

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL :

Anugrah dan Royani,(2021) “Inovasi Layanan Perbankan Pada Era Disruption Di kota Dan Kabupaten Sukabumi”
<http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea>

Fardhani H., (2010) “Analisi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang”,
<http://www.ijil.ui.ac.id/index.php>

Febriana N. I., (2016) “Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung”, AN-NISBAH, Vol. 03, No. 01 <http://178.128.61.209/index.php/nisbah>

Firtiana D. N., (2014) “Inovasi Pelayanan Publik BUMN (study Deskripsi tentang Inovasi Boarding Pass System Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di stasiun Gubeng Surabaya)”, jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik Vol. 2, No. 1 <http://www.journal.unair.ac.id>

Hafidz J. Z., (2020) “Peran Bank Syariah Mandiri (BSM) Bagi Perekonomian Indonesia Di Masa Pandemi Covid-19” .
Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Islam Vol. 5 No. 2
<https://www.syekhnurjati.ac.id/jurnal>

Malilah DKK , (2020) Vol. 1 No. 2 “Kabaca Jemput Bola: Inovasi Layanan TBM Kampung Buku Cibubur Pada Masa Pandemi”. Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi,
<http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/tadwin>

Marlina A., Bimo W. A., (2018) “Digitalisasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank” .

Jurnal Ilmiah Inovator , <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php>

mawarni R., fasa M. I., (2021) “optimlisai kinerja digital bank syariah di masa pandemic covis-19” jurnal manajemen bisnis (JMB), Volume 34 No.1 <https://ejournal.stieibbi.ac.id>

Mirnasari R. M., (2013) “Inovasi Pelayanan public UPTD Terminal Purabaya-bungurasih” jurnal kebijakan dan manajemen public Vol.1 No.1 <https://www.academia.edu/download>

Neli, Kurniasih, (2020) “Persepsi Nasabah bank Syariah Terhadap Adopsi Layanan Mobile Banking Dalam Kerangka Difusi inovasi (Studi Pada Nasbah Bank Syariah Di Purwokerto)” <http://repository.iainsalatiga.ac.id>

Oktaviani, Rosidah, (2020) “Analisis Inovasi Produk Dan pelayanan Pada Bank Jatim Syariah KC Madiun” <http://etheses.iainponorogo.ac.id>

Sari B. N. I., (2018) “perbandingan Pelayanan Langsung Dan Pelayanan Digital Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Di PT Bank Syariah Mandiri Kntor Cabang Bengkulu” <http://repository.iainbengkulu.ac.id>

Syaifullah H, Idrus A, (2019) “Inovasi Pelayanan Wakaf Produktif Era Digital : Studi Kasus Di yayasan Wakaf Bani Umar” Vol. 6 No. 2 <https://repo.iainbatusangkar.ac.id/xmlui/bitstream/handle/>

BUKU :

Adinugraha H, H., Dkk, (2021). *Tetap Kreatif Dan Inovatif Di Tengah Pandemi Covid-19*. Pekalongan : PT. Nasya Expanding Management.

Alfisyahrin M., (2017). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia*. Jakarta: Yayasan pustaka Obor Indonesia

- Barata, A. A., (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Febriani N, S., Dewi W,W, A., (2019). *Perilaku Konsumen Di Era Digital (beserta Studi Kasus)*. Malang : Tim UB Press
- Hasan, Ali. (2010). *Marketing Bank Syariah Cara Jitu Meningkatkan Pertumbuhan Pasar Bank Syariah*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Katharina R, Jaweng R, N, E., (2020). *Pelayanan Publik Dan Pemerintahan Digital Indonesia*. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Lestari E. R., (2019). *Manajemen Inovasi : Upaya meraih keunggulan Kompetitif*. Malang : UB Press
- Nelwan Dkk, (2021). *Layanan Internet Banking Dan Mobile Di Bank Kb Bukopin*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia
- Nigro F, A., (2012). *Administrasi Publik Modern*. Yogyakarta : Palmall
- Nurhayoko, (2020). *Inovasi birokrasi membuat kerja birokrat lebih bermakna*. Jakarta : KPG Kepustakaan Populer Gramedia
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Refelino, J., Tojiri Y., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., Yendrianof, D., Sari, N. H. M., Bahri, S., (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Sukmadi, (2016). *Inovasi dan kewirausahaan (Edisi Paradigma Baru Kewirausahaan)*. Bandung : Humaniora utama Press.
- Susanto, Putra R, M, S.,(2010). *60 management gemsappling management wisdom in life*. Jakarta : Gramedian Pustaka Utama

Wijoyo H, Dkk., (2021). *transformasi Digital dari Berbagai Aspek*. Sumatra barat: Insan Cendekia Mandiri (grup penerbitan CV insan cendekia Mandiri).

