

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAM TRANSFORMASIONAL DAN  
SUPERVISOR TERHADAP MUTU LAYANAN GURU SEKOLAH DASAR DI  
KECAMATAN TONGAUNA**



**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

**OLEH:**

**YONO**

**NIM. 2021040201014**

**PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
1444 H / 2023 M**

## HALAMANPERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam tesis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Dan Supervisor Terhadap Mutu Layanan Guru Pada Sekolah Dasar di Kecamatan Tongauna” di bawah bimbingan Dr. Akib, M.Pd, dan Dr. Mansyur, M.Pd. telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam tesis ini telah disebutkan di dalam Daftar Pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa tesis ini hasil karya saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau Sebagian, maka tesis dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 26 Mei 2023



NIM. 2021040201014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
PASCASARJANA**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401-3193710).  
E-Mail. [pascasarjana.iainkendari@gmail.com](mailto:pascasarjana.iainkendari@gmail.com). Website. [iain-kendari.ac.id](http://iain-kendari.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQASYAH TESIS**

Tesis dengan judul: *“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Dan Supervisor Terhadap Mutu Layanan Guru Pada Sekolah Dasar di Kecamatan Tonguna”*, yang disusun oleh Saudara **Yono** dengan NIM. 2021040201014, Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam telah diujikan dalam Sidang *Ujian Munaqasyah Tesis* pada Pascasarjana IAIN Kendari, hari/tanggal : Sabtu, 10 Juni 2023 M/21 Dzulqa’dah 1444, dan telah diperbaiki sesuai dengan saran serta permintaan Tim Penguji sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Magister Pendidikan.

TIM PENGUJI :

Dr. Akib, M.Pd

( Ketua Tim Penguji )

Dr. Mansyur, M.Pd

( Sekretaris )

Dr. Samrin., M.Pd.I

( Penguji )

Dr. Aris Try Andreas Putra., M.Pd

( Penguji Utama )

Kendari, 06 September 2023

Direktur,



  
**Dede Abdul Wahab, M.Pd**

NIP. 197608202003121003

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yono  
NIM : 2021040201014  
Program Study : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Pascasarjana / S2

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneklusif**( *Non-exclusive Royalty-Free Right* ) atas karya ilmiah saya yang berjudul: *“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Dan Supervisor Terhadap Mutu Layanan Guru Pada Sekolah Dasar di Kecamatan Tongauna”*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Kendari  
Pada Tanggal : 26 Mei 2023  
Yang menyatakan



Yono

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**  
**KEPUTUSAN BERSAMA**  
**MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**REPUBLIK INDONESIA**

Nomor : 158 Tahun 1987  
 Nomor : 0543b/U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalihan huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

**1. Konsonan**

Transliterasi huruf Arab ke dalam huruf Latin adalah sebagai berikut :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
ا	<i>Alif</i>	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	<i>Ba</i>	B	Be
ت	<i>Ta</i>	T	Te
ث	<i>Sa</i>	Š	Es dengan titik di atas
ج	<i>Ja</i>	J	Je
ح	<i>Ha</i>	Ĥ	Ha dengan titik di bawah
خ	<i>Kha</i>	Kh	Ka dan Ha
د	<i>Dal</i>	D	De
ذ	<i>Zal</i>	Ž	Zet dengan titik di atas
ر	<i>Ra</i>	R	Er
ز	<i>Zai</i>	Z	Zet
س	<i>Sin</i>	S	Es
ش	<i>Syin</i>	Sy	Es dan Ye
ص	<i>Sad</i>	Ş	Es dengan titik di bawah

ض	<i>Dad</i>	d	De dengan titik di bawah
ط	<i>Ta</i>	Ṭ	Te dengan titik di bawah
ظ	<i>Za</i>	ẓ	Zet dengan titik di bawah
ع	<i>'Ain</i>	‘	Apostrof terbalik
غ	<i>Ga</i>	G	Ge
ف	<i>Fa</i>	F	Ef
ق	<i>Qaf</i>	Q	Qi
ك	<i>Kaf</i>	K	Ka
ل	<i>Lam</i>	L	El
م	<i>Mim</i>	M	Em
ن	<i>Nun</i>	N	En
و	<i>Waw</i>	W	We
ه	<i>Ham</i>	H	Ha
ء	<i>Hamzah</i>	‘	Apostrof
ي	<i>Ya</i>	Y	Ye

*Hamzah* (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (‘).

