

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Bertolak dari hasil analisis data penelitian yang dilakukan di lingkungan guru sekolah dasar di Kec. Tongauna dapat disimpulkan bahwa.

1. Gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah berpengaruh langsung positif terhadap mutu layanan guru. Artinya gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah yang efektif mengakibatkan peningkatan mutu layanan guru sekolah dasar di Kecamatan Tongauna.
2. Supervisor berpengaruh langsung positif terhadap mutu layanan guru. Artinya supervisor kepala sekolah yang efektif dan tepat mengakibatkan peningkatan mutu layanan guru sekolah dasar di Kecamatan Tongauna.
3. Gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah berpengaruh langsung positif terhadap supervisor. Artinya gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah yang efektif mengakibatkan peningkatan efektivitas pelaksanaan tugas supervisor kepala sekolah pada guru sekolah dasar di Kecamatan Tongauna.
4. Gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah berpengaruh tidak langsung terhadap mutu layanan guru melalui supervisor. Artinya gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah yang efektif mengakibatkan peningkatan mutu layanan guru melalui peningkatan efektivitas supervisor kepala sekolah dalam melaksanakan tugas di sekolah dasar Kec. Tongauna.

Dengan demikian, hasil analisis data penelitian dapat disimpulkan bahwa: variasi dalam mutu layanan gurusekolah dasar di Kec.Tongauna secara positif dipengaruhi baik langsung dan tidak langsung oleh variasi dalam gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan supervisor,

5.2. Implikasi

Hasil penelitian mengenai mutu layanan guru sekolah dasar di Kec. Tongauna ini memberikan implikasi sebagai berikut.

1. Peningkatan gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah mengakibatkan pada peningkatan mutu layanan guru. Dengan demikian, peningkatan mutu layanan guru sekolah dasar di Kec.Tongauna dapat dilakukan melalui peningkatan efektivitas gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah dasar di Kecamatan Tongauna.
2. Peningkatan supervisor mengakibatkan pada peningkatan mutu layanan guru. Dengan demikian, peningkatan mutu layanan guru sekolah dasar di Kecamatan Tonguna dapat dilakukan melalui peningkatan efektivitas supervisor kepala sekolah dalam melaksanakan supervisi pada guru di sekolah dasar di Kecamatan Tongauna.
3. Peningkatan gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah mengakibatkan pada peningkatan supervisor. Dengan demikian, peningkatan supervisor dalam melaksanakan supervisi pada sekolah dasar di Kecamatan Tonguna dapat dilakukan melalui peningkatan efektivitas gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah sebagai supervisor dalam melaksanakan supervisi pada guru di sekolah dasar di Kec.Tongauna

4. Peningkatan gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah mengakibatkan pada mutu layanan guru melalui efektifitas supervisor. Dengan demikian, peningkatan mutu layanan guru dapat dilakukan melalui peningkatan efektifitas gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan supervisor dalam melaksanakan supervisi pada guru sekolah dasar di Kec.Tongauna.

5.3. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi penelitian di atas, dapat dikemukakan beberapa upaya bagi peningkatan mutu layanan guru Sekolah Dasar di Kec. Tongauna, sebagai berikut.

1. Hendaknya guru sekolah dasar di Kec. Tongauna dapat meningkatkan mutu layanannya. Oleh karena itu disarankan agar guru pada Sekolah Dasar di Kec.Tongauna lebih dapat menggali faktor-faktor yang mendukung terbentuknya mutu layanan guru yang meliputi kemampuan: 1) bukti fisik; 2) keandalan; 3) daya tanggap; 4) jaminan; dan 5) empati. Hal ini dapat dilakukan dengan cara mengadakan program-program pengembangan diri secara mandiri dan pelatihan oleh lembaga pemerintah.
2. Hendaknya kepala sekolah lebih dapat meningkatkan efektivitas dalam melaksanakan kepemimpinannya melalui peningkatan kompetensinya terutama kemampuan dalam meningkatkan: 1) mengembangkan kompetensi guru, 2) mendorong inovasi guru, 3) kepedulian terhadap layanan guru, dan 4) memberikan teladan.

3. Hendaknya mutu layanan guru SD di Kec. Tongauna yang tergolong sedang. Untuk tetap dapat survive di era persaingan. Disarankan agar guru SD di Kec. Tongauna dapat lebih terbuka kepada perubahan-perubahan sistem, budaya di organisasi sehingga mencegah timbulnya ketidakpuasan kerja yang berakibatnya menurunkan mutu layanan guru, dan pelayanan kepada siswa menjadi prima.
4. Beberapa keterbatasan penelitian ini beserta saran untuk melakukan penelitian lanjutan adalah sebagai berikut:
 - 1) Penelitian ini hanya dilakukan pada guru SD di Kec. Tongauna saja, sehingga hasil yang diperoleh belum bisa digeneralisasi.
 - 2) Responden yang berprofesi sebagai guru dalam penelitian ini hanya terbatas pada guru SD di Kec. Tongauna saja. Akan lebih baik bila jika responden tersebut diikuti sertakan semua di Kabupaten Konawe.
 - 3) Kondisi ini mempengaruhi hasil penelitian karena hal ini menyebabkan guru-guru tertentu saja yang mengisi kuesioner, sehingga karakteristik kurang menyebar. Pada penelitian selanjutnya perlu digunakan sistem distribusi pengumpulan data yang berbeda.
 - 4) Sebaiknya para peneliti di bidang manajemen pendidikan dan sumber daya manusia melakukan kajian lebih lanjut mengenai variabel-variabel lain yang berpengaruh secara langsung dan tidak langsung terhadap mutu layanan guru karena pengaruh variabel eksogen terhadap variabel endogen dalam penelitian ini relatif rendah.