

**ANALISIS IMPLEMENTASI REKRUTMEN, SELEKSI
DAN PENEMPATAN SDM DI BANK MUAMALAT
INDONESIA MENURUT PRESPEKTIF SYARIAH
(Studi Kasus Bank Muamalat Indonesia (BMI) Kc. Kendari)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah**

OLEH:

NINDI ARMITA
NIM: 17050102060

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

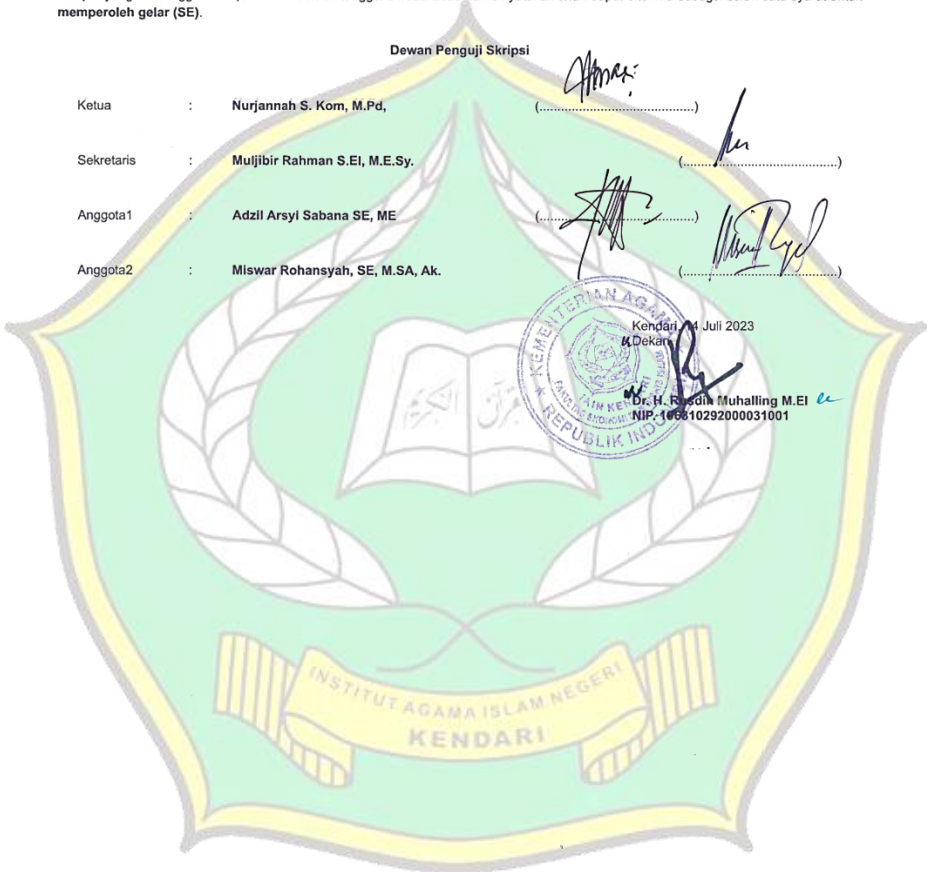
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax: (0401) 3192710/ 31523710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi dengan Judul "Analisis Implementasi Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan SDM di Bank Muamalat Indonesia Menurut Prespektif Syariah (Studi Kasus Bank Muamalat Indonesia KC. Kendari)" yang ditulis oleh NINDI ARMITA NIM. 17050102060 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Selasa tanggal 04 Juli 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	:	Nurjannah S. Kom, M.Pd,	(.....)
Sekretaris	:	Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy.	(.....)
Anggota1	:	Adzli Arsyil Sabana SE, ME	(.....)
Anggota2	:	Miswar Rohansyah, SE, M.SA, Ak.	(.....)



HALAMAN PERNYATAAN ORSONALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala sesuatu informasi dalam skripsi yang berjudul “Analisis Implemetasi Rekrutmen, Seleksi Dan Penempatan Sdm Di Bank Muamalat Indonesia Menurut Prespektif Syariah” dibawah bimbingan Dr. H. Rusdin Muhalling, M. El dan Muljibir Rahman S.El, M.E.Sy. telah diperoleh serta disajikan sesuai dengan peraturan di akademik serta kode etik di Institute Agama Islam Negeri Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan ini dan penyusunan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang telah digunakan dalam penulisan skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar Pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan dan plagiasi serta dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 21 Juni 2023

Penulis,

**NINDI ARMITA****NIM. 17050102060**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik institut agama islam negeri kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nindi Armita
Nim : 17050102060
Program studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Demi mengemban ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Implemetasi Rekrutmen, Seleksi Dan Penempatan Sdm Di Bank
Muamalat Indonesia Menurut Prespektif Syariah”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 14 Juli 2023