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti halnya vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, maka transliterasinya adalah sebagai berikut :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
أ	<i>fathah</i>	A	a
إ	<i>kasrah</i>	I	i
أ	<i>dhammah</i>	U	u

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf yang meliputi :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
ي	<i>fathah dan ya</i>	ai	a dan i
و	<i>kasrah dan waw</i>	au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ : *kaiifa* bukan *kayfa*  
 هَوْلٌ : *haulā* bukan *hawla*

### 3. Penulisan *Alif Lam*

Artikel atau kata sandang yang dilambangkan dengan huruf ل (alif lam ma'arifah) ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika diikuti oleh huruf *syamsiah* maupun huruf *qamariah*. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-).

Contoh :

الْشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)  
 الزَّلْزَلَةُ : *al-zalزالah* (bukan *az-zalزالah*)  
 الْفَلْسَفَةُ : *al-falsalah*  
 الْبِلَادُ : *al-bilādu*

### 4. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, maka transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu :

Aksara Arab		Aksara Latin	
Harakat Huruf	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
اَ و	<i>fathah dan alif,</i> <i>fathah dan waw</i>	$\bar{A}$	a dan garis di atas
يَ	<i>kasrah dan ya</i>	$\bar{I}$	i dan garis di atas

يُ	dhammah dan ya	ū	u dan garis di atas
----	----------------	---	---------------------

Garis datar di atas huruf *a, i, u* bisa juga diganti dengan garis lengkung seperti huruf *v* yang terbalik, sehingga menjadi *â, î, û*. Model ini sudah dibakukan dalam *font* semua sistem operasi.

Contoh :

مَاتَ : *mâta*  
رَمَى : *ramâ*  
يَمُوتُ : *yamûtu*

### 5. Ta Marbûtah

Transliterasi untuk *ta marbûtah* ada dua, yaitu *ta marbûtah* yang hidup atau mendapat harakat *fathah, kasrah* dan *dhammah*, transliterasinya adalah (t). Sedangkan *ta marbûtah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah (h). Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbûtah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbûtah* itu ditransliterasikan dengan *ha* (h).

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfâl*  
الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madânah al-fâðilah*  
الْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

### 6. Syaddah (Tasydid)

*Syaddah* atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydid* (ّ), maka dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*.

Contoh :

رَبَّنَا : *rabbanâ*  
نَجِّنَا : *najjaânâ*  
الْحَقُّ : *al-haqq*  
الْحَجُّ : *al-hajj*  
نُعِمُّ : *nu'ima*  
عَدُوُّ : *'aduwwun*

Jika huruf *ى* bertasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf *kasrah* (سيّ), maka ditransliterasikan seperti huruf *maddah* (*â*).

Contoh :



عَلِيٌّ : 'ali (bukan 'aliyy atau 'aly)  
عَرَبِيٌّ : 'arabi (bukan 'arabiyy atau 'araby)

## 7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf *hamzah* menjadi *apostrof* (‘) hanya berlaku bagi huruf *hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila huruf *hamzah* terletak di awal kata, maka tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab ia berupa *alif*.

Contoh :

تَأْمُرُونَ : ta'murūna  
الْأَوْءُ : al-nau'  
سَيِّءٌ : syai'un  
أَمْرٌ : umirtu

## 8. Penulisan Kata Arab Yang Lazim Digunakan Dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas, misalnya kata *hadis*, *sunnah*, *khusus* dan *umum*. Namun bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka harus ditransliterasi secara utuh.

