analisis deskriptif kualitatif, data yang diperoleh baik dari wawancara, observasi, dokumentasi studi kepustakaan akan dianalisis secara kualitatif, yaitu dengan mengkaji, memaparkan, menelaah dan menjelaskan data-data yang diperoleh mengenai cara-cara dan tahapan aktualisasi nilai-nilai perbankan syariah di Bank Muamalat Kantor Cabang Kolaka.

Teknik analisis data yang digunakan peneliti adalah sebagai berikut:

#### 1. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, yang memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu (Sugiyono, 2014). Dengan mereduksi data maka akan mempermudah peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya.

#### 2. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya (Sugiyono, 2014) Dengan langkah ini akan memudahkan peneliti dalam memahami apa yang terjadi serta merencanakan langkah selanjutnya.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif menurut (Sugiyono, 2014) kesimpulan yang diharapkan adalah sebuah temuan baru yang memperkaya temuan-temuan sebelumnya. Kesimpulan dapat didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten.

### 3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data

Hal yang peneliti lakukan untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menyusun prosedur penelitian melalui triangulasi data dengan tahapan sebagai berikut:

#### 1. Triangulasi sumber data

Triangulasi sumber data adalah pengujian kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber.

#### 2. Triangulasi teknik

Triangulasi teknik adalah pengujian kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda (Sugiyono, 2014).

#### 3. Triangulasi waktu

Triangulasi waktu dilakukan dengan cara melakukan pengecekan wawancara dan observasi dalam waktu dan situasi yang berbeda untuk menghasilkan data yang valid sesuai dengan masalah yang ada dalam penelitian.

Penulis dalam melakukan penelitian ini, menggunakan ketiga macam pengujian, keabsahan data yang telah penulis jelaskan diatas agar data yang penulis peroleh valid.