Penulis,



NINDI ARMITA

NIM.17050102060

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang selalu mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya dan kepada-Nya kami memohon bantuan atas segala urusan duniawi dan agama, Sholawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, serta seluruh keluarga dan sahabatnya. Penulisan proposal penelitian yang berjudul ***“Analisis Implementasi Rekrutmen, Seleksi Dan Penempatan SDM Di Bank Muamalat Indonesia Menurut Prespektif Syariah”***. Ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Pada penyusunan proposal penelitian ini terdapat berbagai kendala yang dihadapi. Namun segala proses tersebut dapat dijalani dengan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan partisipasi aktif dari semua pihak berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaannya.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni orang tua tercinta bapak Arman dan Ibu Hasnawati yang telah senantiasa mengorbankan tenaga dan waktu untuk mendoakan, membesarkan, mendidik baik moral maupun materil dengan iringan doa sehingga penulis dapat

menyelesaikan proposal ini. Serta terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak terkait, yakni :

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Dr. Husain Insawan M.Ag. yang telah memberikan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI yang telah memberikan dukungan.
3. Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri IAIN Kendari Nurjannah, S. Kom, M. Pd, yang senantiasa memberikan Motivasi, nasehat serta saran Kepada penulis.
4. Kepada dosen pembimbing I Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI dan dosen Pembimbing II Muljibir Rahman, S.EI, M.E.Sy yang telah memberikan masukan serta motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada dosen penguji I Adzil Arsyi Sabana, SE, ME dan Dosen Penguji II Miswar Rohansyah, SE, M.SA, Ak yang sudah meluangkan waktu untk menguji penulis serta memberikan arahan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja pendidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

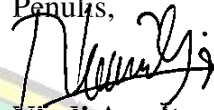
7. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan bisnis islam yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan.
9. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang selalu menjadi panutanku dalam menuntut ilmu yang setinggi-tingginya, yang selalu sabar dan memberikan nasihat setiap harinya, kasih sayang dan doa sehingga saya semangat dalam menyelesaikan proposal ini terimakasih ibu dan ayah
10. Kepada kakak saya Syarifah Ni'mah Karim dan Adik Saya Nanda Nahdia serta adik saya Nayla Muazzarah Ramadhan terimakasih atas support dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
11. Kepada seluruh mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2017 yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan proposal ini. Terimakasih untuk kebersamannya.
12. Kepada organisasi tercinta saya Racana Sultan Qaimuddin IAIN Kendari dan Dewan Kerja Ranting Kec. Lalonggasumeeto terimakasih atas wadah, ilmu dan materi yang diberikan selama masa perkuliahan.
13. Terimakasih kepada Jessica, S.pd dan Fredi Muhtar Lutfi, Sos yang telah memotivasi dan membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada kita semua ysg telah memberikan masukan terkait dengan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, meskipun telah bekerja dengan semaksimal mungkin, skripsi ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan penulis kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan diri pribadi penulis. Aamiin.