Dikecualikan dari pembakuan kata dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah kata al-Qur'an. Dalam KBBI digunakan kata Alquran, namun dalam penulisan naskah ilmiah dipergunakan sesuai asal teks Arabnya yaitu al-Qur'an, dengan huruf a setelah *apostrof* tanpa tanda panjang, kecuali jika merupakan bagian dari teks Arab.

Contoh :

*Fi al-Qur'an al-Karîm*  
*Al-Sunnah qabl al-tadwîn*

## 9. Lafz Aljalâlah (الله)

Kata "Allah" yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *muḍâf ilaih* (frasa nominal) ditransliterasi tanpa huruf *hamzah*.

Contoh :

دِينُ اللَّهِ *dînullah*  
بِاللَّهِ *billâh*

Adapun *ta marbûtah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalâlah* ditransliterasi dengan huruf (t).

Contoh :

هُمْ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ      *hum fi rahmatillâh*

## 10. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem alfabet Arab tidak mengenal huruf kapital, tetapi dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut diberlakukan ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan Pedoman Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan. Huruf kapital antara lain digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (*al-*), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (*Al-*). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang *al-*, baik ketika ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan.

### a. Transliterasi Inggris

Transliterasi Inggris-Latin dalam penyusunan tesis adalah sebagai berikut :

<i>citizenship</i>	:kewarganegaraan
<i>compassion</i>	: keharuan atau perasaan haru
<i>courtesy</i>	:sopan santun atau rasa hormat
<i>creator</i>	:pencipta
<i>deradicalization</i>	:deradikalisasi
<i>ego identity</i>	:identitas diri
<i>fairness</i>	: kejujuran atau keadilan
<i>finish</i>	: selesai atau akhir
<i>fundamen</i>	:mendasar atau otentitas
<i>moderation</i>	: sikap terbatas atau tidak berlebihan
<i>radical</i>	: objektif, sistematis dan komprehensif
<i>radicalism</i>	: radikalisme
<i>radiks</i>	: akar

<i>religious</i>	:keagamaan
<i>respect for other</i>	: menghormati
<i>self control</i>	: pengendalian diri
<i>soft approach</i>	:pendekatan lembut
<i>star</i>	:awal atau permulaan
<i>tekstual</i>	: satu arah
<i>tolerance</i>	: toleransi
<i>way of life</i>	: jalan hidup

## **b. Daftar Singkatan**

Beberapa singkatan yang dibakukan adalah :

swt.,	: <i>subhânahū wa ta'âlâ</i>
saw.,	: <i>sallallâhu 'alaihi wa sallam</i>
Q.S	: Qur'an, Surah
Depdikbud	: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan
K13	: Kurikulum Dua Ribu Tiga Belas
SD	: Sekolah Dasar
UU	: Undang-undang
PAI	: Pendidikan Agama Islam
Kemendagri	: Kementerian Dalam Negeri
Kemenag	: Kementerian Agama
Kemenpora	: Kementerian Pemuda dan Olahraga
Kemenristek	: Kementerian Riset dan Teknologi
Pemda	: Pemerintah Daerah

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَىٰ آلِهِ الْأَحْمَدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةِ وَالسَّلَامِ عَلَىٰ أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِ  
وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh manusia yang ada dimuka bumi. Sholawat serta salam kami haturkan kepada baginda Rasulullah SAW, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahiliahan menjadi hikmah dan tentram.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan penulisan tesis ini. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada mereka yang dalam setiap sujudnya selalu mendoakan perjuangan ini. Ibunda Nurlela tercinta yang telah melahirkan aku didunia ini, istri tersayang, Hartian S.Pd. kedua putrid tercinta Putri Anawulandari Lapabite dan sibungsu Dzulhija Marwah Anaway.

Berbagai lika-liku penulis peroleh dalam menyusun tesis ini. Namun, atas bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak sehingga tesis ini terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Akib, M.Pd. dan Dr. Mansyur, M.Pd. sebagai pembimbing yang telah memberikan arahan yang konstruktif tanpa henti.

Ucapan terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah Memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung Penyelesaian studi ini.
2. Dr. Laode Abdul Wahab, M.Pd. selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kendari Yang telah memberikan dukungan.
3. Dr. Akib, M.Pd. selaku ketua prodi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Dr. Aris Try Andreas Putra, M.Pd selaku penguji utama yang selalu memberi kritik dan masukan yang membangun untuk perbaikan tesis peneliti.
5. Dr. Samrin, M.Pd selaku ketua penguji yang mengarahkan, memberi masukan dan Memotivasi agar dapat menyelesaikan tesis peneliti tepat pada waktunya.

6. Bapak Tilman, S.Sos., M.M sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari telah mengizinkan peneliti dalam mengakses referensi yang tersedia di perpustakaan IAIN Kendari.
7. Mukadar, S.Pd.I, M.Pd.I, selaku Kasubbag Pascasarjana IAIN Kendari yang telah banyak membantu segala hal teknis baik dalam pengurusan ujian maupun kebutuhan lain yang berkaitan dengan Pascasarjana.
8. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan Tesisini.
9. Ibu Eka Zulfiana, S.H yang telah banyak membantu penulis dari awal masuk di IAIN Kendari sampai selesai.
10. Kepada seluruh rekan mahasiswa Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam kelas Bangkatan 2021, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal disisi Allah SWT dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Akhirnya penulis memohon ampun kepada Allah SWT atas khilaf baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Kendari, 26 Mei 2023

Penulis



YOHIO

NIM:2021040201014

## ABSTRAK

**Yono, NIM 2021040201014** “*Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Supervisor Terhadap Mutu Layanan Guru Sekolah Dasar Di Kecamatan Tongauna*”  
Dibimbing Oleh (Dr. Akib, M.Pd., Sebagai Pembimbing I dan Dr. Mansyur, M.Pd., Sebagai Pembimbing II)

---

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi terkait pengaruh gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan supervisor. Sembilan puluh lima guru sebagai unit analisis dan data dianalisis dengan menggunakan analisis jalur setelah semua variabel dimasukkan ke dalam matriks korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh langsung dan tidak langsung pada sub-struktur-1 terdiri dari: 1) gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah terhadap mutu layanan guru Sekolah Dasar di Kecamatan Tongauna sebesar 0,24 atau sebesar 24%; 2) supervisor terhadap mutu layanan guru Sekolah Dasar di Kecamatan Tongauna sebesar 0,32 atau sebesar 32%; pada sub-struktur-2 diperoleh dari 3) gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah terhadap supervisor sebesar 0,48 atau sebesar 48%; dan 4) gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah terhadap mutu layanan guru sekolah dasar di Kecamatan Tongauna melalui supervisor pada signifikansi 4,987 pada  $p\text{-value} = 0.000$  dengan nilai pengaruh tidak langsung sebesar 0,115, dan pengaruh total sebesar 0,355. Atau sebesar 35,5%. Hasil penelitian ini, menegaskan bahwa setiap perubahan mutu layanan guru sekolah dasar di Kecamatan Tongauna dipengaruhi oleh efektifnya gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan supervisor. Oleh karena itu, kedua variabel tersebut dapat dipertimbangkan dalam menciptakan dan meningkatkan mutu layanan guru sekolah dasar di Kecamatan Tongauna.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan Transformasional, Supervisor, Mutu Layanan Guru

## ABSTRACT

**Yono, NIM 2021040201014 "The Influence of Transformational and Supervisory Leadership Styles on the Service Quality of Elementary School Teachers in Tongauna District" Supervised by (Dr. Akib, M.Pd., as Advisor I and Dr. Mansyur, M.Pd., as Advisor II)**