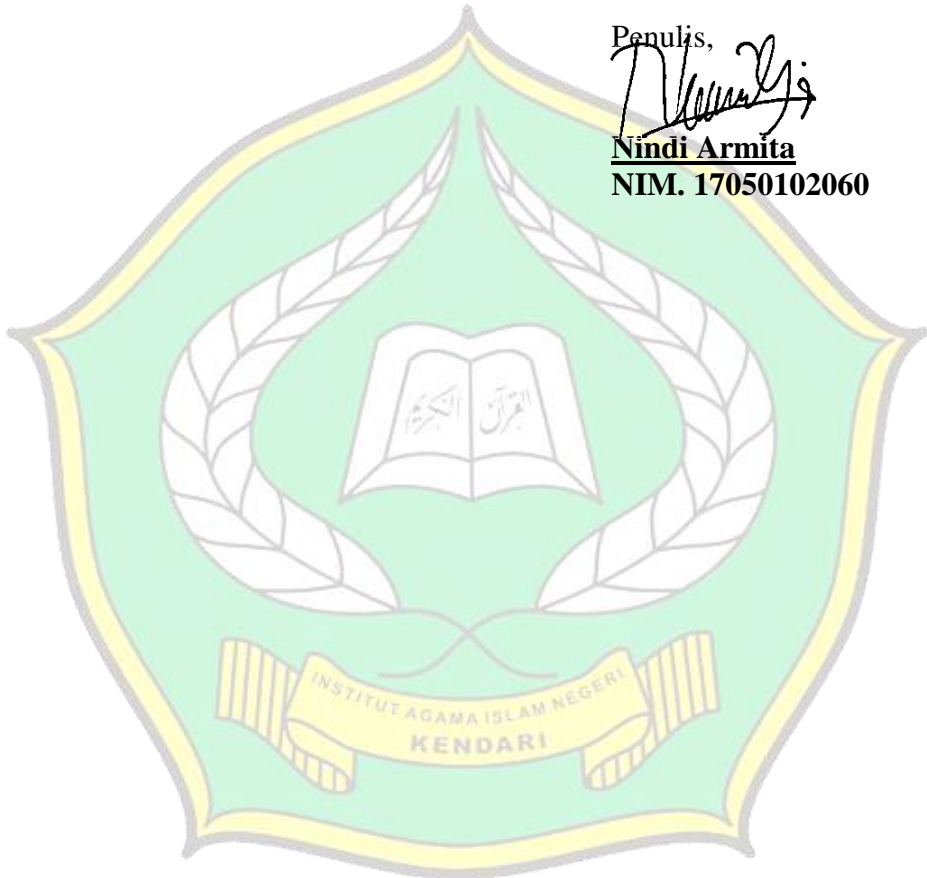
Kendari, 14 Juli 2023

Penulis,



Nindi Armita

NIM. 17050102060



ABSTRAK

Nindi Armita. Nim 17050102060. Analisis Implementasi Rekrutmen, Seleksi Dan Penempatan SDM Di Bank Muamalat Indonesia Menurut Prespektif Syariah. Dimbimbing Oleh: Rusdin Muhalling dan Muljibir Rahman

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses implementasi rekrutmen, seleksi dan penempatan di bank Muamalat Kc Kendari dalam perspektif syariah. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Untuk mengumpulkan data, penelitian ini menggunakan instrument observasi, wawancara dan dokumentasi. Selanjutnya, data yang telah terkumpul akan dianalisa secara umum kemudian akan ditarik kesimpulan secara umum (Deduktif). Kemudian, pengujian kualitas data dilakukan dengan menelaah data, mereduksi data, dan menyusun data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses rekrutmen di bank Muamalat dilakukan dengan mengimplementasikan sifat amanah, siddiq, serta adil. Proses seleksi dilakukan secara transparan, tidak membedakan, memperlakukan secara adil semua pelamar dan menghindari nepotisme. Dalam proses penempatan, bank Muamalat KC Kendari menempatkan tenaga kerja berdasarkan penetapan profesionalisme dalam perspektif syariah yang meliputi kafaah (keahlian), himmatul'amal (etos kerja yang tinggi), serta amanah (terpercaya).

Kata Kunci : Rekrutmen, Seleksi, Penempatan, perspektif syariah



ABSTRACT

Nindi armita. Nim 17050102060. Analysis of the implementation of recruitment, selection and placement at Bank Muamalat Indonesia according to a sharia perspective. Supervised By: Rusdin Muhalling and Muljibir Rahman.

This study aims to find out how the implementation process of recruitment, selection and placement at Bank Muamalat Kc Kendari is from a sharia perspective. This study uses a type of qualitative research. To collect data, this study uses observation, interviews and documentation instruments. Furthermore, the data that has been collected will be analyzed in general and then general conclusions will be drawn (Deductive). Then, data quality testing is carried out by analyzing data, reducing data, and compiling data. The results of the study show that the recruitment process at Bank Muamalat is carried out by implementing trustworthiness, siddiq and fairness. The selection process is carried out transparently, does not discriminate, treats all applicants fairly and avoids nepotism. In the placement process, bank Muamalat KC Kendari places workers based on professionalism determination in a sharia perspective which includes kafaah (expertise), himmatul'amal (high work ethic), and amanah (trustworthy).

Keywords : Recruitment, Selection, Placement, Sharia Perspective



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN OROSINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Definisi Operasional	8
1.7. Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	14
2.2. Deskripsi Teori.....	20
2.2.1. Pengertian Manajemen	20
2.2.2. Manajemen Sumber Daya Insani.....	24

2.2.3. Perbankan Syariah	28
2.2.4. Rekrutmen	32
2.2.5. Seleksi.....	38
2.2.6. Penempatan.....	46
2.3. Kerangka Pikir	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1. Jenis Penelitian.....	52
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.3. Data dan Sumber Data	52
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5. Teknik Analisis Data.....	55
3.6. Pengecekan Keabsahan data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Hasil Penelitian	58
4.1.1. Sejarah Bank Muamalat Kc. Kendari	58
4.1.2. Letak Geografis	60
4.1.3. Visi Misi	60
4.1.4. Struktur Organisasi	62
4.1.5. Produk dan Jasa Bank Muamalat Kc. Kendari	63
4.2. Paparan Data dan Hasil Penelitian	65
4.3. Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95
BIODATA PENULIS.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Perbankan Syariah Dan Bank
Konvensional 31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pikir..... 51

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat Kc. Kendari..... 62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	96
Lampiran 2 : Dokumentasi Wawancara	97
Lampiran 3 : Turnitin	100