---

This study aims to obtain information related to the influence of the transformational leadership style of school principals and supervisors. Ninety five teachers served as the unit of analysis and the data were analyzed using path analysis after all variables were entered into the correlation matrix. The results showed that there was a direct and indirect influence on sub-structure-1 consisting of: 1) the transformational leadership style of the school principal on the quality of service for elementary school teachers in the Tongauna District of 0.24 or 24%; 2) supervisor on the service quality of elementary school teachers in the Tongauna District of 0.32 or 32%; in sub-structure-2 obtained from 3) the transformational leadership style of the principal towards the supervisor is 0.48 or 48%; and 4) the principal's transformational leadership style on the quality of service for elementary school teachers in Tongauna District through supervisors at a significance of 4.987 at p-value = 0.000 with an indirect effect value of 0.115, and a total effect of 0.355. Or by 35.5%. The results of this study confirm that every change in the quality of service for elementary school teachers in Tongauna District is influenced by the effectiveness of the transformational leadership style of school principals and supervisors. Therefore, these two variables can be considered in creating and improving the quality of service for elementary school teachers in Tongauna District.

**Keywords:** Transformational Leadership Style, Supervisor, Teacher Service Quality

## تجريدي

على والمشرف التحوي لية ال قيادة أسلوب تأث ير" 2021040201014 نيم ، ي و نو  
من ت و ج يهه تم "ت و ن غا و نا م ن ط قة ف ي ال ا ب ت د ا ن ية ال م د ا ر س ل م ع ل م ي ال خ د مة ج و دة  
، م ن ص و ر و ال د ك ت و ر ال أو ل ك م ش ر ف ، ال ط ب ف ي د ك ت و ر ا ه ، ع ق ي ب ال د ك ت و ر ( ق ب ل  
II ك م ش ر ف ، ال ط ب ف ي د ك ت و ر ا ه)

## خلاصة

تهدف هذه الدراسة إلى الحصول على معلومات تتعلق بتأثير أسلوب القيادة التحويلية لمديري المدارس والمشرفين. خدم خمسة وتسعون معلماً كوحدة تحليل وتم تحليل البيانات باستخدام تحليل المسار بعد إدخال جميع المتغيرات في مصفوفة الارتباط. أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً مباشراً وغير مباشر على البنية الفرعية -1 التي تتكون من: 1) أسلوب القيادة التحويلية لمدير المدرسة على جودة الخدمة لمعلمي المدارس الابتدائية في منطقة تونغونا بنسبة 0.24 أو 24.٪ (2) مشرف على جودة الخدمة لمعلمي المدارس الابتدائية في منطقة تونغونا بنسبة 0.32 أو 32.٪ ؛ في الهيكل الفرعي -2 تم الحصول عليه من 3) أسلوب القيادة التحويلية للمدير تجاه المشرف هو 0.48 أو 48.٪ ؛ و 4) أسلوب القيادة التحويلية للمدير على جودة الخدمة لمعلمي المدارس الابتدائية في منطقة تونغونا من خلال بقيمة تأثير غير مباشر تبلغ 0.115 ، وتأثير إجمالي  $p = 0.000$  مشرفين عند أهمية 4.987 بقيمة قدره 0.355. أو بنسبة 35.5.٪. تؤكد نتائج هذه الدراسة أن كل تغيير في جودة الخدمة لمعلمي المدارس الابتدائية في منطقة تونغونا يتأثر بفعالية أسلوب القيادة التحويلية لمديري المدارس والمشرفين. لذلك ، يمكن النظر في هذين المتغيرين عند إنشاء وتحسين جودة الخدمة لمعلمي المدارس الابتدائية في مقاطعة تونغونا.

الكلمات المفتاحية: أسلوب القيادة التحويلية ، المشرف ، جودة خدمة المعلم ..



## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>PERNYTAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRAC</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah .....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	9
1.6. Mamfaat Penelitian .....	10
1.7. Kebaruan Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Deskripsi Konseptual .....	14
2.1.1. Mutu Layanan .....	14
2.1.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.1.3. Supervisor.....	37
2.2. Penelitian Yang Relevan .....	44
2.3. Kerangka Pikir .....	46
2.4. Hipotesis Penelitian .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	52
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
3.2.1. Waktu Penelitian .....	52
3.2.2. Tempat Penelitian .....	52
3.3. Desain Penelitan .....	53
3.4. Populasi dan Sampel .....	54
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6. Instrumen Penelitian .....	56
3.7. Teknik Analisis Data .....	63
3.8. Hipotesis Statistik .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>66</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	66
4.1.1. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	66
4.1.1.1 Mutu Layanan Guru .....	67
4.1.1.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	72
4.1.1.3. Supervisor .....	77
4.1.2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	82

4.1.2.1 Uji Normalitas Distribusi Galat .....	82
4.1.2.2 Uji Signifikansi dan Linearitas Model Regresi .....	84
4.1.3. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	87
4.1.3.1 Pengujian Hipotesis Statistik .....	92
4.1.3.2 Pembahasan .....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
5.1. Kesimpulan .....	104
5.2. Implikasi .....	105
5.3. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>115</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.Kisi-kisi Instrumen Mutu Layanan Guru .....	57
Tabel 3.1.Kisi-kisi Final Instrumen Mutu Layanan Guru .....	58
Tabel. 3.2 Kisi-kisi Instrumen Kepemimpinan Transformasional .....	59
Tabel. 3.2 Kisi-kisi Final Instrumen Kepemimpinan Transformasional .....	60
Tabel. 3.3. Kisi-kisi Instrumen Supervisor .....	62
Tabel. 3.3. Kisi-kisi Fianl Instrumen Supervisor .....	63
Tabel 4.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Mutu Layanan Guru .....	68
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Mutu Layanan Guru .....	71
Tabel 4.3.Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	73
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	76
Tabel 4.5. Deskripsi Jawaban Responden Supervisor.....	78
Tabel 4.6Distribusi Frekuensi Skor Supervisor.....	81
Tabel 4.7.Perhitungan Uji Normalitas .....	83
Tabel 4.8.Rangkuman Uji Normalitas .....	84
Tabel 4.9. Perhitungan Uji Linearitas Mutu Layanan Guru Atas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	85
Tabel 4.10.Tabel. 4.7. Perhitungan Uji Linearitas Mutu Layanan Guru Atas Supervisor .....	85
Tabel. 4.11. Perhitungan Uji Linearitas Supervisor Atas Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	86
Tabel. 4.12. Rangkuman Uji Linearitas.....	87
Tabel 4.13. Matriks Korelasi Antarvariabel .....	88
Tabel 4.14. Hasil Uji Individu Koefisien Jalur pada Sub struktur-1 .....	91
Tabel 4.15. Hasil Uji Individu Koefisien Jalur Pada Substruktur-2.....	92
Tabel 4.16.Rangkuman Hasil koefisien Jalur Sub-struktur- 1 dan 2 .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar Kerangka Pemikiran Teoritis.....	53
Gambar: 4.1. Histogram Skor Jawaban Tiap Indikator Mutu Layanan Guru .....	69
Gambar 4.2. Histogram Skor Variabel Mutu Layanan Guru .....	71
Gambar: 4.3. Histogram Skor Jawaban Tiap Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	74
Gambar 4.4 Histogram Skor Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	77
Gambar: 4.5. Histogram Skor Jawaban Tiap Indikator Variabel Supervisor.....	79
Gambar 4.6 Histogram Skor Variabel Supervisor .....	81
Gambar 4.7 Model Struktural Pengaruh Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen .....	88
Gambar 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Jalur Dengan Bantuan Perangkat Lunak Lisrel 8.80.....	89
Gambar 4.8 Hasil Perhitungan Nilai T-Value Dengan Bantuan Perangkat Lunak Lisrel 8.80.....	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Intrumen Penelitian .....	115
Lampiran 1.1	Instrumen Mutu Layanan Guru .....	116
Lampiran 1.2	Instrumen Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	118
Lampiran 1.3	Instrumen Supervisor .....	120
Lampiran 2.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	122
Lampiran.2.1.	Hasil Pengujian Validitas dan Penghitungan Reliabilitas Instrumen Penelitian Mutu Layanan Guru .....	122
Lampiran 2.2.	Hasil pengujian Validitas dan Penghitungan Reliabilitas Instrumen Penelitian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	124
Lampiran 2.3	Hasil pengujian Validitas dan Penghitungan Reliabilitas Instrumen Penelitian Supervisor .....	126
Lampiran 3.	Data Awal Penelitian .....	128
Lampiran 3.1.	Data Awal Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	128
Lampiran 3.2.	Data Awal Variabel Supervisor .....	129
Lampiran 3.3.	Data Awal Variabel Mutu Layanan Guru .....	130
Lampiran 3.4.	Skor Variabel Penelitian .....	131
Lampiran 4.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	132
Lampiran 5.	Deskripsi Statistik .....	133
Lampiran 5.1.	Penentuan Tabel Distribusi Frekwensi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	133
Lampiran 5.2.	Penentuan Tabel Distribusi Frekwensi Supervisor .....	135
Lampiran 5.3.	Penentuan Tabel Distribusi Frekwensi Mutu Layanan Guru.....	137
Lampiran 6.	Perhitungan Uji Normalitas .....	139
Lampiran 6.1.	Rangkuman Uji Normalitas .....	140
Lampiran 7	Uji Linearitas .....	141
Lampiran 7.1.	Perhitungan Uji Linearitas Mutu Layanan Guru Atas Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	142
Lampiran: 7.2.	Perhitungan Uji Linearitas Mutu Layanan Guru Atas Supervisor.....	143
Lampiran 7.3.	Perhitungan Uji Linearitas Supervisor Atas Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	143
Lampiran 8.	Langkah-langkah Penghitungan Koefisien Jalur .....	144
Lampiran 8.1.	Perhitungan Manual Koefisien Korelasi Antarvariabel.....	145
Lampiran 8.2.	Hasil Perhitungan Nilai Covarian dengan Menggunakan SPSS .....	145
Lampiran 8.3.	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Jalur ( <i>Standardized Solution</i> ) Dengan Bantuan Prangkat Lunak <i>Lisrel 8.80 (Student Edition)</i> .....	146
Lampiran 8.4.	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Jalur ( <i>T-Values</i> ) Dengan Bantuan Prangkat Lunak <i>Lisrel 8.80 (Student Edition)</i> .....	147

Lampiran 8.5. Perhitungan Koefisien Jalur pada Sub-Struktur I dengan prangkat lunak SPSS versi 20 dan Pengujian Hipotesis 1 dan 2. Dengan Model 1 Anova $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	151
Lampiran: 8.5.1. Model 1 Summary $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	152
Lampiran: 8.5.2. Model Anova $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	152
Lampiran: 8.5.3. Model 1 <i>Coefficients</i> $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	153
Lampiran: 8.6. Perhitungan Koefisien Jalur pada Substruktur 2 dengan prangkat lunak SPSS versi 20 dan Pengujian Hipotesis 3, dengan Model 2 Anova $X_1$ Terhadap $X_2$ .....	153
Lampiran 8.6.1. Model 1 Summary $X_1$ Terhadap $X_2$ .....	154
Lampiran: 8.6.2. Model Anova $X_1$ Terhadap $X_2$ .....	154
Lampiran: 8.6.3. Model 1 <i>Coefficients</i> $X_1$ terhadap $X_2$ .....	154
Lampiran: 8.7. Hasil Perhitungan Hipotesis 4 Dengan Uji Sobel Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ) Dari Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) Terhadap Mutu Layanan Guru (Y) Melalui Supervisor ( $X_2$ ) .....	155
Lampiran: 8.8. Rangkuman Hasil koefisien Jalur Sub-struktur -1 dan 2 .....	156
Lampiran: 8.9. Rekapitulasi Uji Pengamatan Pengaruh Tidak Langsung dan pengaruh Total Tiap Variabel dari Variabel Eksogen ( $X_1$ dan $X_2$ ) Terhadap Variabel Endogen (Y) .....	156
Lampiran: 9. Surat keterangan telah melakukan penelitian .....	157
Lampiran: 10. Dokumentasi pada saat sesi wawancara guru .....	158

